

La gestión Administrativa en la Educación Dual Para la Inserción Laboral

MSc. ALEJANDRO ABARCA PACHECO

Doctorado en Administración, Universidad Internacional

México, UNINTER

La gestión Administrativa en la Educación Dual Para la Inserción Laboral

Administrative management in dual education for labor insertion

MSc. ALEJANDRO ABARCA PACHECO ¹

Resumen

El objetivo que orientó el proceso investigativo, se sustentó en evaluar la relación existente, entre la gestión administrativa y su impacto en la inserción laboral, de egresados del técnico medio, en mecánica automotriz, en el modelo de educación dual. Al interactuar, la empresa formadora, como medio externo y el colegio técnico profesional, como elemento interno, se recurrió a una investigación holística, bajo un holotipo evaluativo. Se requirió a la triangulación y estadística descriptiva, para el análisis de los datos, que determinaron que, a mayor calidad en los procesos administrativos, existe mayor eficiencia en la inserción laboral y permanencia de los egresados técnicos, de mecánica automotriz, en el modelo de educación dual.

Palabras Claves: gestión administrativa, inserción laboral, educación, modelo dual

Summary

The objective that guided the research process was based on evaluating the existing relationship, between administrative management and its impact on job placement, of graduates of the average technician, in automotive mechanics, in the dual education model. When interacting, the training company, as an external medium and the professional technical college, as an internal element, a holistic investigation was used, under an evaluative holotype. Descriptive statistics and triangulation were required for data analysis, which determined that, the higher the quality of administrative processes, there is greater efficiency in job placement and permanence of technical graduates, automotive mechanics, in the model dual education.

Keywords: administrative management, labor insertion, education, dual model

¹Docente en el Liceo Samuel Sáenz Flores, Heredia, Costa Rica. E-mail: abarcale@gmail.com

Introducción

El espíritu investigativo del presente estudio, versó, en evaluar la relación existente, entre la gestión administrativa y los procesos de inserción laboral, en los egresados de mecánica automotriz del año 2020, en la modalidad dual, en el Colegio Técnico Vocacional Monseñor Sanabria, de Costa Rica. El papel preponderante, del gestor administrativo, es trascendental, para lograr, una empleabilidad de calidad, pero, sobre todo, garante de permanencia y progreso, dentro de un campo laboral especializado.

Para los autores, Smeek, Oviedo y Fizbein, 2019, “La educación dual puede ser una herramienta poderosa para cerrar la brecha de habilidades, haciendo que la educación sea más relevante para las necesidades del mercado, fomentando una colaboración público-privada más estrecha y proporcionando a los jóvenes habilidades concretas y experiencia laboral”. (p. 5). Sin embargo, todas esas bondades expresadas, no adquieren efectividad, sin la intervención de una gestión gerencial efectiva.

Por otro lado, Chiavenato, 2010, define los avances de la administración, como “un cuerpo teórico que permite el cumplimiento cabal de los objetivos institucionales donde está inmerso el capital humano y la estructura organizativa de la empresa” (pág. 334); empero, se necesitan otras habilidades, aunadas al conocimiento teórico, referidas a la visión futurista y habilidad selectora, para empatar con empresas formadoras de altos estándares de calidad y de mercadoexpansivo, para garantizarle al egresado, un perfil de empleabilidad, altamente cotizado y con posibilidades de permanencia y crecimiento profesional.

Haciendo referencia, a la implementación del modelo de educación dual en Costa Rica, data de 1989, en el campo técnico, de una institución de educación informal. En 2017, se institucionaliza, en la educación formal, como un plan piloto. Combina el aprendizaje teórico del

aula, con la práctica, en empresas formadoras. El fin primordial, es el mejoramiento de las condiciones de empleabilidad laboral de los jóvenes, creando perfiles demandados por compañías de la especialidad.

De acuerdo con lo expuesto, la investigación, se instauró en parámetros de pertinencia y aportes teóricos, de significancia, al transitar por una vía investigativa, innovadora e inédita, relacionando la gestión administrativa, con la eficacia de la inserción laboral, de los egresados de la especialidad de mecánica automotriz, en el modelo de educación dual costarricense. Explorando las diferentes estrategias administrativas, curriculares y del prácticum, proporcionadas por la institución educativa, para la movilidad, tanto vertical, como horizontal, del modelo educativo y las fuerzas laborales intervinientes, al amparo de los estándares de cualificación existentes.

En cuanto al desglose del artículo, se ofrece un recorrido, por la exploración bibliográfica realizada, denotando los principales antecedentes y fundamentos teóricos, relacionados con los objetivos de la investigación: la caracterización de los procesos administrativos aplicados para la inserción laboral, de los egresados de la especialidad, determinar los factores que influyen el prácticum y medir la empleabilidad de los técnicos medios, de mecánica automotriz, en el medio laboral. También se exponen, los rasgos más sobresalientes, sobre la metodología empleada, terminando con las discusiones y reflexiones finales.

Antecedentes

En el 2013, Adriana Gutiérrez Salazar y Julián Darío Barrero, presentan su investigación denominada, Análisis del impacto del modelo de educación dual, en las empresas formadoras del Quindío en el año 2013, con el propósito de determinar, el impacto de la aplicación del modelo de formación dual, en las empresas formadoras, de Quindío, Bogotá. Otro aporte, lo ofrece, Lilia Guadalupe Covarrubias Astorga, 2018. Se fundamentó en analizar cómo el modelo de formación

dual en Baja California ha desarrollado las competencias y nuevas formas de aprendizaje de los aprendices duales, así como analizar los cambios en las prácticas de contratación, capacitación y evaluación de las empresas participantes.

También Carolina Villalobos Fernández, 2016, presenta la investigación, Estudio de empleabilidad de los egresados en el año 2015, del Programa de Formación Bartender y Salonero/a Profesional, en las modalidades de formación dual y formación presencial, en la Unidad Regional Chorotega del Instituto Nacional de Aprendizaje. Otro aporte nacional, es el de Francy Venegas Hernández, 2019, quien diserta sobre, Educación Dual en Costa Rica. Análisis Jurídico del tema y una Propuesta Alternativa a los Proyectos de Ley 19019 y 19378, A pesar de lo novedoso de la investigación realizada, que en cuanto a contenido y método, explora un campo llano, carente de información, los antecedentes examinados, fortalecen el espíritu e inquietud del tema investigado, resaltando su importancia y pertinencia, tanto el campo cognoscitivo, teórico y práctico, en su análisis de la educación dual. Sin embargo, el estudio observa, desde un lente diferente a la gestión administrativa, explorándola como motor dinámico, que amplía las posibilidades, de una inserción laboral de los egresados, dentro de un mundo competitivo, exigente y globalizado.

A través del proceso investigativo, se logró determinar, que la gestión administrativa, dentro de un modelo de educación dual, en conjunto con el trabajo en equipo y la integración de todos los elementos internos y externos, que confabulan en la inserción laboral de los egresados, producen un impacto positivo, logrando crear una mano de obra codiciada y que responde a los estándares de cualificación de las empresas en el campo de la especialidad, logrando una inserción laboral exitosa, permanente y en evolución.

Referentes Teóricos

En el sostén teórico de la investigación, se abordaron referentes relacionados con el objeto de estudio y sus diferentes aristas, surgidas de los objetivos propuestos. En la concepción de la educación, como agente de cambio, Sanhueza, Cornejo y Leyton, 2015, dictaminan:

Es posible argumentar que existen distintos factores y agentes de movilidad social: los factores son las características personales y del entorno del sujeto en análisis y los agentes son los mecanismos que apuntan a la consecución del ascenso a una clase social superior, entendido que resulta poco probable que alguien busque el descenso. (p. 96).

La cita anterior, hace referencia, al papel de la educación, en la movilidad social y el cambio del individuo, donde se explicita, que esta disciplina, debe acudir, a la integración de todos los elementos del entorno del educando, para que logre posicionarse dentro de los estratos sociales y por ende la consecución de una mejor calidad de vida, empatando lo teórico con lo práctico, para una inserción laboral y libertad financiera. Entendiendo el aspecto laboral, no solo como una codependencia empresarial, sino también, como la posibilidad de un emprendimiento estable, seguro y productivo.

En cuanto al modelo de educación dual, surge en Europa, con la finalidad de responder a las necesidades de la sociedad y al principio educativo del constructivismo, aprender haciendo, bajo un diseño formativo para el trabajo. Los autores, Smeck, Oviedo y Fiszbein, 2020, refirman:

“La educación dual puede ser una herramienta poderosa para cerrar la brecha de habilidades, haciendo que la educación sea más relevante para las necesidades del mercado, fomentando una colaboración público-privada más estrecha y proporcionando a los jóvenes habilidades concretas y experiencia laboral”. (p. 5).

Con el fin de concretar la relevancia de la educación dual, debe establecerse un vínculo con empleabilidad, requiriendo de un enfoque, que mancomune al sistema educativo, con el sector empresarial. La vinculación, según Alvarado, 2009, “*se refiere a estrategias institucionales que involucran al personal académico y a los estudiantes de todas las disciplinas en programas y acciones conjuntos entre las IES y la sociedad*”, (p. 410). Se debe entender, como un remolino que reacomoda todos los elementos que confluyen en el proceso educativo, añadiendo elementos del entorno laboral, necesarios para complementar el acto de aprendizaje.

Es importante destacar que, la gestión administrativa, se dinamiza a través de la persona directora de la institución, quien desempeñan un papel importante en el posicionamiento de la estancia educativa, mediante la implementación de innovaciones, y el liderazgo de cambio, gestionando de manera correspondida, varias dimensiones, como el currículo y el recurso humano. Mailari, 2012, mencionado por Flores, 2015, describe con acierto, la función del ente gestor, “*La determinación del conjunto de pasos a seguir para lograr un objetivo, todo esto basado en una investigación, la innovación y con la elaboración de un plan detallado de acciones a realizar*” (p. 25).

En cuanto a la gestión del currículo, el gestor educativo, debe hacerlo empatar con las pretensiones del modelo de educación, dual, Díaz y Saborío, 2016, apuntan:

Este diseño define los elementos básicos que contiene el proceso de formación para que se lleve a cabo correctamente y cumpla con los objetivos requeridos. Esta labor la lleva a cabo principalmente la institución educativa, pues es una actividad relacionada con la docencia, pero siempre en constante consulta con los representantes de la empresa, para que la formación responda efectivamente a los requerimientos del mercado laboral. (p.13).

Volviendo a la vinculación necesaria, entre currículo y ambiente laboral, este debe procurar que, el educando, que transite por la modalidad técnica, adquiera y demuestre habilidades y destrezas necesarias, encuadradas en el Marco Nacional de Cualificaciones. Para clarificar el termino anterior, la Organización Internacional del Trabajo, (OIT), 2010, ofrece la siguiente definición:

“Es una vía para estructurar cualificaciones existentes y nuevas que se definen a partir de resultados de aprendizaje, es decir, afirmaciones claras acerca de lo que la persona estudiante debe saber o ser capaz de hacer indistintamente de la forma en que haya adquirido esas capacidades (pp. 24-25).

Por tanto, se debe tener presente, que la gestión administrativa, en el modelo de educación dual, debe tener como brújula de su proceso, la inserción laboral de los que transitan sus vías educativas y formativas, fortaleciendo los procesos del prácticum, que se convierte en el dinamismo, de los procesos de formación para la inclusión profesional, como una palanca que le permita al educando, relanzarse hacia nuevas esferas comerciales, con éxito y calidad, mediante el empoderamiento de todo tipo de habilidades, que le faciliten la conquista de un mundo cambiante y exigente, con sobre oferta especializada.

Metodología

La metodología aplicada, en la línea de investigación, se cobijó bajo la sombrilla del tipo holístico, con un holotipo evaluativo y un diseño descriptivo y de acuerdo con la dimensión temporal, se ubicó en un esquema transaccional. Para el análisis de la información recaudada, se aplicó el Diseño de Triangulación Concurrente. Se justificó la elección de la investigación holística, porque ofreció la oportunidad de brindar una realidad panorámica, de la situación estudiada y le permitió al investigador, ser creativo y flexible, en la exposición de los nuevos hallazgos.

Haciendo eco a la metodología empleada, Hurtado, 2000, comenta: “La investigación holística surge como una necesidad de proporcionar criterios de apertura y una metodología más completa y efectiva a las personas que realizan la investigación en las diversas áreas del conocimiento. Es una propuesta, que presenta la investigación como un proceso global, evolutivo integrador, concatenado y organizado”. (p.32). la metodología aplicada, le asintió al investigador, comprender las diferentes fases de la indagación, mediante la integración, de todos los elementos intervinientes.

Respectivamente, en la búsqueda de un abordaje cosmológico, se analizaron tres variables emergentes, la gestión administrativa, el prácticum e inserción laboral, las que se sometieron, junto con sus dimensiones, a un análisis exhaustivo, a través de la consulta realizada a las fuentes vivas, conformadas por tres estratos, el gestor administrativo, el personal técnico- docente y una muestra por conveniencia, del 50% de los egresados de la especialidad de mecánica automotriz, del año 2020. Las unidades de análisis, se estudiaron, bajo el mismo lente de interés., porque interactuaron en forma cíclica y emergieron dentro del contexto, donde surgió la inquietud investigativa.

Además, se operacionalizan las variables, a través de una encuesta estructurada, que se aplica a los tres estratos, sometiendo a consulta, los mismos contenidos de los ítems, ajustados para cada fuente viva, pero sin variar su esencia. También se acude a la revisión documental, para contrastar los hallazgos. Los instrumentos fueron validados por juicio de tres expertos y se sometieron al método Alfa de Cron Bach, para medir la confiabilidad, donde participaron en la prueba piloto 20 participantes, obteniendo un 0.854, lo que indica que la confiabilidad es alta.

Resultados

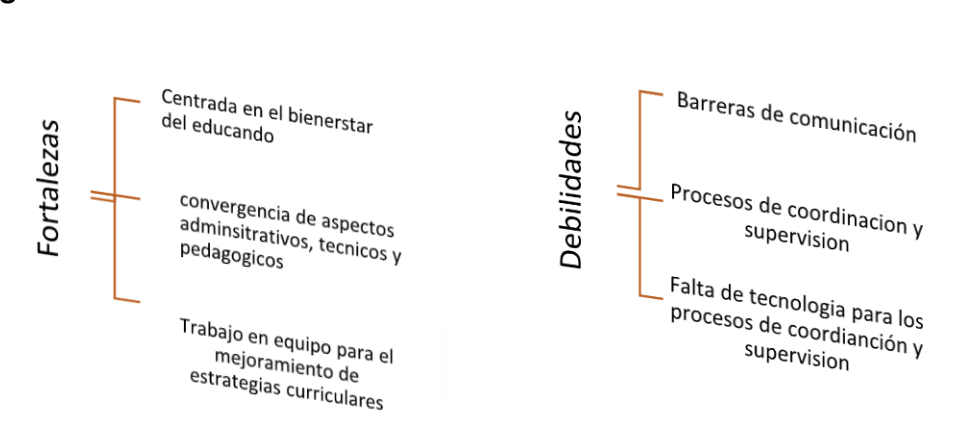
Se exteriorizan, las percepciones de conocimientos de interés encontrados, sobre el impacto de la gestión administrativa en la inserción laboral de egresados del 2020, de mecánica

automotriz en la modalidad de educación dual, Colegio Vocacional Monseñor Sanabria. La elaboración de esta exponencia, se formula, por orden de variables, ofreciendo un resumen de los nuevos conocimientos, así mismo, se trasmite, la concordancia encontrada con la hipótesis planteada.

Variable 1. Gestión Administrativa

Con respecto al desempeño de la gestión administrativa, Medina 2011) se refirió, “es un proceso o conjunto de acciones mediante las cuales el directivo desarrolla sus actividades a través del cumplimiento de las fases del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar su desempeño” (p.21). En el análisis de esta variable, se integraron tres dimensiones inherentes, gestión curricular, gestión del recurso humano y gestión de infraestructura y recursos materiales. En la figura 1, se ofrece un diagrama del abordaje cosmológico de la variable.

Figura 1.



Nota: Fortalezas y debilidades de la gestión curricular, según encuestados, 2021

Variable 2. El Prácticum de los Egresados

La variable surge de la necesidad de determinar, cuales factores de la gestión administrativa, influyen en el prácticum de los egresados de la especialidad mecánica automotriz

del 2020, en la modalidad dual, del Colegio Vocacional Monseñor Sanabria. Para Martínez, 2018, el prácticum consiste, “En compaginar las enseñanzas de un Título de Formación Profesional, con un trabajo en una empresa relacionada con los contenidos del título correspondiente, de manera que el alumno pueda poner en práctica en la empresa, lo aprendido en el centro”. (párr. 4). En el diagrama 2, se ofrece el resumen cosmopolita, del estudio de la variable.

Figura 2



Nota: Influencia de la Gestión Administrativa sobre el prácticum, Conocimientos extraídos de las respuestas ofrecidas por los encuestados, 2021

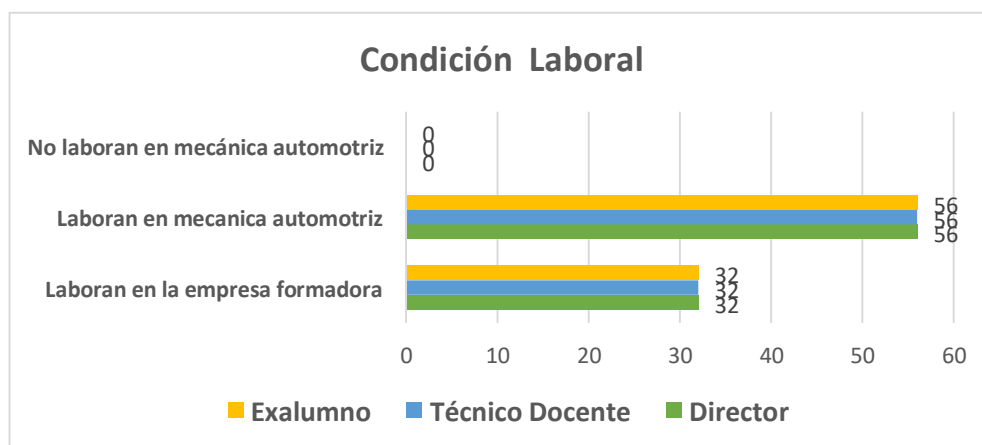
Variable 3. Inserción Laboral

Esta variable germina, con el objetivo de medir la empleabilidad de las personas egresadas de la especialidad de mecánica automotriz, del año 2020, en los procesos de inserción laboral y su permanencia en el mercado laboral, aplicados en el Colegio Vocacional Monseñor Sanabria. En la tabla 1, se expresa el éxito de la empleabilidad y se ofrece un gráfico, para mejor comprensión.

Tabla 1.
Empleabilidad de los Egresados

11. De acuerdo con los 88 egresados del año 2020, del programa de educación dual, en mecánica automotriz, ¿Cuál es la condición laboral actual?				
Discriminación de fuentes vivas	Reactivos			Total
	¿Cuántos laboran en la empresa formadora?	¿Cuántos laboran en otra empresa de mecánica automotriz?	¿Cuántos no laboran en mecánica automotriz?	
Director	32	56	0	
Técnicos- docentes	32	56	0	
Egresados	32	56	0	
Total	32	56	0	88

Fuente: Encuesta aplicada, 2021

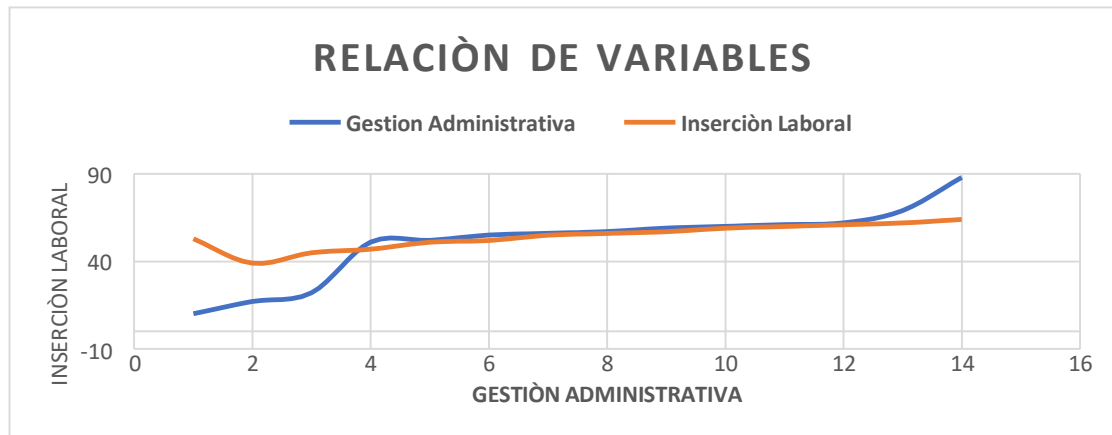
Gráfico 1


Nota: De acuerdo con lo expuesto en la tabla 1, se logra verificar, el éxito de la gestión administrativa, en el logro de la empleabilidad de los egresados, ya que el 100% se encuentran laborando en la especialidad.

A la hora de comprobar la hipótesis planteada: “La gestión administrativa, se relaciona de forma directa, con la inserción laboral de los egresados de Mecánica Automotriz, del año 2020, del Colegio Técnico Vocacional Monseñor Sanabria”, se recurre al coeficiente de Pearson que permite

medir el grado de relación, entre las variables propuestas: La gestión administrativa y la inserción laboral, de los egresados de mecánica automotriz, del año 2020. En el graficoc2, se muestra claramente, la relación existente entre las dos variables analizadas.

Grafico 2



Nota: Se muestra la relación existente entre las dos variables, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.7871, lo que indica que existe una relación positiva alta, por lo que se verifica la hipótesis planteada. 202.

Discusión

Desde los procesos investigativos realizados, se puede concluir, con la verificación de la hipótesis planteada, que, entre la gestión administrativa y la inserción laboral, se mantiene una asociación lineal, lo que indica, que el crecimiento de ambas variables, se fortalece de forma equitativa. Se determina, que la calidad de los procesos gerenciales, impregnan en forma transversal, a la eficiencia de la inclusión profesional, en cuanto a la empleabilidad, permanencia y expansión, de los egresados de la especialidad, en las empresas que lideran este mercado.

Por tanto, esta relación demostrada, aunque presenta ciertos grados de distanciamiento, en algunos aspectos, mantiene una linealidad intersecada, que comprueba, como la gestión administrativa, permea de forma directa, la variable de inserción laboral, pero al no determinarse,

una relación perfecta, se vislumbran ciertos vacíos, detectados en el campo de la comunicación, la que presenta debilidades en ser expedita y asertiva. Se hace énfasis, en la pericia del gestor administrativo, para llevar a buen puerto esta relación existente entre las variables en discusión.

Por último, la gestión administrativa es un arte, en el que se complementan una serie de condiciones y elementos, que mancomunados, ofrecen un resultado complejo. En el campo educativo, se convierte en un acto continuo, que entrelaza conocimientos, experiencias y mística, que le permite al gestor educativo, dirigir de forma óptima, la institución que lidera. Para la mejora continua de estos procesos, cabe la recomendación de establecer disertaciones a nivel internacional, que permitan el intercambio de ideas, experiencias y prácticas, sobre la gestión administrativa, en la educación dual, relacionada con la inserción laboral.

Referencias

- Alvarado, A. (2009). Vinculación Universidad-Empresa y su contribución al desarrollo regional. *Ra Ximhai*, 5 (3), 407-414.
- Chiavenato, I. (2010). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Covarrubias, L. (2018). *El Modelo de Formación Dual de Baja California. ¿Una Nueva Forma de Articulación entre Educación y Empleo?* (Tesis de Posgrado). México.
- Díaz, G y Saborios, C, (2016). *Como implementar la formación en la modalidad dual en Costa Rica*. Costa Rica: AED
- Flores, S. (2015), *Proceso Administrativo y Gestión Empresarial en Coproabas*,

Jonoteca, 2010 -2013. (Tesis Maestría). Universidad de Nacional Autónoma de Nicaragua.

Gutiérrez, A. Darío, J (2013). *Análisis del impacto del modelo de educación dual en las empresas formadoras del departamento del Quindío en el año 2013*. (Tesis Posgrado) Universidad EAFIT. Colombia.

Hurtado, J (2010). *Metodología de la Investigación: guía para una comprensión holística de la ciencia*. Venezuela: Quirón Ediciones

Martínez, G (2018, diciembre, 10). La Formación Profesional Dual en el Sistema Educativo. Esa gran desconocida. *Prácticum y Prácticas Profesionales*: (Blog). <https://gidpip.hypotheses.org/2292>

Medina, A. (2011). *La gestión administrativa financiera y su impacto en la liquidez de la estación de servicios Juan Benigno Vela en el año 2010*. (Tesis). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

Organización Internacional del Trabajo, (OIT), (2005). Recomendación 195: Recomendación sobre el desarrollo de los recursos humanos: educación, formación y aprendizaje permanente profesional. [Versión Adobe Digital Editions]. <http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/edit/docref/rec195.pdf>

Sanhueza F., Cornejo, P. y Leyton, J. (2015). La educación como agente de movilidad social. *Convergencia Educativa. Convergencia*. N°6
Facultad de Ciencias de la Educación | Universidad Católica del Maule | Julio - diciembre 2015, pp. 95-106. <http://revistace.ucm.cl/article/view/299>

Smeck, S. Oviedo, M y Fizbein, A. (2019). *Educación Dual en América Latina*.

<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2020/01/Educaci%C3%B3n-dual-12.9.2019-ESP.pdf>

Venegas, F. (2019). *Educación Dual en Costa Rica. Análisis Jurídico del tema y una Propuesta Alternativa a los Proyectos de Ley 19019 y 19378* (Tesis de Licenciatura). Universidad de Costa Rica.

Villalobos, C. (2016). Estudio de empleabilidad de los egresados en el año 2015, del Programa de Formación Bartender y Salonero/a Profesional, en las modalidades de formación dual y formación presencial, en la Unidad Regional Chorotega del Instituto Nacional de Aprendizaje. (Tesis de posgrado). Instituto Tecnológico de Costa Rica.