

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE HEREDIA

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Docencia

**La Glosfobia y su Impacto Académico en Estudiantes de Primaria, un Reto
para la Enseñanza de un Idioma Extranjero**

Escuela Santa Cruz, circuito escolar 06 y Dirección Regional de Enseñanza Heredia,

Febrero, 2023

Proponente:

Ivannia María Solís Madrigal

San Isidro, Febrero, 2023.

Resumen.

Para el desarrollo del presente artículo se planteó como objetivo analizar el impacto de la glosofobia como un reto en la enseñanza de un idioma extranjero para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primaria. El propósito de ésta investigación es poder conocer las causas y consecuencias de la glosofobia para mejorar su rendimiento y desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo, ya que tanto docentes como estudiantes deben conocer sobre el tema en estudio para tratar de erradicar los factores que lo provocan.

Desde un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, mediante la aplicación de un grupo de enfoque a los catorce estudiantes de sexto grado de la Escuela Santa Cruz, se logra evidenciar la forma negativa que tiene la glosofobia tanto en el rendimiento académico como a nivel emocional, sobretodo en el aprendizaje de un idioma extranjero. Los estudiantes conocen las causas, consecuencias y sugerencias para evitar la glosofobia en el futuro.

Palabras clave: glosofobia, impacto, rendimiento académico, enseñanza, aprendizaje.

Abstract.

For the development of this article, the objective was to analyze the impact of glossophobia as a challenge in the teaching of a foreign language to improve the academic performance of primary school students. The purpose of this research is to be able to know the causes and consequences of glossophobia to improve their performance and develop an effective teaching-learning process, since both teachers and students must know about the subject under study to try to eradicate the factors that cause it.

From a qualitative descriptive approach, by applying a focus group to the fourteen sixth grade students of the Escuela Santa Cruz, it is possible to demonstrate the negative form that glossophobia has both in academic performance and emotionally, especially in learning a foreign language. Students know the causes, consequences and suggestions to avoid glossophobia in the future.

Keywords: glossophobia, impact, academic performance, teaching, learning.

¹Ivannia María Solís Madrigal: Actualmente laboro como docente de idioma extranjero inglés en la Escuela Santa Cruz de San Isidro de Heredia que pertenece a la Dirección Regional de Educación de Heredia. Con 12 años de experiencia docente. E-mail: ivamar18@hotmail.com

La Glosfobia y su Impacto Académico en Estudiantes de Primaria, un Reto para la Enseñanza de un Idioma Extranjero

La presente investigación aborda el tema denominado “La Glosfobia y su Impacto Académico en Estudiantes de Primaria, un Reto para la Enseñanza de un Idioma Extranjero”. El propósito de esta investigación consiste en analizar el impacto académico de la glosfobia en estudiantes de primaria, un reto para la enseñanza de un idioma extranjero.

La comunicación asertiva es una habilidad importante en la vida diaria porque permite a las personas expresar sus derechos y puntos de vista sin afectar su autoestima. La renuencia a hablar es uno de los problemas comunes que experimentan los estudiantes que aprenden inglés como segunda lengua, por lo general tienen dificultades para comunicarse y participar oralmente durante las lecciones, lo cual influye en su aprendizaje del idioma.

La glosfobia es una fobia social o un trastorno de ansiedad social en el que las personas tienden a congelarse frente a cualquier público, es un miedo muy común en niños que aprenden un segundo idioma. Los estudiantes con este trastorno experimentan un miedo intenso cuando sienten que son objeto de atención. La glosfobia por el idioma extranjero puede manifestarse con distorsión de sonidos, congelamiento cuando se solicita que actúe, olvido de palabras o frases aprendidas recientemente, negación a hablar y permanecer en silencio.

Este artículo pretende recopilar los principales aspectos, como los factores y las consecuencias académicas a las que se enfrentan tanto alumnos como docentes de inglés, para lograr una mejor comprensión de la realidad que se vive en el aula.

El Ministerio de Educación de Costa Rica, en su último programa de estudio de inglés para primaria expone que el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés es una aspiración y un pedido de la sociedad costarricense al sistema educativo, ya que el inglés se ha convertido en

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

4

el idioma internacional e intercultural entre los países, además de ser la puerta principal para tecnología de punta. Hablar inglés con fluidez es una de las habilidades que debe desarrollar un estudiante en la actualidad para tener mejores oportunidades en el futuro. Las habilidades orales y auditivas son las más importantes al aprender el idioma inglés, ya que el objetivo principal es comprender lo que otros dicen y responder al discurso dado. Dominar estas habilidades es muy importante porque son los medios más comunes con los que cuentan las personas a la hora de establecer relaciones interpersonales. De esta manera, el Ministerio de Educación Pública razona que las habilidades de hablar y escuchar se adquieren mejor a través de la práctica constante, por lo que las metodologías de los maestros deben involucrar a los estudiantes en la práctica diaria para evitar la glosofobia.

Preguntas generadoras

¿Qué es la glosofobia?

¿Cuáles son algunos datos sobre la glosofobia en estudiantes?

¿Qué desencadena la glosofobia en los estudiantes?

¿Por qué la glosofobia es el miedo más común cuando los estudiantes hablan o escuchan?

¿Por qué es importante la participación oral?

¿Cuáles son algunas sugerencias para aumentar las habilidades orales en clase?

¿Cómo pueden superar los estudiantes el miedo a hablar en público?

¿Cuál es el perfil de los estudiantes de primaria que aprenden inglés como idioma extranjero?

¿Cuáles son las calificaciones de los estudiantes?

Planteamiento del problema

Para algunos estudiantes, adquirir habilidades para hablar y escuchar no es una tarea fácil. Los estudiantes tienen algunos problemas cuando intentan interactuar con otros, participar

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

5

en actividades orales y escuchar conversaciones. Diferentes docentes consideran que la habilidad oral es una de las áreas más desafiantes al momento de enseñar un idioma. La falta de actividades verbales, los materiales utilizados, el miedo de los estudiantes, el entorno del salón de clases, la motivación de los estudiantes y el interés, entre otros elementos, están causando un bajo rendimiento en hablar y escuchar en los estudiantes de las aulas de inglés como lengua extranjera. Estos elementos pueden impedir que los estudiantes desarrollen habilidades para escuchar y hablar adecuadamente y se pierda la confianza al participar en clase. Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, surge la siguiente pregunta:

¿Cuál es el impacto académico de la glosophobia en estudiantes de primaria, un reto para la enseñanza de un idioma extranjero?

Objetivos

Objetivo general.

- Analizar el impacto de la glosophobia como un reto en la enseñanza de un idioma extranjero para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de primaria.

Objetivos específicos.

- Describir los factores que fomentan la glosophobia en estudiantes de primaria en el desarrollo de habilidades orales para la mejora de su rendimiento.
- Identificar las consecuencias académicas cuando la glosophobia está presente en el aula de inglés para el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje efectivo.

Antecedentes

En los siguientes párrafos se expone la reseña histórica de la institución donde se lleva a cabo la investigación, la descripción de la zona geográfica donde se ubica la institución en

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

6

estudio y la revisión bibliográfica de estudios anteriores sobre el tema de la glosophobia en estudiantes.

Reseña histórica. La Escuela Santa Cruz es una institución pública de modalidad diurna creada en 1973 ubicada en la provincia de Heredia, cantón San Isidro, distrito San José, 500 metros al sur del Lavacar Maluc. Cuenta con tipo de dirección 1, se trabaja con un horario de 7:00am a 4:40pm.

El personal que desempeña labores en la institución Santa Cruz, desarrolla actividades profesionales tanto en educación como administrativas y de mantenimiento, el trabajo se dirige directamente al crecimiento y desenvolvimiento de los y las estudiantes con el fin de obtener ciudadanos competentes a una sociedad llena de metas por alcanzar.

Se utilizan materiales de apoyo a pesar de las limitantes económicas presentes tanto en la institución como en los estudiantes, logrando el mayor provecho de su utilidad, teniendo en cuenta los lineamientos de un supervisor a cargo, al que se le brindan los informes de aspectos administrativos y la labor de coordinar las actividades tanto académicas como extracurriculares.

La escuela cuenta con el siguiente personal docente: cuatro docentes de I y II ciclos, un docente de preescolar, una docente de inglés, uno de religión, uno de problemas emocionales y de conducta itinerante, uno de problemas de aprendizaje itinerante, uno de discapacidad cognitiva itinerante, un docente de educación musical y un docente de educación física.

En la parte administrativa la institución cuenta con una directora en propiedad que tiene un grupo a cargo, una cocinera pagada por el MEP con recargo de conserje, un conserje y un auxiliar de seguridad con recargo en el mismo puesto.

La misión institucional es ofrecer un servicio educativo de calidad promoviendo el pensamiento crítico y creativo para que los estudiantes logren aprendizajes relevantes y

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

7

funcionales que le permitan desenvolverse en la sociedad, como individuos felices y exitosos, atendiendo las necesidades según la diversidad de la población estudiantil.

La visión institucional es ser una institución que ofrece educación de calidad, con el compromiso permanente y la excelencia académica, para que la población estudiantil adquiera conocimientos pertinentes, valores, habilidades sociales y personales, para enfrentar con responsabilidad los retos de la vida.

Descripción de la zona geográfica. La presente investigación se desarrollará en la institución de educación primaria Escuela Santa Cruz, de dirección 1, del circuito 06, San José, en el cantón de San Isidro, de la Dirección Regional de Heredia. San Isidro es el sexto cantón de la Provincia de Heredia, ubicado a 8 kilómetros al noreste de la Ciudad de Heredia. Limita al norte con el cantón de Heredia (distrito Vara Blanca), al este con los cantones de Vázquez de Coronado y Moravia (ambos en la Provincia de San José), al sur con el cantón de Santo Domingo, al suroeste con el cantón de San Pablo y al oeste con el cantón de San Rafael. Se encuentra a 1.360 metros sobre el nivel del mar, con una superficie total de 26,96 km². y temperaturas que oscilan entre los 15°C y los 25°C según la altitud.

El 13 de julio de 1905, el Gobierno Central de la República de Costa Rica decreta la formación de un nuevo cantón, el sexto de la provincia de Heredia. En un principio el cantón fue creado con 3 distritos, pero en la actualidad cuenta con 4: San Isidro, San José, Concepción y San Francisco (este último fue el más reciente en crearse).

La cabecera del cantón es la ciudad de San Isidro ubicada a 1.360 m s. n. m.; la cabecera del distrito San José es la comunidad de San Josecito ubicado a 1.330 m s. n. m. que cuenta con los barrios de Santa Cruz y Santa Elena. San José cuenta con un área de 11,37 km² y una altitud media de 1330 m s. n. m. Para el año 2022, San José cuenta con una población estimada de 8895

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

8

habitantes, y para el último censo efectuado, en 2011, San José contaba con una población de 7447 habitantes.

Revisión bibliográfica. La presente investigación está respaldada por un conjunto de bases teóricas que evidencian la necesidad de la misma para obtener más conocimiento, indagando lo dicho por otros autores sobre el tema.

La educación es reconocida como un derecho humano constitucional, donde el sistema educativo favorece la adquisición de destrezas, habilidades, conocimientos, entre otros; además, favorece y estimula el desarrollo integral de la persona y promueve su participación activa en vida cívica y académica.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes N° 40862 (2020) decreta en el artículo 2: “El derecho a la educación, como elemento fundamental del Estado y del sistema educativo costarricense, se reconoce y garantiza en favor de todas las personas. Toda decisión de la administración en materia de evaluación de los aprendizajes, protegerá el derecho a la educación, así como, los derechos y garantías fundamentales reconocidos por la Constitución Política y la normativa nacional e internacional, vigentes en el país”. (p.2)

El sistema educativo costarricense se fundamenta en la Constitución Política y es reconocido a nivel mundial por su calidad superior entre otros países de América Latina. Con la responsabilidad de brindar altos estándares en los niveles educativos, el Ministerio de Educación Pública encierra diferentes expectativas relacionadas con el desarrollo de la expresión oral en el aula. El logro oral es un aspecto tan relevante que el sistema educativo costarricense establece y estudia los objetivos más adecuados para orientar a las diferentes instituciones en el camino correcto al enseñar inglés.

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

9

Hoy en día, aprender inglés es crucial porque es una lengua franca que se requiere en diferentes campos. La necesidad de aprender este idioma exige que las personas manejen las cuatro habilidades lingüísticas básicas, que son leer, escribir, escuchar y hablar. Sin embargo, las habilidades orales son necesarias en el habla cotidiana, lo que exige que los estudiantes de inglés practiquen constantemente para alcanzar un buen nivel en el idioma. La enseñanza y el aprendizaje de las habilidades orales permiten una adecuada interacción entre los estudiantes y la sociedad.

El Ministerio de Educación Pública en su último programa de inglés (2016) expone: “Hablar inglés con fluidez es una de las habilidades que un aprendiz del siglo XXI debe desarrollar para tener acceso a mejores oportunidades en la vida” (p.4). Asimismo, el nuevo plan de estudios se ha secuenciado para que los estudiantes alcancen un nivel mínimo de dominio al finalizar la primaria.

Cuando se enseña un idioma, es imperativo considerar el uso de planes de lecciones para organizar la clase. Esta herramienta permite que los educadores guíen el proceso de enseñanza siguiendo diferentes pasos, observando las fortalezas y debilidades de sus estudiantes. Además, en educación, el docente es uno de los pilares que sustentan la enseñanza y el aprendizaje del proceso, el docente debe incorporar metodologías didácticas y activas para el aprendizaje de sus estudiantes.

El papel del docente es de facilitador, que apoya y orienta a los estudiantes para que puedan analizar, resolver problemas y situaciones de su vida cotidiana. Los docentes son mediadores que conocen al alumno y le brindan diferentes recursos para que puedan aprender, de manera que el alumno se convierte en un ser activo que toma las riendas de su aprendizaje.

El rol que tiene el estudiante varía dependiendo del idioma o materia que se esté adquiriendo. Para tener un adecuado proceso de aprendizaje del inglés, el estudiante debe implementar técnicas como la repetición. La buena relación entre alumno y docente es fundamental para lograr que las habilidades orales sean aprendidas por medio de la motivación.

Existen limitaciones académicas en torno al aprendizaje del idioma inglés, algunos estudiantes tienen problemas en el área social, el entorno en el que viven los afecta indirectamente, algunos pueden tener problemas de concentración o algún trastorno de aprendizaje. Uno de los mayores temores de los estudiantes de primaria al hablar en inglés es el miedo a cometer errores en gramática o pronunciación, a veces ese miedo no permite la práctica y fluidez del idioma. Es aquí donde aparece la glosofobia.

Según Medina et al., (2018) “El origen de la glosofobia, según investigaciones, es el descuido de la familia frente a sus hijos al no haber interactuado con ellos sabiendo que son su primer entorno, dedicándose al trabajo y olvidando que los tres primeros años de vida son cruciales para que puedan tener un buen desempeño en la etapa escolar y de esa manera puedan sentirse seguros y confiar en sí mismo” (p.189). El papel de los padres en el proceso de educación de sus hijos es fundamental. Los padres son los primeros educadores de los niños, y tienen la responsabilidad de brindarles una educación integral que les permita desarrollar todo su potencial. Los padres tienen un papel vital en la educación de sus hijos, y su participación activa puede marcar una gran diferencia en el éxito académico y personal de sus hijos.

La glosofobia se define como:

El miedo a hablar en público es el temor intenso y desproporcionado que algunas personas experimentan en tales situaciones. Los síntomas que suelen mostrar las personas que sufren este trastorno pueden incluir respiración acelerada, sudoración, tensión corporal, sequedad bucal, rubor facial, náuseas, presión arterial alta, malestar abdominal o urgencia urinaria, taquicardia, fallos de

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

11

memoria y confusión de las ideas que se querían exponer, voz tensa, temblorosa o tartamudeo, y miedo extremo al error o al fracaso. (Cejudo, 2015, p.2)

Martínez (2019) sostiene que “La Glosophobia como patología permite evidenciar en la conducta de la persona unos patrones comportamentales que describen el perfil de una persona que padece de dicha fobia” (p.31). El mismo autor en su investigación expone que existen factores de tipo psicológicos como la ansiedad, fisiológicos como la angustia y conductuales o externos como el lugar, el ambiente y el público, que se deben combatir para minimizar o disminuir la glosophobia en estudiantes.

En el proceso educativo, la glosophobia tiene un impacto directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el estudiante necesita tener un papel activo dentro del salón de clase. Más de la mitad de la evaluación de la asignatura del idioma inglés se basa en el trabajo cotidiano, es decir, lo que realiza en clase el estudiante, lo que repercute en un bajo rendimiento académico que puede desencadenar desmotivación o ausentismo.

La experiencia del estudiante juega un papel preponderante en el proceso de aprendizaje dado que burlas, críticas o fracasos previos pueden desarrollar miedo o ansiedad para enfrentar situaciones semejantes dentro o fuera del aula principalmente debido al nivel de madurez que tienen los niños de primaria.

Otro aspecto que influye en el desarrollo de barreras en el proceso de aprendizaje del idioma son las altas expectativas de los estudiantes en tener un desempeño perfecto tanto en elementos de lectoescritura como también durante el proceso de comprensión, pronunciación y fluidez del idioma. La percepción de falta de habilidades, presión a ser juzgados, corregidos, u observados también son factores que contribuyen directamente en el nivel de confianza de los estudiantes y los predispone a errores en la ejecución o no participación de los ejercicios propuestos por el docente.

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

12

El aprendizaje del idioma inglés requiere el desarrollo de una serie de habilidades. Estas habilidades se trabajan mediante la práctica de la pronunciación, aprendizaje de vocabulario, interacción con otros hablantes y la lectura constante del idioma.

Es importante destacar que la glosofobia no es una limitación lingüística, si no que se puede catalogar como un tipo de trastorno de ansiedad, que puede repercutir en el aprendizaje de la fonética, fomentar la baja participación del estudiante disminuyendo así sus competencias en la ejecución del idioma y una interrupción del proceso del aprendizaje.

Orejudo expresa que: "desde la psicología educativa está suficientemente establecida la necesidad de la participación activa del alumno para generar un aprendizaje significativo, siendo a través de tareas que requieren intervenir en público, tales como pedir y dar información, resumir o facilitar la participación, como se logra éste de una manera más eficaz" (p.3). La participación activa del alumno es un aspecto clave para el aprendizaje y el éxito académico. Desde la psicología, se han identificado algunos factores que pueden influir en la participación activa del alumno en el aula: como la motivación, la autoeficacia, la auto-regulación y la participación social. Además, la participación activa del alumno también se relaciona con el bienestar emocional y mental del estudiante. Los estudiantes que se sienten más involucrados en el aula y en su aprendizaje tienen menos probabilidades de sufrir ansiedad, depresión y otros problemas emocionales y de salud mental. Por lo tanto, la participación activa del alumno no solo es importante para el éxito académico, sino también para el bienestar general del estudiante. Los profesores y padres pueden ayudar a fomentar la participación activa del alumno brindando un ambiente de apoyo y una educación personalizada que tome en cuenta las necesidades y habilidades individuales de cada estudiante.

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

13

La glosophobia es el miedo irracional a hablar en público, y puede tener consecuencias negativas en niños que la experimentan. Algunas posibles consecuencias de la glosophobia en niños pueden incluir:

Problemas académicos: La glosophobia puede afectar el rendimiento académico de los niños, ya que puede impedirles participar activamente en clase y expresar sus ideas y pensamientos de manera clara.

Problemas sociales: Los niños con glosophobia pueden tener dificultades para interactuar con sus compañeros y hacer amigos, lo que puede afectar su desarrollo social y emocional.

Bajo autoestima: La glosophobia puede hacer que los niños se sientan inseguros y avergonzados de sí mismos, lo que puede afectar su autoestima y confianza en sí mismos.

Aislamiento social: Los niños con glosophobia pueden evitar situaciones sociales y limitar sus actividades, lo que puede llevar a un aislamiento social y afectar negativamente su desarrollo emocional.

Dificultades laborales: Si la glosophobia no se trata, puede afectar la capacidad de los niños para comunicarse en su vida laboral y profesional en el futuro.

Es importante identificar y abordar la glosophobia en los niños lo antes posible para evitar estas consecuencias negativas y ayudarles a desarrollar habilidades de comunicación efectivas y confianza en sí mismos. Es importante que los profesores y compañeros de clase comprendan que la glosophobia es una experiencia real y pueden tomar medidas para apoyar a los estudiantes que la padecen. Esto puede incluir la creación de un ambiente de clase seguro y acogedor, la reducción de la presión y la ansiedad. También puede ser útil que los profesores proporcionen a los estudiantes estrategias prácticas para superar la glosophobia, como la práctica de técnicas de relajación y respiración, el ensayo previo de la presentación en frente de amigos o familiares, la

visualización de una presentación exitosa y la identificación de pensamientos negativos que puedan estar contribuyendo a la ansiedad.

Saltó expresa que: “Ante la situación de hablar en público, es importante recordar que el objetivo es conseguir una comunicación efectiva. Para ello resulta necesario una cierta estructuración del mensaje” (p. 2). En general, al hablar sobre la glosofobia en clase, se puede ayudar a los estudiantes a sentirse más cómodos y seguros al hablar en público, lo que puede ser una habilidad valiosa para su vida académica y profesional futura.

Marco metodológico

Enfoque. El enfoque de la presente investigación es cualitativo. Según Sampieri (2010) un enfoque cualitativo “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p.7). En el enfoque cualitativo existe una evaluación de los hechos en su entorno natural, sin manipulación, se fundamenta en una perspectiva de interpretación de las acciones.

Tipo de investigación. La presente investigación es de tipo descriptivo. Pontificia Universidad Católica del Perú (2022) describe el tipo de investigación descriptivo de la siguiente manera: “Las respuestas nos llevan a proporcionar información detallada acerca del objeto de estudio en una realidad concreta y claramente delimitada. Estos datos se enfocan en las características, los comportamientos, los componentes, la estructura o el orden en que se dan determinados acontecimientos vinculados con fenómenos o hechos educativos” (p.15).

Población. La población es el conjunto total de individuos que tienen características similares y se interesan en obtener conclusiones sobre un determinado tema. Para efectos del presente estudio se considerará como población de estudio a los catorce estudiantes de sexto grado de la Escuela Santa Cruz de San Isidro de Heredia. La población fue seleccionada por

parte del investigador debido al conocimiento de la realidad académica de los estudiantes (en base a al trabajo realizado con ellos los últimos 5 años), sociocultural (se conoce el contexto familiar, social y cultural de cada estudiante); así como el dominio del nivel cognitivo generacional y madurez del grupo en investigación. De los catorce estudiantes, ocho son mujeres y seis son hombres, los cuales tienen edades entre los once y doce años. De los catorce estudiantes doce son costarricenses y dos son nicaragüenses, pero han tenido su preparación educativa en la institución desde preescolar. Del grupo seleccionado, ningún estudiante tiene adecuaciones curriculares significativas, ni asiste al servicio de apoyos educativos de aprendizaje o de emocionales y conducta.

Instrumentos/Materiales. Un instrumento de investigación es la herramienta que utiliza el investigador para recolectar la información. El instrumento utilizado en ésta investigación consiste en una serie de preguntas impresas en hoja de papel blanco y un lapicero para anotar datos cuando se realizan preguntas a la población. Las preguntas elaboradas son abiertas, ya que no delimitan las alternativas de respuesta (no codificadas), proporcionan mayor volumen de información. Este tipo de preguntas permite profundizar en el criterio de la población sobre el tema en estudio.

Procedimiento. Los datos recolectados se realizan por medio de un grupo de enfoque, el cual consiste en entrevistar a varias personas al mismo tiempo, donde los participantes conversan de manera informal en un ambiente relajado. Silveira et al. (2015) definen grupo focal de la siguiente manera: “El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes” (párr. 1). El objetivo de un grupo de enfoque consiste en analizar la interacción entre los participantes sobre la

perspectiva de un problema. En este caso, el grupo de enfoque está compuesto por los catorce estudiantes de sexto grado de la Escuela Santa Cruz, y la docente de idioma extranjero será la persona encargada de realizar la dinámica grupal durante dos lecciones de su materia en el aula de inglés.

Resultados y Discusión

En esta sección se analizan e interpretan los datos recolectados mediante la aplicación del grupo de enfoque a los catorce estudiantes de la Escuela Santa Cruz, se espera que la información recabada de respuesta al problema de estudio y compruebe si el objetivo general y los específicos son posibles en ésta investigación.

Resultados.

La mayoría de los estudiantes se expresan de forma muy similar y concuerdan casi todas las preguntas realizadas; por ejemplo, en las preguntas número 1 y 2 la mayoría de estudiantes considera importante la participación oral en clase y brindan recomendaciones para mejorar las habilidades orales en clase, en la pregunta 4 todos coinciden en que participar frente a los compañeros en el aula es más difícil en un idioma extranjero que en español, en las preguntas 5, 6 y 7 los estudiantes expresan que la mayoría conoce el término glosophobia, creen que la glosophobia es muy común y aumenta al aprender un idioma extranjero.

La pregunta 3 da respuesta al objetivo general de la investigación en donde se analiza el criterio de los estudiantes al consultarles si han experimentado temor o miedo al hablar frente a sus compañeros, tomando en cuenta que al ser estudiantes de sexto grado de una escuela pequeña, la mayoría han pasado juntos al menos varios años y muchos son amigos y vecinos. En la tabla #1 se pueden observar algunas de las afirmaciones que dieron los estudiantes, donde la

LA GLOSOFOBIA Y SU IMPACTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMARIA, UN RETO PARA LA ENSEÑANZA DE UN IDIOMA EXTRANJERO

17

mayoría responde afirmativamente y expresan que es muy normal que les de nervios, aunque tengan varios años de ser compañeros.

Tabla #1

Experimentación de temor al hablar frente a los compañeros.

| Pregunta | Afirmaciones |
|---|---|
| #3 ¿Ha experimentado algún tipo de temor o miedo al hablar frente a los compañeros? | Sí, es normal. Sí, me da miedo. Sí, me dan nervios no hacerlo bien. Sí, me dan nervios cuando tengo que exponer. Sí y muchas veces. No, porque conozco a mis compañeros hace mucho tiempo. Sí, sobre todo cuando es mucho tiempo. Miedo no, pero nervios sí. Sí, me da miedo que hablen mal de mí. Sí, me da miedo hablar al frente. |

Fuente: Obtenido con base en el instrumento diagnóstico en la pregunta 3.

La pregunta 8 da respuesta al primer objetivo específico de la investigación en donde se consulta a los estudiantes sobre las posibles causas de la glosfobia en estudiantes de primaria. En la tabla #2 se pueden observar algunas de las afirmaciones que dieron los estudiantes, donde la mayoría menciona entre las causas más frecuentes los nervios o el miedo a hacerlo mal, miedo a que se ríen o burlen mientras exponen, miedo a que todos fijen su mirada en la persona que está al frente, y las críticas de los amigos que no siempre son positivas.

Tabla #2

Posibles causas de la glosfobia.

| Pregunta | Afirmaciones |
|---|--|
| #8 ¿Cuáles son algunas causas de la glosfobia en estudiantes de primaria? | El miedo y la vergüenza. Temblar mucho del miedo. Que todos me ven y me da temor. Me pueden dar náuseas. Traumas anteriores. Las burlas si me equivoco. Si me cuesta el tema. Si hay mucho público y me equivoco al leer o pronunciar. Las críticas de mis amigos. Miedo a tener una mala nota. |

Fuente: Obtenido con base en el instrumento diagnóstico en la pregunta 8.

La pregunta 9 da respuesta al segundo objetivo específico de la investigación en donde se consulta a los estudiantes sobre las posibles consecuencias de la glosfobia en estudiantes de primaria. En la tabla #3 se pueden observar algunas de las afirmaciones que dieron los estudiantes, donde la mayoría menciona entre las consecuencias más frecuentes recibir una mala nota, el menosprecio de los compañeros, que les cueste más la próxima vez, que les dé estrés y preocupación por las burlas anteriores.

Tabla #3

Posibles consecuencias de la glosfobia.

| Pregunta | Afirmaciones |
|--|--|
| #9 ¿Cuáles son algunas consecuencias de la glosfobia en estudiantes de primaria? | Mayor miedo la próxima vez. Equivocarse más de lo normal. Las personas sufren por las burlas. Que me quiten puntos. |

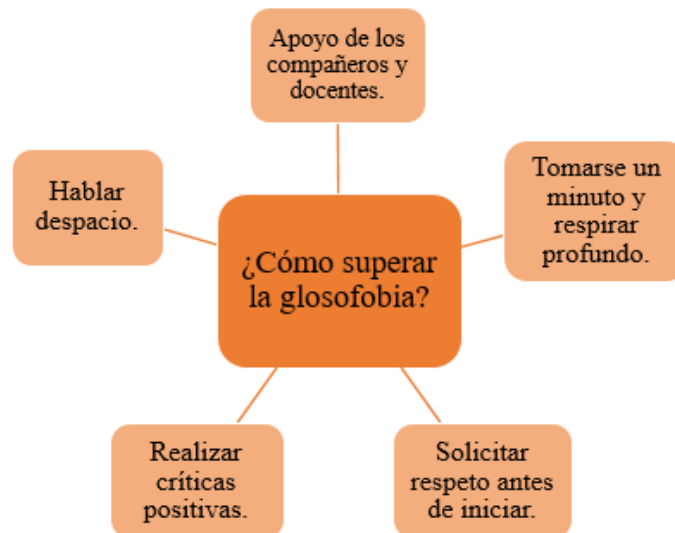
| | |
|--|--|
| | La preocupación y el estrés. Problemas en el futuro para un trabajo. Que va a costar exponer, aunque lo sepan. Miedo al rechazo. No querer ir el día siguiente a clases. Que por el miedo pasado no explique bien la próxima vez. |
|--|--|

Fuente: Obtenido con base en el instrumento diagnóstico en la pregunta 9.

En la pregunta número 10 los estudiantes son conscientes de que, si bien experimentan miedo a hablar en público, existen muchas maneras de combatirlo o disminuir su repercusión, para lograr obtener un buen rendimiento académico. En la figura #1, se pueden evidenciar algunas sugerencias que dan los estudiantes para superar la glosophobia.

Figura #1

Sugerencias de los estudiantes para evitar la glosophobia



Fuente: Obtenido con base en el instrumento diagnóstico en la pregunta 10.

Discusión.

De acuerdo a la información recolectada por medio del grupo de enfoque aplicado a los 14 estudiantes de sexto grado de la Escuela Santa Cruz de San Isidro de Heredia se deduce que el resultado obtenido en ésta investigación era el esperado, ya que el problema de la investigación era indagar el impacto académico de la glosofobia en estudiantes de primaria, un reto para la enseñanza de un idioma extranjero y se evidencia de forma contundente que todos los participantes han experimentado alguna vez la glosofobia, lo que afecta negativamente su rendimiento escolar, tanto de forma emocional como evaluativa.

Según lo establecido en las preguntas generadoras del artículo se puede evidenciar que los estudiantes consideran que la glosofobia es común, y afecta en gran manera la participación oral en clases, sobre todo cuando se habla en in idioma extranjero. Además, los estudiantes conocen las causas y consecuencias de la glosofobia, y brindan algunas recomendaciones o sugerencias para evitarla o al menos disminuirla.

En relación a los objetivos específicos sobre la glosofobia y el impacto académico en estudiantes de primaria, se puede apreciar que los estudiantes identifican claramente los factores que fomentan la glosofobia, así como las consecuencias académicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje al aprender un idioma extranjero. Es así como las emociones juegan un papel preponderante a la hora de hablar en público, pero también el entorno al que se está expuesto. La confianza que brinde el docente y el respeto de los compañeros son fundamentales para evitar la glosofobia.

Es así como ésta investigación aporta la importancia de que tanto los docentes como estudiantes conozcan sobre la glosofobia, sus causas y consecuencias para poder evitarla y que de ésta forma los estudiantes puedan mejorar su rendimiento académico, ya que el hablar en

público no es tarea fácil cuando las emociones como el miedo, el fracaso, el menosprecio, los nervios, el estrés, entre otros, están presentes. Es necesario poner en práctica diferentes técnicas para disminuir la glosfobia en el aula, la confianza, el positivismo, el respeto y apoyo de los compañeros y docente puede determinar en gran medida el éxito académico de los estudiantes.

Conclusiones

En este apartado se presentan las conclusiones de la investigación, las cuales están relacionadas directamente con los objetivos y respaldada por la metodología en relación con los descubrimientos encontrados.

Primeramente, la glosfobia es todo un reto para los estudiantes de primaria que aprenden un idioma extranjero, lo que afecta de manera negativa su rendimiento académico debido a múltiples factores que intervienen cuando se expresa oralmente frente a la clase. Según el instrumento presentado, la mayoría de los estudiantes han vivido la glosfobia de una u otra manera, considerando que es muy común.

Entre los principales factores que causan la glosfobia según los estudiantes del grupo de enfoque se encuentran el miedo a equivocarse o al fallar, los nervios, sentir que todos lo están mirando, recibir críticas negativas, tener mala pronunciación, perder la amistad de sus compañeros, tener vergüenza o no estar bien preparado en el tema, entre otros.

Algunas de las consecuencias de la glosfobia según el instrumento aplicado a los estudiantes son el aumento del miedo la próxima vez, ser menospreciado por los compañeros, una baja calificación, estrés o ansiedad en futuras ocasiones, frustración, aunque domine el tema y esté bien preparado, entre otros.

Recomendaciones

A pesar de las causas y consecuencias tan devastadoras para los estudiantes, existen maneras de evitar o disminuir la glosfobia, los estudiantes propusieron algunas como técnicas para calmarse antes de hablar en público, solicitar respeto y comprensión tanto a los compañeros como a la docente, realizar comentarios positivos que aumenten la confianza cada vez más.

Se propone para futuras investigaciones, realizar un estudio al personal docente sobre la problemática de la glosfobia para brindar diferentes técnicas metodológicas que ayuden a que los estudiantes tengan mayor confianza a la hora de hablar frente a la clase en un idioma extranjero.

Referencias

Cejudo, M. (2015). Cuando todos me miran... Caso de Fobia a Hablar en Público de Origen

Traumático. *Revista Digital de Medicina Psicosomática y Psicoterapia*. Vol. 3, 2.

https://www.psicociencias.org/pdf_noticias/Cuando_todos_me_miran.pdf

Martínez, J. (2019). Estrategias Psicológicas para enfrentar la Glosfobia y Fortalecer la

Habilidad Oratoria. Facultad de Salud. Departamento de Psicología. Universidad de Pamplona,

Colombia.

http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3599/1/Martinez_2019_TG.pdf

[9 TG.pdf](http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12744/3599/1/Martinez_2019_TG.pdf)

Medina, A., Malca, M., Gómez, G., Winder, P. & Ccarhuarupay, V. (2018). *Glosfobia en estudiantes universitarios: un reto académico*. Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7541458.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2016). Programas de Estudio de inglés primer y segundo ciclos. San José, Costa Rica.

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/ingles1ciclo.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2020). Reglamento de evaluación de los aprendizajes N°40862.

https://dgec.mep.go.cr/sites/all/files/dgec_mep_go_cr/adjuntos/reglamento_de_evaluacion_de_los_aprendizajes-actual.pdf

Orejudo, S., Nuño, J., Ramos, T., Herrera, M. & Fernández, T. El desarrollo de la competencia para hablar en público en el aula a través de la reducción de la ansiedad ante esta situación.

Estudio previo.

<https://www.redalyc.org/pdf/2170/217017146005.pdf>

Pontificia Universidad del Perú (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. Facultad de Educación.

<https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>

Saltó, C. (s.f.) Miedo a hablar en público.

<file:///C:/Users/Familia%20Vega%20Solis/Downloads/miedo-hablar.pdf>

Sampieri, R. (2010). Metodología de la Investigación. Quinta Edición. Editorial McGrawHill. México.

Silveira, D., Colomé, C., Heck, T., Silva, M. & Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. Scielo.

<https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962015000100016>

ANEXO N°1

INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO Y APLICADO

Cuestionario dirigido a los estudiantes de sexto grado de la Escuela Santa Cruz

El siguiente cuestionario tiene como finalidad obtener información relevante del tema a investigar **“La Glosfobia y su Impacto Académico en Estudiantes de Primaria, un Reto para la Enseñanza de un Idioma Extranjero”**.

Estimados(as): estudiantes de sexto grado del Centro Educativo Escuela Santa Cruz

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Las personas que fueron seleccionadas para el estudio se eligieron al azar, no se comunicarán datos individuales. El cuestionario ayudará a recabar información que servirá de sustento para analizar y evaluar el problema en estudio. Se les solicita responder a cada interrogante con la mayor sinceridad posible.

1. ¿Cree usted que es importante la participación oral en clase?

2. ¿Cómo se pueden mejorar las habilidades orales en clase?

3. ¿Ha experimentado algún tipo de temor o miedo al hablar frente a sus compañeros?

4. Al realizar una exposición frente a la clase de inglés, ¿siente mayor dificultad que si fuera en español?

5. ¿Sabe qué es la glosfobia?

6. ¿Cree usted que es común la glosfobia en estudiantes? ¿Por qué?

7. ¿Considera que la glosfobia aumenta al aprender un idioma extranjero y por qué?

8. ¿Cuáles son algunas causas de la glosfobia en estudiantes de primaria?

9. ¿Cuáles son algunas consecuencias de la glosfobia en estudiantes de primaria?

10. ¿Cómo puede superar el miedo a hablar en público un estudiante con glosfobia?

ANEXO N°2
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Ivannia María Solís Madrigal, cédula de identidad 1-1389-0714, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Docencia, titulado:

La Glosfobia y su Impacto Académico en Estudiantes de Primaria, un Reto para la Enseñanza de un Idioma Extranjero.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Heredia, San Isidro, San José a los cinco días del mes de mayo del año 2023.



Ivannia María Solís Madrigal

1-1389-0714
