
Internet de las cosas. El futuro de los objetos cotidianos a través de la red

Por: MSc. Juan Gabriel Solís Quirós.
e-mail: g4soqy@gmail.

Cada vez más vemos nuestra vida simplificada a partir de la tecnología, en donde un simple pedido de comida rápida o bien cuando compramos un artículo en nuestra tienda favorita lo hacemos de forma inmediata desde alguna aplicación en nuestro Smartphone y desde cualquier zona, pero ahora, este tipo de automatización se traslada a otros objetos de nuestra vida cotidiana, como parte de la revolución tecnológica de nuestra época. De acuerdo al sitio web de la empresa alemana de software de planificación de recursos empresariales SAP, define al internet de las cosas como “cualquier objeto o cosa que pueda conectarse a una red de internet, desde el equipamiento y transporte interno de una fábrica hasta dispositivos móviles y relojes inteligentes” (SAP, 2022, s.p), lo que significaba en su momento el empleo de objetos y dispositivos cotidianos tanto para conectarse a la red como emplearlos para uso común, ahora prácticamente todos se conectan a la red brindando información constante sobre la interacción del usuario y toda una serie de patrones que permite la toma de decisiones a nivel social, económica y empresarial. Esta revolución tecnológica se ha vuelto un aliado fundamental en el comercio hoy día facilitando las transiciones en el proceso de experiencia cliente, ya que el usuario por si solo prácticamente no debe realizar ningún tipo de gestión, ya que el dispositivo lo realiza automáticamente como por ejemplo solicitud de servicios y pagos, específicamente, algunas refrigeradoras preparan el pedido al supermercado cuando el disponible de alimentos disminuye en el interior, o bien si alimentos como vegetales o frutas llevan un largo tiempo almacenadas, el refrigerador inteligente envía un mensaje al usuario de consumir rápidamente estos alimentos para que no pierda su nivel nutricional.

Para las empresas se ha convertido en un aliado fundamental, ya que le brinda información de valor para la toma de decisiones, permitiendo mejorar los modelos comerciales actuales y entablar nuevas relaciones con los clientes y proveedores. No obstante, existen aspectos que se deben analizar al respecto en torno a su funcionamiento, ya que se generan dudas en torno a su implementación, en síntesis, desde un punto de vista jurídico o regulatorio está en tela de juicio la propiedad de los datos, ¿Qué ocurre con ellos? ¿Cómo se manipula?, generando una resistencia colectiva en torno a la seguridad de este aspecto tan vital como es la

información. Otro elemento que se encuentra en una disyuntiva es la de la ciberseguridad, de acuerdo con distintos análisis realizados, rara vez se actualizan dejando así vulnerabilidades, poniendo a merced los datos de transferencia.

En el ámbito empresarial cada vez toma más fuerza, ya que hoy día podemos ver estas nuevas tecnologías en este campo, algunos de ellos son: la IIoT Industrial, IoT Logística y la IoT Agricultura. En lo que respecta al ámbito de la IIoT Industrial, corresponde a una serie de mecanismos como sensores especializados que permite identificar futuras averías en la maquinaria con la finalidad de emplear mantenimiento preventivo y no afecte el proceso productivo, así como también de brindar información a los ingenieros que diseñaron el equipo y con ello brindar mejoras a los nuevos modelos por desarrollar, mejorando a futuro el desempeño del personal. En el caso de la IoT Logística, se refiere a todos aquellos mecanismos que tienen que ver con la logística y transporte de mercancías, específicamente implementando etiquetas en contenedores de transportes, misma que permite a las empresas analizar la información de envíos de forma instantánea en cada tramo de la cadena de suministros. Y, por último, la IoT en Agricultura, mismas que se han empleado por medio de sensores de humedad y de niveles de PH del suelo, herramienta que les permite a los agricultores a obtener datos más precisos para programar los periodos de riego, así como el empleo de fertilizantes específicos.

El futuro es hoy, y cada vez más la tecnología forma parte de nuestra vida cotidiana, por lo que saber y conocer sobre estas nuevas herramientas tecnológicas nos permite sacar un mayor provecho tanto en lo personal, profesional y hasta en los negocios para el ámbito empresarial.

Webgrafía de consulta

¿Qué es el Internet de las cosas (IoT)? (2019) Red Hat.

<https://www.redhat.com/es/topics/internet-of-things/what-is-iot>

¿Qué es el Internet de las cosas (IoT)? (2022) SAP Latinoamerica.

<https://www.sap.com/latinamerica/insights/what-is-iot-internet-of-things.html>

García, María. (2020). IoT - Internet Of Things. Deloitte, España.

<https://www2.deloitte.com/es/es/pages/technology/articles/IoT-internet-of-things.html>