

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE DE HEREDIA

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración

Educativa

**La gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos
de privados de libertad**

Colegio San Rafael, Circuito Escolar 04, Dirección Regional de Educación de Alajuela

I Cuatrimestre, 2023

Proponente:

María Emilia Vargas Hernández

Alajuela, Marzo, 2023

Resumen

Este artículo, determinó la influencia de la gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad del colegio San Rafael Alajuela. Discriminando la falta de resiliencia en las áreas: de personalidad, emocional y conducta, en los estudiantes, quienes, al enfrentarse a la separación con sus padres y adolescencia, deben ajustarse a las demandas o exigencias del contexto, lo que influye en el cumplimiento de las normas educativas. La prevención, mediante la búsqueda de la convivencia, el desarrollo humano, las soluciones, los aspectos positivos, los éxitos, la orientación hacia el futuro, las fortalezas, las posibilidades y la inclusión, se consideraron las competencias de la gestión educativa en el desarrollo de resiliencia sana y competente, destacando la importancia de favorecer y promocionarla desde la institución, lo que permitirá a los jóvenes superar situaciones complicadas con mayor éxito y prevenir posibles riesgos.

Palabras clave: Resiliencia, Conducta, Gestión, Docente, Enseñanza Aprendizaje.

Abstract

This article determined the influence of educational management in monitoring the behavior and resilience of the children of prisoners from the San Rafael Alajuela school. Discriminating the lack of resilience in the areas: personality, emotional and behavior, in students, who, when facing separation with their parents and adolescence, must adjust to the demands or requirements of the context, which influences compliance with the educational standards. Prevention, through the search for coexistence, human development, solutions, positive aspects, successes, orientation towards the future, strengths, possibilities and inclusion, were considered the competencies of educational management in the development of healthy and competent resilience, highlighting the importance of fostering and promoting it from the institution, which will allow young people to overcome complicated situations with greater success and prevent possible risks.

Keywords: Resilience, Behavior, Management, Teacher, Teaching Learning.

La administración escolar y el personal docente que se enfrenta con características de conductas delictivas en la comunidad de San Rafael Alajuela, han de ser conscientes que el abordaje educativo se debe realizar tomando en cuenta el contexto en el que conviven los estudiantes. Los adolescentes en esta institución, presentan cambios en su conducta, tales como: agresividad, “caprichos”, rebeldía, en algunos casos amenazas de muerte, así como el empleo frecuente y abusivo de lenguaje inapropiado. Estas actitudes las adquieren por los modelos, que observan a diario en el medio que se desenvuelven, sin embargo, hay que destacar que otros adolescentes siendo la minoría de esta población, presentan actitudes resilientes, ya que son responsables, buscan superarse y en su expectativa de vida es el ser diferentes a sus progenitores.

El administrador escolar tiene que realizar su labor no solamente desde los procesos de la administración general y educativa, sino que debe tener presente su gestión educativa. La gestión está formada por procesos ordenados que se relacionan con distintas áreas de la labor administrativa, son las acciones que planifica el director las que brindan soluciones a problemas.

La gestión educativa, no solo debe enfocarse en la didáctica, currículo y cumplimiento de los programas, sino que, durante el ejercicio administrativo, la gestión educativa debe coordinar actividades para potenciar las capacidades humanas, tomando en cuenta los hijos de privados de libertad, con el fin de generar condiciones y oportunidades de transformación del comportamiento delictivo adquirido.

El presente artículo, gira en torno a responsabilidad de la gestión educativa y los apoyos que debe brindar a los hijos e hijas, cuyas madres o padres se encuentran privadas de libertad, ya que constituye una población en doble situación de vulnerabilidad, que requieren de atención especializada para sobrellevar los impactos generados por la separación de los padres.

Se destaca el hecho de que la separación de los progenitores afecta diferentes dimensiones de la vida de los niños, las niñas y adolescentes. Algunos de ellos y ellas experimentan retrocesos en su desarrollo y se ven expuestos a condiciones de mayor riesgo social, al quedarse sin uno de los proveedores o ambos, los recursos y oportunidades de los menores de edad se ven limitados, aunado al enfrentamiento de dificultades para establecer vínculos con terceras personas. A raíz de esto, surgen como guías de análisis las siguientes preguntas:

¿En qué medida la gestión educativa se relaciona y da seguimiento a la conducta y resiliencia de los estudiantes hijos, de privados de libertad del colegio San Rafael Alajuela? ¿Está preparado el personal docente, para contribuir integralmente a que los hijos de privados de libertad, desarrollen resiliencia durante el proceso de enseñanza aprendizaje, que cambien la conducta aprendida en su entorno? ¿Qué trato reciben los estudiantes hijos de privados de libertad, por parte de los maestros, compañeros y administrativos de la institución? Dar respuesta a tales planeamientos es lo que impulsa el desarrollo del presente artículo.

Problema de Investigación

¿En qué medida influye la gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad para el mejoramiento de su formación integral?

La educación, que se lleva a cabo en el Colegio San Rafael Alajuela, difiere mucho de lo que actualmente se observa en los centros educativos “normales” o “privados” ya que en ésta se encuentran problemas o dificultades de conducta, que provocan perturbaciones que atentan contra la normalidad del proceso educativo.

Es por lo que la gestión educativa debe reconceptualizar el aprendizaje, como un proceso de adquisición de conocimientos y destrezas, que fortalezca un cambio de conducta en el alumno,

o sea su manera de pensar, sentir, actuar, y poder contar con un entorno social más saludable, que logre una mejoría en el estado emocional y resiliencia, así como también determinar cuáles son las características resilientes que los adolescentes tienen más y menos fortalecidas.

Se debe entender que la realidad vivida por los hijos de privados de libertad del Colegio San Rafael, es otra muy diferente a las condiciones de otros centros educativos, aunque no el único, en el sistema educativo.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia de la gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia, de los hijos de privados de libertad del colegio San Rafael Alajuela. para el mejoramiento de su formación integral.

Objetivos específicos

1. Describir el funcionamiento de la Gestión Educativa, en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad
2. Identificar las fortalezas y debilidades en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad

Antecedentes

En el año 1975 el Liceo de San Rafael de Alajuela, abrió sus puertas para brindar un servicio de calidad a la comunidad de San Rafael de Alajuela y lugares circunvecinos como lo fue La Guácima. A mediados del año 1974, el Diputado Guillermo Sandoval hizo una visita al distrito de San Rafael de Alajuela, acompañado del Lic. Benito Rojas Sancho, Director Regional de Educación de esa época, para dialogar con las autoridades de desarrollo comunal de la localidad y exponerles la posibilidad de crear una institución educativa en secundaria. Explicó

que la posición geográfica era excelente para establecer un Colegio y se le solicitó a la organización buscar el lugar y divulgar a los alumnos de sextos grados esa oportunidad.

El primer lunes de marzo de 1975, el Colegio inició con 159 estudiantes de todas las edades. Al transcurrir el tiempo, todos aquellos esfuerzos realizados, por directores, personal docente y Junta Administrativa, demostraron no haber sido en vano, hoy se cuenta con un Centro Educativo que funciona en sus propias instalaciones. El colegio es de modalidad: secundaria académica, dirección 3, que atiende adolescentes, hombres y mujeres, en jornada diurna, con horario de 7:00 am a 5:30 pm.

Últimamente ha presentado un índice elevado en la delincuencia, en cuanto actos delictivos, entre ellos asaltos, balaceras y droga. Lo que ha conllevado a que la mayoría de la población estudiantil, ya tenga alguno o los dos progenitores en prisión.

Información de la zona geográfica: Dirección: San Rafael de Alajuela, 50 metros sur del Mega súper. San Rafael cuenta con un área de 19,29 km²

Revisión bibliográfica

La responsabilidad de la gestión educativa y los apoyos que debe brindar a los hijos e hijas, cuyas madres o padres se encuentran privadas de libertad, es relevante porque el grupo constituye una población en doble situación de vulnerabilidad, que requieren de atención especializada para sobrellevar los impactos generados por la separación de los padres. Se destaca el hecho de que la separación de los progenitores afecta diferentes dimensiones de la vida de los hijos (as). Algunos de ellos y ellas experimentan retrocesos en su desarrollo y se ven expuestos a condiciones de mayor riesgo social, al quedarse sin uno de los proveedores o ambos, los recursos y oportunidades de los menores de edad se ven limitados, aunado al enfrentamiento de dificultades para establecer vínculos con terceras personas.

La gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad para el mejoramiento de su formación integral es necesaria y por ende el gestor educativo tiene que involucrar a los funcionarios docentes y al Departamento de Orientación para la organización de procesos de gestión que realmente logren el mejoramiento real de cada uno de los que sufren tal situación mencionada con anterioridad.

Es decir, que busca en el ámbito de las relaciones sociales tanto gestar procesos de diagnóstico, para la detección de situaciones difíciles, como de prevención y atención de las mismas con la colaboración del recurso humano a lo interno del centro y fuera de este. Es por tal razón que Campos, Cascante y Ruiz (2021), afirman que la gestión educativa es...

...un proceso de socialización por el cual una entidad educativa realiza una secuencia de acciones coordinadas y armonizadas en relación con la planificación, organización, dirección, evaluación, seguimiento y control que permiten generar e incitar una enseñanza y aprendizaje crítico y con autonomía de todos los actores de la comunidad educativa (p.41).

Las personas cuando hacen frente a situaciones adversas y no decaen, sino que surgen con valentía es porque han sido resilientes. Han tomado fuerza de donde muchas veces no saben y se liberan de las situaciones que les impiden continuar para ser exitosas hasta en las mínimas cosas de la vida. Autores como Luthar y Cicchetti, (2000) y Werner, (1984), citados por Uriarte (2005), indican que:

La resiliencia es entendida como el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y de privado socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez (p.61).

No se puede imaginar una vida sin tropiezos, pero hay muros que son tragos amargos para los jóvenes que los sufren, desde un lugar en donde se supone que están seguros y felices, en donde están bajo la protección física, emocional y alimentaria de sus progenitores, pero que penosamente no es así.

En instituciones escolares con casos de personas estudiantes con padres privados de libertad, es imprescindible que el gestor educativo sea el abanderado de la organización y puesta en práctica de acciones de gestión relacionados con el desarrollo de la resiliencia, iniciando con la autocapacitación y la capacitación del personal docente y de orientación para contar con las herramientas idóneas que los lleven a la programación del conocimiento teórico-práctico de la resiliencia. Autores pertenecientes a la corriente de la Psicología Positiva, como lo son: Seligman y Czikszentmihalyi, (2000), en Florentino (2008), indican que...

...la resiliencia contribuye a la calidad de vida, además de ser un eficaz amortiguador del estrés. La psicología positiva, de reciente aparición, busca comprender, a través de la investigación científica, los procesos que subyacen a pensamientos, actitudes y emociones positivas del ser humano (p.98).

Definitivamente en los centros educativos, el gestor tiene que luchar por problemas que hoy en día generan tanto problema emocional y de calidad de vida de las personas estudiantes. Todo lo que se realice en bien de las poblaciones estudiantiles va a generar paz en su interior y mejor calidad de vida. La resiliencia es un recurso poderoso que trae beneficios a todos los que están involucrados con estos grupos de jóvenes con padres y madres privados de libertad. Las investigaciones en resiliencia han cambiado, la forma en que se percibe al ser humano, de un modelo de riesgo basado en necesidades y enfermedad, se ha pasado a un modelo de prevención y promoción, basado en las potencialidades y los recursos que el ser humano tiene en sí mismo y a su alrededor, propone trabajar no sobre los factores de riesgo, sino sobre la capacidad para

afrontarlos poniendo en juego las fortalezas individuales. En relación con esto Vanistendael (1995) indica que “la resistencia frente a la destrucción; es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y, por otra parte, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles” (Florentino, 2008, p.99) Asimismo, la buena educación debería favorecer el movimiento continuo del equilibrio entre riesgo y protección, abriendo al adolescente a nuevas experiencias, pero en un contexto de seguridad, teniendo en cuenta sus límites.

Tomando en cuenta esta propuesta de intervención se centra la atención en los estudiantes de hijos privados de libertad. Resulta necesario enfatizar que la revisión bibliográfica encontrada presenta mayor concentración de información en las mujeres privadas de libertad y no así en los hombres. Según las investigaciones, los hijos/hijas de privados de libertad, cuando es la madre la que está en prisión se ven más afectados, ya que la probabilidad de que sean únicas responsables de los niños es más alta.

Por su parte, la separación con su madre les afecta en diversos aspectos del desarrollo emocional, conductual y escolar, tales niños y niñas suelen mantener en la escuela comportamientos de ansiedad, frustración, timidez y poco interés para relacionarse con otras personas, además de dificultades y empobrecimiento familiar, al no contar con alguno de los progenitores que colaboraban con una importante porción de la manutención de los hijos e hijas, esto conlleva a desequilibrios importantes en los núcleos familiares y en algunos casos, la desintegración del mismo, lo anterior supone que el encarcelamiento de los progenitores, conlleva secuelas de riesgo en sus hijos e hijas. Además de mencionar los efectos a nivel emocional que genera la privación de libertad, recupera las afectaciones a nivel material experimentadas por las reclusas y sus allegados, puesto que el sistema penitenciario no les provee suficientes alternativas para cubrir sus responsabilidades económicas (Villafuerte, 2016, p.10).

Cambiar las actitudes de la comunidad hacia los hijos de presos, puede ser una parte importante de combatir el impacto que el encarcelamiento de los padres tiene en sus hijos, ya que como lo expone Robertson (2007): “Generalmente, por tener un padre o madre en la cárcel los niños son estigmatizados por quienes los rodean, y esto aumentará su sensación de aislamiento” (p.14). De allí la necesidad de formar seres humanos conscientes de sus palabras, gestos y acciones, promoviendo un mundo más humanizado e integrador, al mismo tiempo que se fomenta temas como resiliencia, respeto, unión y compromiso.

De acuerdo con Villalobos & Castelán, (s.f.) las personas resilientes...

...son las que a pesar de estar insertas en una situación de adversidad, o verse expuestas a un conglomerado de factores de riesgo, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como personas competentes, pese a los pronósticos desfavorables (p.4).

No obstante, para contar con personas resilientes se necesita de una construcción constante, que ayude a cambiar los pensamientos o perspectivas que pueda tener cada uno hacia la vida y a cómo enfrentar las diversas problemáticas que se les presentan. Todo docente que se enfrente a la formación, debe tomar en cuenta que está ante una población en proceso de transformación física, emocional, social y moral, en donde se debe considerar varios factores al plantear los procesos educativos, tomando en cuenta las situaciones, características o problemáticas que rodean a los estudiantes, sin éstas ser excluidas.

Lo anterior justifica la importancia de que la gestión educativa se enfoque en los hijos e hijas de privados de libertad, ya que representan una población vulnerable, con necesidades especiales, que deben ser abordadas desde la institución, a fin de disminuir las influencias de los ciclos delictivos y de violencia. Muchos estudios demuestran que uno de los factores más

importantes en la resiliencia es tener relaciones de cariño y apoyo dentro y fuera de la familia, relaciones que emanen amor y confianza, que provean modelos a seguir y que ofrezcan estímulos y seguridad, contribuyendo a afirmar la resiliencia de la persona.

Explicación Metodológica

Como su nombre indica, la metodología es una descripción y explicación del mecanismo de investigación utilizado para resolver el problema, cuenta con métodos, participantes, herramientas y procedimientos, como se muestra a continuación. En la organización metodológica se toman en consideración el tipo de paradigma investigativo, el enfoque, el diseño, el tipo de investigación, los recursos por utilizar, la representación de los datos y el tratamiento de la información obtenida.

Tipo de investigación

El enfoque seleccionado para realizar esta investigación es el cuantitativo. Este es un modo de ordenar el estudio o investigación, para obtener la información pertinente que dé respuesta a los objetivos y al problema planteado. El enfoque de la investigación, en este caso, corresponde al paradigma positivista. También se puede decir que el enfoque es “una forma de ver o plantear la resolución de un problema, pero dentro de unos grandes lineamientos o compromisos conceptuales (paradigma), o sea, el enfoque determina generalmente cómo actuamos respecto de algo” (Barrantes, 2014, p.57).

En el caso del enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.4).

De aquí que este sea el enfoque seleccionado para trasladar más allá la investigación, pues permite cuantificar, la importancia de la gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad, su influencia como ente regulador del proceso

educativo. El propósito de este tipo de trabajo es: determinar la realidad que se estudia, describir aspectos de la misma y determinar las relaciones que se pueden establecer entre diversos participantes, con el fin de aclarar una verdad.

Para la investigación es significativo, no solo el enfoque y el diseño, sino que igualmente lo es el paradigma de la investigación y el tipo de investigación que se seleccione. Esos cuatro elementos funcionan juntos en un orden sistemático que constituye el trabajo del investigador. La investigación es de tipo descriptiva y explicativa con un enfoque cuantitativo y con un diseño no experimental ya que su principal propósito es el de analizar y explicar la descripción (medir) de los datos recolectados de cada grupo de colaboradores.

En cuanto a la investigación explicativa lo que busca es dar una explicación de los resultados descritos por tal razón es empleada junto con otros tipos de estudios. Al respecto Niño Rojas (2011), expone que: “La explicación es un instrumento utilizado en muchos tipos de investigación; es casi que el objetivo final, la meta o la exigencia, ya que busca respuesta a una pregunta fundamental, por el deseo de conocer y saber del ser humano” (p.34).

Participantes

De acuerdo con Niño Rojas (2011), los sujetos de investigación son “aquellos elementos (personas, animales, objetos, sucesos, fenómenos, etcétera) que pueden conformar el ámbito de una investigación” (pág. 55). Los sujetos de la investigación pertenecen al, Circuito Escolar 04 de la Dirección Regional de Educación de Alajuela, colegio San Rafael. Para la recolección de la información se trabajó con tres grupos de participantes a saber: estudiantes de décimo año, docentes de los estudiantes y el director de la Institución.

Para el estudio se solicitó la ayuda del Departamento de Orientación del colegio porque sus profesionales cuentan con la información requerida para la escogencia del grupo de colaboradores estudiantes. Específicamente para formar parte del grupo de colaboradores se

estableció como requisitos: los estudiantes tenían que ser hijos o hijas de padres o madres privados de libertad, también que tuvieran la disposición como colaboradores y por último que fueran referidos por el departamento de Orientación. Así fue como se trabajó con un grupo de 30 estudiantes y por tanto se convirtió en una población universo por sus características y no se necesitó de una muestra poblacional.

El segundo grupo de colaboradores estuvo formado por 13 docentes, (8 de diferentes materias quienes imparten, 3 profesores guías y 2 orientadores). Este grupo de colaboradores tenían como requisitos que tuviesen relación directa con los 30 estudiantes y que estuvieran anuentes a participar. Los docentes poseen los grados académicos de bachilleres hasta licenciados. El aproximado de años de experiencia es variado, van de los 6 años, hasta 24 años, algunos con experiencia en otras instituciones del Ministerio de Educación Pública y privadas. Además, un tercer grupo formado por el director de la institución.

Instrumentos y materiales

El tipo de instrumento aplicado es la encuesta cerrada, es decir, aquella cuyas preguntas, y respuestas son específicas y concisas, de manera que son fáciles para responder y tabular. La escala que se ha empleado para que los sujetos de investigación manifiesten su criterio, de acuerdo con cada una de las aseveraciones distribuidas en los objetivos de la investigación, es la escala de Likert, que presenta cinco categorías: totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo. Para efecto de esta entrevista se tomarán de acuerdo 2 ítems, totalmente de acuerdo y en desacuerdo.

Así, según Blanco & Alvarado (2005):

La confiabilidad o estabilidad de la escala de Likert se obtiene por uno de los procedimientos de consistencia interna, particularmente el ejercicio de la correlación entre

las dos mitades de la escala conocida como prueba de partición por la mitad, lo que permite definirla como un instrumento altamente válido. (p.542).

Procedimiento

El proceso de tabulación consistirá en tomar toda la información brindada por los sujetos de investigación en la encuesta aplicada y elaborar listas que permitan medir la cantidad de respuestas favorables o desfavorables, de acuerdo con la escala de Likert. Lo que facilitará la construcción de gráficos estadísticos y su análisis.

Asimismo, se tabulará la información y organizará en las tablas estableciendo un análisis y comparación de respuestas de los estudiantes, docentes y director, para detallar la visión que cada uno de ellos tienen al respecto de lo que se pretende esclarecer de modo que se genera una síntesis que favorece la construcción de conclusiones. Por otra parte, para la operacionalización de resultados se utilizará un promedio porcentual del 70% hacia lo positivo o hacia lo negativo según sea el caso.

Resultados y Discusión

Análisis de resultados

Por medio de la investigación se pudo validar, cuáles son las características del perfil resiliente de los estudiantes, el cual es poco o muy poco, sin embargo, hay que destacar que algunos estudiantes siendo la minoría de esta población, presentan actitudes resilientes, ya que son responsables, tratan de superarse y tienen expectativa de vida.

Tabla 1. Estudiantes

Pregunta	Totalmente de acuerdo		En desacuerdo		Total	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
1. ¿Cuándo planea algo lo realiza?	7	23,3%	23	76,67%	30	100%
2. ¿Cuándo necesita algo, generalmente se las arregla de una manera u otra?	18	60,00%	12	40,00%	30	100%

3. ¿Depende más de sí mismo que de otras personas?	22	73,33 %	8	26,67%	30	100%
4. ¿Es importante para usted mantenerse interesado y ocupado en varias cosas?	5	16,67 %	25	83,33%	30	100%
5. ¿Puede estar solo si tiene que hacerlo, sin que le de ansiedad?	2	6,67%	28	93,33%	30	100%
6 ¿Puede enfrentar las dificultades, aunque no las ha experimentado anteriormente?	13	43,33 %	17	56,67%	30	100%
7. ¿Cree usted ser una persona autodisciplina?	9	30,00 %	21	70,00%	30	100%
8. ¿Mantiene el interés en las cosas, que suceden a su alrededor?	4	13,33 %	26	86,67%	30	100%
9. ¿Siente usted confianza para realizar reclamos, solicitudes, con respecto a su proceso de enseñanza aprendizaje?	9	30,00 %	21	70,00%	30	100%
10. ¿Usted siente confianza para acercarse al director del colegio en diferentes situaciones?	2	6,67%	28	93,33%	30	100%
Totales	9.10	27,33 %	20.90	69,67	30	100%

Fuente: información proporcionada por los sujetos participantes de la presente investigación

En la Tabla anterior se presentan los resultados de la consulta realizada a los estudiantes que participaron como colaboradores del estudio. Un dato positivo que llama la atención es el hecho de que en el ítem N°3, en donde un 73, 33% de los estudiantes respondieron a la opción: Totalmente de acuerdo, ésta opción, obtuvo más del 70% del promedio porcentual establecido para el estudio, por tanto, son respuestas que indican que un alto porcentaje de estudiantes dependen de sí mismos y no de otras personas.

Hay que recordar que el principio del interés superior de la persona menor de edad se ve vulnerado, en los hijos e hijas de las privadas de libertad. Es posible que ese alto porcentaje que indican no depender de otras personas sino de sí mismos, es precisamente porque los menores no tienen contacto con sus madres o padres durante toda su reclusión, por diversas razones, entre ellas: el costo económico que representa, asimismo, algunos de los menores piensan que sus padres se encuentran trabajando, esto genera que no se pueda crear un vínculo afectivo

apropiado, provocando miedos, falta de toma de decisiones, ansiedades, entre otros. Sin embargo una gran mayoría aprenden de la adversidad y la enfrentan por sí mismos. Ahora hay más de un cuarto de esa población que opina lo contrario y en el colegio se tiene que trabajar este aspecto de la resiliencia incluyéndolos a todos.

En la parte negativa que es donde se obtuvieron puntuaciones más altas, se tiene que los participantes en un 76,67% no realizan lo que han planeado; un 83,33% no se mantiene interesado y ocupado en varias cosas; un 93,33% no logra enfrentar las dificultades; un 86,67% no mantiene el interés en las cosas que suceden a su alrededor; un 70,00% y un 93,33% no siente confianza para acercarse al director del colegio en diferentes situaciones. Estos resultados negativos son muy reveladores porque todos son síntomas de la existencia de una necesidad urgente de la gestión de un programa de acciones resilientes.

Si bien es cierto que los estudiantes no sienten confianza para dirigirse a la dirección, cuando tienen algún problema en su proceso de aprendizaje, también se dejan expuestos otros problemas que tienen que ser considerados por el gestor educativo, porque son indicadores significativos de riesgo, y, posiblemente no se han puesto atención por la falta de tiempo, al tener demasiados procesos administrativos en la institución.

Está claro que la gestión educativa tiene que ser puesta en práctica frente a la problemática de las conductas que presentan los estudiantes con características que indican que no son resilientes. El gestor educativo ha de organizar con el recurso humano el plan de trabajo para el abordaje del conocimiento y la puesta en práctica de acciones didácticas que logren el desarrollo de la resiliencia.

Tabla 2. Docentes

Pregunta	Totalmente de acuerdo		En desacuerdo		Total	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs	Rel.

1. ¿Considera necesario para el crecimiento humano y profesional, de los hijos privado de libertad, conocer el nivel de resiliencia de estos?	10	76,92%	3	23,08%	13	100%
2. ¿Cuenta con conocimiento de resiliencia, como inculcarla en los espacios informales o formales en el proceso educativo a sus estudiantes en preferencia a los hijos de privados de libertad??	5	38,46%	8	61,57%	13	100%
3 ¿Cree necesario que el proceso de enseñanza aprendizaje, permita el crecimiento personal y humano de los hijos de privados de libertad a lo largo del proceso educativo?	13	100%	0	0,00%	13	100%
4. ¿Tiene conocimientos de estrategias para desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje la resiliencia en el aula?	5	38,46%	8	61,57%	13	100%
5. ¿La enseñanza aprendizaje que imparte dentro del aula, toma en cuenta, al estudiante hijo de privado libertad, lo prepara y motiva para realizarse como persona de bien?	2	15,38%	11	84,62%	13	100%
6 ¿Promueve la honestidad, en toda actividad propia del haber académico, (tareas, exámenes, relaciones con otros)?	13	100%	0	0,00%	13	100%
Totales	8	61,53	5	38,47	13	100%

Fuente: información proporcionada por los sujetos participantes de la presente investigación

En la Tabla anterior se presentan los resultados positivos y negativos de las respuestas dadas a los ítemes dirigidos al segundo grupo de colaboradores: los docentes. Dos datos positivos que llama la atención son los siguientes. en el ítem N°1 se tiene que un 76,92% de los docentes respondieron a la opción: Totalmente de acuerdo y un 23,08% de los docentes respondieron a la opción: En desacuerdo, por tanto, son respuestas que indican que un alto porcentaje de docentes manifestaron que se considera necesario para el crecimiento humano y profesional, de los hijos de los privados de libertad, conocer el nivel de resiliencia de estos.

En el ítem N°3. se tiene que el 100% de los docentes respondieron a la opción: Totalmente de acuerdo. En este caso la opción: Totalmente de acuerdo obtuvo más del 70% del

promedio porcentual establecido para el estudio, por tanto, son respuestas que indican que un alto porcentaje de docentes creen necesario que el proceso de enseñanza aprendizaje permita el crecimiento personal y humano de los hijos de privados de libertad.

Al analizar los resultados negativos sobresale un dato en cuanto al ítem N°5, se tiene que un 15,38% de los docentes respondieron a la opción: Totalmente de acuerdo y un 84,462% de los docentes respondieron a la opción: En desacuerdo. Se muestra una respuesta negativa, porque los docentes manifestaron que la enseñanza aprendizaje que imparte dentro del aula, no toma en cuenta, al estudiante hijo de privado libertad para prepararlo y motivarlo para la vida.

Este resultado coincide con las respuestas dadas por los estudiantes ya que en un 70% manifestaron que no sienten confianza para realizar reclamos, solicitudes, con respecto a su proceso de enseñanza aprendizaje, Entonces, ¿Cuál es la labor pedagógica de los docentes? Además, esto es un indicador del desconocimiento docente en cuanto a los procesos de resiliencia que hay que llevar a cabo con los estudiantes.

Por tanto, se ha podido establecer que el docente no tiene conocimiento ni capacidad para prever el comportamiento del estudiante y el nivel de su resiliencia, encontrándose que no se ha tomado en cuenta las diferentes situaciones a las que se enfrentan los estudiantes. Asimismo, no hay estadísticas, ni suficiente conocimiento sobre este tema, no cuentan con el manejo de estrategias para fortalecer la resiliencia, siendo pocos los docentes que sí tienen conocimiento sobre las situaciones que enfrentan los estudiantes. Lamentablemente los resultados reflejan la necesidad de contar con un personal docente con competencias generales, básicas y sociales o blandas para el trabajo que se requiere en cuanto a la detención de causas de los problemas de conductas negativas y de diagnosticar los niveles de resiliencia que tienen los hijos e hijas de progenitores privados de libertad en el Colegio San Rafael.

Tabla 3. Director

Pregunta	Totalmente de acuerdo		En desacuerdo		Total	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs	Rel.
1. ¿Cree usted que el material de apoyo proporcionado por los docentes, está al alcance de los estudiantes, económicamente hablando?	1	100%	0	0,00%	1	100%
2. ¿Tiene conocimiento de los problemas de conducta en la institución, quienes lo provocan, de qué tipo de hogar y socio-ambiental del que procede?	0	0,00%	1	100%	1	100%
3. ¿Siente usted que los estudiantes, tienen la confianza para realizar reclamos, solicitudes, con respecto a su proceso de enseñanza aprendizaje, ante su persona?	1	100%	0	0,00%	1	100%
4. ¿Conoce usted cuales y cuantos estudiantes, son hijos de privados de libertad, en su institución?	0	0,00%	1	100%	1	100%
5. ¿Cuenta la institución con áreas verdes aptos para el esparcimiento de los estudiantes, y espacios aptos para la recreación?	0	0,00%	1	100%	1	100%
6. ¿Evalúa constantemente, con los docentes de la institución, la situación de conducta que presentan los estudiantes, enfocándose en la situación individual de cada uno?	0	0,00%	1	100%	1	100%
Totales	0,33	33,3%	0,67	66,67 %	13	100%

Fuente: información proporcionada por los sujetos participantes de la presente investigación

En la Tabla anterior se presentan los resultados positivos y negativos de las respuestas dadas a los ítemes dirigidos al tercer grupo de colaboradores, formado por el director del centro educativo. Dos datos positivos que llama la atención son los siguientes: en el ítem N°1, se tiene que el 100% de los colaboradores responden a la opción: Totalmente de acuerdo, por tanto, las respuestas son positivas porque indican que el director cree que el material de apoyo proporcionado por los docentes, sí está al alcance de los estudiantes, económicamente hablando. En el ítem N°3, se tiene que el 100% de los colaboradores responden a la opción: Totalmente de acuerdo, por tanto, las respuestas son positivas porque el director, siente que los estudiantes tienen la confianza para realizar reclamos, solicitudes, con respecto a su proceso de enseñanza aprendizaje, ante su persona.

A pesar de ser un dato positivo no concuerda con la opinión de los estudiantes, porque ellos no sienten confianza en el director de la institución y tampoco en los docentes. Esta situación tan negativa se

da a pesar de que en buena teoría la Dirección se involucra en todos los niveles de toma de decisión, valora cada caso de ingreso y egreso de estudiantes, y supervisa el desempeño del personal. Lo anterior ha generado como resultado que muchas de las responsabilidades vitales de la institución queden bajo la responsabilidad de una sola persona, la cual, valida todos los procesos de la organización. Asimismo, se carece de conocimiento sobre los estudiantes que se encuentran pasando una situación difícil, cuando sus progenitores se encuentran privados de libertad. El director tampoco cuenta con un programa de actividades didácticas para el conocimiento y aplicación por parte de él y de los docentes para el desarrollo de la resiliencia en los hijos e hijas de progenitores privados de libertad.

Discusión

Los resultado definitivamente dan respuesta a la pregunta o problema del estudio ¿En qué medida influye la gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad para el mejoramiento de su formación integral?; esto por cuanto a pesar de ofrecer datos positivos, en los tres grupos de participantes fueron mayormente negativos e indican que en gran medida hay que resolver la situación de la ausencia de gestión escolar desde la administración educativa. Los datos son tajantes porque comprueban lo anotado anteriormente, ya que las respuestas promediadas en forma general no alcanzan el porcentaje establecido para el estudio e individualmente por ítemes se tiene que los estudiantes no realizan lo planeado, si necesitan algo se las arreglan como puedan, dependen de sí mismos para resolver sus problemas, no son auto disciplinados y no confían en los docentes ni en el director.

Si de los docentes se trata, ellos no tienen conocimiento de la resiliencia y cómo proceder para desarrollarla en los estudiantes, ni de forma individual, ni colectivamente. En el proceso de formación no toma en cuenta a los hijos (as) de privados de libertad, ni tampoco los motiva para ser personas de bien. Por otra parte, no promueve el valor de la honestidad en los estudiantes.

En el caso del director escolar no cuenta con conocimientos de los problemas de conducta de la institución, tampoco quienes los provocan y ni del tipo de hogar de procedencia de los estudiantes problemáticos, menos la cantidad de estudiantes hijos de progenitores privados de libertad y de su condición socio-ambiental. Asimismo, no se hace evaluación con los docentes del centro escolar de la situación de conducta que presentan los estudiantes, enfocándose en la situación individual de cada uno.

De manera general se pasa a dar respuestas a las interrogantes que fueron planteadas al inicio del trabajo para comprobar que se tenía razón en la necesidad de realizar el estudio.

1. ¿En qué medida la gestión educativa se relaciona y da seguimiento a la conducta y resiliencia de los estudiantes hijos, de privados de libertad del colegio San Rafael Alajuela? La gestión educativa no se relaciona y tampoco da seguimiento a la conducta y resiliencia de los estudiantes hijos, de privados de libertad del colegio San Rafael Alajuela. Frente a los resultados está claro que la gestión educativa tiene que ser puesta en práctica frente a la problemática de las conductas que presentan los estudiantes con características que indican que no son resilientes.

2. ¿Está preparado el personal docente, para contribuir integralmente a que los hijos de privados de libertad, desarrollen resiliencia durante el proceso de enseñanza aprendizaje, que cambien la conducta aprendida en su entorno? El personal docente, no está preparado para contribuir integralmente a que los hijos de privados de libertad, desarrollen resiliencia durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para que cambien la conducta aprendida en su entorno. Definitivamente los resultados reflejan la necesidad de contar con un personal docente con competencias generales, básicas y sociales o blandas para el trabajo que se requiere en cuanto a la detección de causas de los problemas de conductas negativas y de diagnosticar los niveles de resiliencia que tienen los hijos e hijas de progenitores privados de libertad en el Colegio San Rafael. Por tales

razones, tanto los docentes con el gestor escolar tienen que desarrollar competencia teóricas y prácticas sobre la temática

3. ¿Qué trato reciben los estudiantes hijos de privados de libertad, por parte de los maestros, compañeros y administrativos de la institución? De acuerdo con los resultados generales los estudiantes hijos de privados de libertad, no reciben un trato idóneo, por parte de los maestros, compañeros y administrativos de la institución. Si bien es cierto, que los estudiantes no sienten confianza para dirigirse a la dirección cuando tienen algún problema en su proceso de aprendizaje, también se dejan expuestos otros problemas que tienen que ser considerados por el gestor educativo porque son indicadores significativos de riesgo, y, posiblemente no se han puesto atención por la falta de tiempo, al tener demasiados procesos administrativos en la institución.

No hay un funcionamiento efectivo de la gestión educativa para dar seguimiento a la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad; por otra parte, el estudio presenta más debilidades que fortalezas en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad. Es lamentable tal situación, porque no se muestran competencias por parte del gestor educativo y sus docentes, incluidos los orientadores referente a la resiliencia y cómo gestionarla desde la dirección escolar para que se active en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula escolar y por ende tampoco se vislumbra la necesidad de hacerlo y llevarlo a trabajar con los jefes de familia de los estudiantes que presentan la condición de ser hijos o hijas de progenitores privados de libertad.

Conclusiones

A pesar de que a nivel nacional existen varios reglamentos que buscan regular la organización, administración y vida en los centros educativos del país, no se cuenta con políticas

dirigidas a la población de hijos e hijas de privados de libertad, por lo tanto, se genera patrones discriminatorios

1. En respuesta al primer objetivo, se concluye que la Gestión Educativa no capacita ni apoya en forma adecuada a los docentes que los educan, ni hace todo lo posible para que la institución sea un espacio de humanidad y desarrollo integral ante la situación que viven, transformándose en un espacio de discriminación y estigmatización. Un buen primer paso es preguntarse y evaluar en qué medida las políticas públicas de infancia, la inversión social en niñez y los mecanismos de protección de derechos existentes protegen y promueven todos los derechos de los niños y niñas con un padre o madre privado de libertad. Esto incluye el derecho a la alimentación, la salud y educación, a la vida familiar, la vivienda y también el derecho a participar, a no ser discriminados y a ser escuchados.

Para la protección integral de los hijos (as) de privados de libertad se requiere de la formalización de una red interinstitucional que integre al Ministerio de Justicia y Paz, al PANI, a la Defensoría de los Habitantes, al INAMU, al MEP, entre otras instituciones competentes, que garanticen a los hijos e hijas de mujeres privadas de libertad, el pleno ejercicio de sus derechos, los cuales son independientes de la condición legal de los padres

Al final se llega a concluir que el papel de la Gestión Educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad, es tomar en cuenta la conformación de condiciones y estrategias, tales como el apoyo, individual, colectivo e institucional, por muy sencillo y pequeño que pueda parecer, la gestión educativa no solo debe enfocarse en la didáctica, currículo y cumplimiento de los programas, sino que, durante el ejercicio administrativo, la gestión educativa debe potenciar las capacidades humanas, de los hijos de privados de libertad con el fin de generar condiciones y oportunidades de transformación del comportamiento delictivo adquirido, y así evitar los comportamientos de conducta que afecta la institución. El

director debe centrar su liderazgo en las relaciones interpersonales positivas, el diálogo, la comunicación, el trabajo en equipo, en beneficio del buen funcionamiento institucional y la calidad de la educación

2. En cuanto al segundo objetivo, se llegó a concluir que se identificaron más debilidades que fortalezas en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad porque los estudiantes no tienen confianza en el sistema y tampoco en quienes tienen la responsabilidad de su formación integral y el desarrollo para la vida. Podría decirse que esto sucede porque las etiquetas sociales que recaen sobre los progenitores privados de libertad se reproducen en sus hijos e hijas, llegando a afectar incluso el proceso de construcción de identidad y la autopercepción, como consecuencia de la discriminación sufrida por una condición no elegida. En aquellos casos en los que los padres son privados de libertad, sus hijos e hijas experimentan el fenómeno social de la pobreza en su mayoría, es aquí donde el desarrollo de la resiliencia en cada uno de los individuos afectados es de suma importancia.

Los hijos e hijas de privados de libertad requieren atención especializada en el proceso de duelo que se genera al dejar de convivir con los padres, para la construcción de vínculos saludables con terceras personas, para asimilar las transformaciones en el grupo familiar, para desnaturalizar la violencia, para construir identidades personales sólidas, para continuar en el proceso educativo con éxito, para aprender a identificar y manejar las emociones en torno a la condición de los padres, para construir proyectos de vida y resiliencia que generen ruptura con el ciclo delictivo. Es importante enfatizar que actualmente el Estado no asume la responsabilidad de brindar protección a los hijos e hijas de privados de libertad, sino que ha depositado dicha responsabilidad sobre la sociedad civil. De tales descubrimientos se desprende el análisis efectuado sobre las fortalezas y debilidades de los servicios brindados en la institución que conformaron el estudio.

Referencias Bibliográficas

- Barrantes, R. (2014). *Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Blanco, N., & Alvarado, M. (setiembre de 2005). Escala de actitud hacia el proceso de investigación científico social. *Revista de Ciencias Sociales* v.11 n.3 Maricao sep. 2005. Scielo. Obtenido de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000300011
- Campos, J; Cascante, J y Ruiz, W. (2021). *Experiencias de gestión educativa en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19*. San José, Costa Rica. Ministerio de Educación Pública. Dirección de Recursos Tecnológicos en Educación. Departamento de Investigación, Desarrollo e Implementación. Obtenido de file:///C:/Users/DELL/Downloads/Capitulo%20Gestio%CC%81n%20Educativa.pdf
- Florentino, M. (Marzo de 2008). *La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y de la salud*. Bogotá: Suma psicológica. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134212604004.pdf>
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6° edición). México Distrito Federal, México: Editorial McGraw-Hill.
- Krauskopf, D. (2014). *Adolescencia y educación*. San José: Ed. EUNED
- Niño Rojas, V. (2011). *Metodología de la Investigación* (Primera ed.). (A. G. M, Ed.) Bogota, Colombia: Ediciones de la U. Recuperado el 14 de Junio de 2021, de https://www.academia.edu/35258714/METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_DISENO_Y_EJECUCION

Silva, G. (1999). Resiliencia y violencia política en niños. Argentina: Colección Salud Comunitaria.

Torres, S., & Mejía, A. (05 de diciembre de 2006). *Una visión*. Obtenido de file:///C:/Users/Home/Downloads/adminpujojs,+4307-15479-1-CE.pdf

Uriarte, JD. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo *Revista de Psicodidáctica*, vol. 10, núm. 2, 2005, pp. 61-79. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Villafuerte, R. (2016). *Gestión de servicios sociales brindados a hijos e hijas de mujeres privadas de libertad*. Obtenido de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/tfglic/tfg-l-2016-05.pdf>

Villalobos, E., & Castelán, E. (s.f.). *CEPIndalo*. Obtenido de http://educespecialjujuy.xara.hosting/index_htm_files/RESILENCIA%20EN%20LA%20EDUCACION.pdf

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

DIAGNÓSTICO

1. ¿Cuánto tiempo tiene de estar en este colegio?
2. ¿Comente los motivos por los cuales no avanza en sus estudios?
3. ¿Cree importante que se den talleres sobre temas de conducta?
4. ¿Le han informado y motivado sobre los beneficios que tiene el estudiar para el futuro?
5. ¿Conoce lo que significa resiliencia?
6. ¿Qué opina sobre resiliencia?
7. ¿Cómo valora el proceso educativo?
8. ¿Qué dificultades encuentra en el desarrollo de la clase en el aula, a diario?
9. ¿Cree usted que los procesos formativos, buscan situaciones de aprendizaje contextualizadas, focalizadas en el desarrollo de la capacidad de del alumno lo más reales posibles?
10. ¿Cree contar con los materiales necesarios para estudiar?
11. ¿El docente proporciona información y controla la disciplina, s es un mediador entre los alumnos y el contexto?
12. ¿El docente se desenvuelve bien ante diversas situaciones de conducta que se presentan en el colegio?
13. ¿El docente estimula la colaboración para desarrollar las capacidades individuales de sus alumnos y motivarlos a que resuelvan problemas de la vida diaria de manera conjunta
14. ¿Los profesores están centrados en la mejora continua de sus estrategias de enseñanza y, como tal, son agentes del cambio?
15. ¿Pretende continuar sus estudios una vez terminado el bachillerato?

ENCUESTA A ESTUDIANTES

La encuesta que se exhibe tiene por objetivo conocer su apreciación acerca de las afirmaciones planteadas sobre la Influencia de la gestión educativa en la enseñanza aprendizaje de los hijos de privados de libertad. Toda la información que aquí sea consignada tiene carácter de privacidad, su uso es, únicamente, para fines académicos.

Libre y voluntariamente participo en la presente investigación. Sí ☐ No ☐

Toda la información brindada se manejará con absoluta confidencialidad.

Edad: _____ Género: ☐ Masculino ☐ Femenino

Nivel: _____

En algún momento del día trabaja: Sí ☐ No ☐

Religión: _____

Hermanos/as: Sí ☐ No ☐ Cuantos: _____

Con quien vives: Solo papá ☐ Solo mamá ☐ Otros familiares ☐ solo ☐

A continuación, marque con una equis la casilla que represente la valoración que usted considera acerca de cada enunciado

1. ¿Cuándo planea algo lo realiza?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.
☐	☐	☐

2. ¿Cuándo necesita algo, generalmente se las arregla de una manera u otra?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.
☐	☐	☐

3. ¿Depende más de sí mismo que de otras personas?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.
☐	☐	☐

4. ¿Es importante para usted mantenerme interesado y ocupado en varias cosas?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.
☐	☐	☐

5. ¿Puede estar solo si tiene que hacerlo, sin que le de ansiedad?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

6. ¿Puede enfrentar las dificultades, aunque no las ha experimentado anteriormente?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

7 ¿Cree usted ser una persona autodisciplina?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

8. ¿Mantiene el interés en las cosas, que suceden a su alrededor?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

9. ¿Siente usted confianza para realizar reclamos, solicitudes, con respecto a su proceso de enseñanza aprendizaje?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

10. ¿Usted siente confianza para acercarse al director del colegio en diferentes situaciones?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

ENCUESTA A DOCENTES

La encuesta, tiene por objetivo Identificar las fortalezas y debilidades en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad, está dirigida a docentes. Toda la información que aquí sea consignada tiene carácter de privacidad, su uso es, únicamente, para fines académicos.

A continuación, marque con una equis la casilla que represente la valoración que usted considera acerca de cada enunciado.

1. ¿Considera necesario para el crecimiento humano y profesional, de los hijos privado de libertad, conocer el nivel de resiliencia?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

2. ¿Cuenta con los espacios informales o formales para el proceso educativo privado libertad?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.
------------	---------------	--------------

--	--	--

3. ¿Debe el proceso de enseñanza aprendizaje permitir el crecimiento personal y humano de los hijos de privados de libertad a lo largo del proceso educativo?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

4. ¿Tiene conocimientos de estrategias para desarrollar en el proceso enseñanza aprendizaje la resiliencia en el aula?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

5. ¿La enseñanza aprendizaje que se imparte dentro del aula, prepara y motiva al estudiante hijo de privado libertad?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

6. ¿Se promueve la honestidad en toda actividad propia del haber académico, (tareas, exámenes)?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

ENCUESTA A DIRECTOR

La encuesta, tiene por objetivo explicar el funcionamiento de la Gestión Educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad, está dirigida al director. Toda la información que aquí sea consignada tiene carácter de privacidad, su uso es, únicamente, para fines académicos.

A continuación, marque con una equis la casilla que represente la valoración que usted considera acerca de cada enunciado.

1. ¿Cree usted que el material de apoyo proporcionado por los docentes, está al alcance de los estudiantes, económicamente?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

2. ¿Su comunicación es clara y directa con los docentes de la institución?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

3. ¿Siente usted que los estudiantes, tienen la confianza para realizar reclamos, solicitudes, con respecto a su proceso de enseñanza aprendizaje, ante su persona?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

4. ¿Conoce usted cuales y cuantos estudiantes, son hijos de privados de libertad, en su institución?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

5. ¿Cuenta la institución con áreas verdes aptos para el esparcimiento de los estudiantes, y espacios aptos para la recreación?

De acuerdo	En desacuerdo	No respondo.

6. ¿Evalúa constantemente, con los docentes de la institución, la situación de conducta que presentan los estudiantes, enfocándose en la situación individual de cada uno?

ANEXO N°2
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, María Emilia Vargas Hernández, cédula de identidad 206660749, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado: La gestión educativa en el seguimiento de la conducta y resiliencia de los hijos de privados de libertad.

Por lo que libro a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Alajuela, Central, San Rafael a los 17 días del mes de abril del año 2023.

María Emilia Vargas Hernández

206660749