

UNIVERSIDAD SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE GUÁPILES

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en

Administración Educativa

**Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la
comisión MECEC**

Escuela Balsaville, circuito escolar 07, Dirección Regional de Guápiles

II Cuatrimestre, 2021

Proponente: Sonia Guevara López

Guácimo, agosto, 2021

Resumen

El Sistema Educativo necesita desarrollar procesos de calidad, tomando en cuenta a los usuarios (estudiante, docente, comunidad) que lo conforman. El Ministerio de Educación Pública propone, para garantizar la eficiencia y eficacia de la educación, la creación de un comité denominado MECEC (Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense) para el mejoramiento constante del servicio. Este artículo tiene como objetivo analizar el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC para la puesta en práctica del modelo de manera satisfactoria en la institución educativa Balsaville. Se propone para su ejecución una investigación cualitativa de tipo descriptiva. Se aplica como instrumento una entrevista tanto al coordinador como a los miembros participantes. Los principales resultados indican que el trabajo en equipo, la coordinación, el compromiso son importantes para implementar de manera exitosa el modelo, lo que impacta en el bienestar del Centro Educativo. Además, las características personales y de grupo permiten la puesta en práctica y satisfacción del MECEC, así como el rol del coordinador como un líder, comunicador asertivo y experto del tema permite que la gestión administrativa sea de excelencia hacia una mejora constante.

Palabras claves: gestión, mecec, calidad, participación, comisión

Abstract

The Educational System needs to develop quality processes, taking into account the users (student, teacher, community) that make it up. The Ministerio de Educación Pública proposes, to guarantee the efficiency and effectiveness of education, the creation of a committee called MECEC (Model for the Evaluation of the Quality of Costa Rican Education) for the constant improvement of the service. This article aims to analyze the impact of Administrative Quality Management with teacher participation in the MECEC commission for the successful implementation of the model in the educational institution Balsaville. A descriptive qualitative research is proposed for its execution. An interview is applied as an instrument to both the coordinator and the participating members. The main results indicate that teamwork, coordination, and commitment are important to successfully implement the model, which impacts the well-being of the Educational Center. In addition, the personal and group characteristics allow the implementation and satisfaction of the MECEC, as well as the role of the coordinator as a leader, assertive communicator and expert on the subject allows administrative management to be of excellence towards constant improvement.

Key words: management, mecec, quality, participation, commission

¹ Sonia Guevara López: Se desempeña actualmente como docente de Educación Preescolar del Ministerio de Educación Pública en la Escuela Balsaville y Escuela Escocia, ubicada en la provincia de Limón, cantón Guácimo, distrito Río Jiménez. Tiene 10 años de experiencia en Preescolar y I y II Ciclo. Estudiante de la Maestría en Administración Educativa de la Universidad San Isidro Labrador.
E-mail: sonia-gl15@hotmail.com

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Actualmente se necesita desarrollar procesos de calidad en el Sistema Educativo, tomando en cuenta el área curricular y administrativa, con la participación de los usuarios (docentes, estudiantes, comunidad) inmersos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Centro Educativo debe conformar una comisión que se encargue de lograr que los procesos de calidad se cumplan, por lo tanto, se trabaja en las instituciones educativas a nivel nacional en un modelo para evaluar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación Pública, lo denomina, Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense (MECEC), y se define como,

“un instrumento que permite organizar la información que se tiene acerca de las distintas áreas (curricular y administrativa) y tareas del sistema educativo, así como reflexionar, conocerse, sistematizar y tomar decisiones para el mejoramiento de la calidad de la educación” (2010a, p.23)

Los Gestores de la Educación deben ser coordinadores activos en este modelo, tomando en cuenta la participación de los miembros del Equipo, lo cual es esencial para garantizar el éxito en los objetivos propuestos, se puede considerar al Administrador de la Educación, como un individuo con la capacidad de transmitir o proyectar una imagen que se desea imitar, pero la tarea no puede llevarse a cabo sin una organización que sea motivada a formar parte de la comisión MECEC, Maswell, menciona una ley transcendental en el trabajo en equipo, al decir “jamás alcanzó nada de relevancia una persona que actúa por sí sola” (Maswell, 2021, p.10) Por lo tanto, la gestión por parte del coordinador es indispensable para lograr potenciar la eficiencia y eficacia de calidad en los proyectos y actividades planificadas en el Centro Educativo. La Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, se puede analizar en el cumplimiento del Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense, en la institución, y responde a una directriz DM-1502-10-14 en el marco de una obligación constitucional. La normativa coadyuva en el cumplimiento y compromiso de la calidad de la institución educativa, y obliga al gestor organizacional a impactar en la coordinación, siendo una persona activa, para liderar satisfactoriamente la institución educativa con apoyo de los miembros del ECCCE (Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo), Céspedes, enriquece este argumento al decir, “por eso el personal del centro educativo, el director o directora y sus docentes deben ser el motor que impulse todo movimiento hacia la calidad de la educación, involucrando a los otros usuarios.”. (Céspedes, 2010, p.23) Por tal motivo, al realizarse el diagnóstico, se plantearon

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

algunas preguntas generadoras que orientan el proyecto, tales como: ¿Cuál es la importancia de aplicar el Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense con la participación activa del Administrador de la Educación en el Centro Educativo? ¿Los miembros que participan en la comisión MECEC, poseen características personales que maximizan la eficiencia y calidad en la Gestión Administrativa del Centro Educativo? ¿De qué manera la coordinación de la Gestión Administrativa influye en el trabajo de la comisión MECEC en el Centro Educativo? ¿Cómo contribuye la comisión MECEC en la Gestión Administrativa de calidad y eficiencia del Centro Educativo? ¿Cuál es el impacto que se produce a causa de la buena coordinación de la Gestión Administrativa en la comisión de trabajo MECEC que repercute en la eficiencia y calidad del Centro Educativo? Por tanto, se evidencia que, para lograr cumplir con el MECEC se requiere, no solamente de un perfil administrativo con liderazgo, sino de una estructura organizacional, capaz de cumplir con las programaciones establecidas del comité institucional del Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo (ECCCE). Los Gestores Administrativos debe procurar ejercer un desempeño dinámico en su liderazgo, aunque podría decirse que algunas personas deben desarrollar ciertas habilidades para ejercerlo, Chiavenato, lo indica a continuación al decir, “en la práctica, todo administrador o gerente debe ser un líder, pero no todo líder es un administrador o gerente” (Chiavenato, 2009, p.340).

Basándose en las necesidades presentes del liderazgo participativo para lograr una mejor Gestión Administrativa de Calidad, se deriva el problema de investigación ¿Cómo la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC maximizan el impacto de una coordinación eficiente y eficaz en la Escuela Balsaville, perteneciente al circuito escolar 07 de la Dirección de Guápiles, durante el curso lectivo 2021?

La Gestión Administrativa es un pilar fundamental para lograr un exitoso sistema de calidad y alcanzar las metas propuestas, la gestión debe estar determinada en ejecutar una coordinación eficiente y eficaz. El perfil del administrador, requiere de algunas características en la estructura organizacional que pueden contribuir en el cumplimiento de metas, para lograr una mejora continua, Céspedes (2010) menciona lo siguiente sobre esta gestión basada en el mejoramiento continuo, la cual produce en los usuarios un sentimiento de orgulloso al ser parte del centro educativo, esta situación hace que los miembros de la organización se motiven a trabajar y permanezcan entusiasmados, se autocapaciten,

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

aprendan, se ayuden en forma constante, se genere un ambiente estable con reglas claras y además se fomente el trabajo colaborativo.

A partir de esta situación se desprenden los objetivos que trazan la ruta a seguir para llevar a cabo la investigación, los cuales se presentan a continuación:

Objetivo General

Analizar el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC para la puesta en práctica del modelo de manera satisfactoria en la institución educativa.

Objetivos Específicos

Determinar la importancia de una coordinación eficiente y eficaz para la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC.

Describir las características de la estructura organizacional y el rol del administrador coordinador para una gestión administrativa de calidad en la aplicación del MECEC en el Centro Educativo. Con respecto a la investigación los resultados obtenidos tendrán gran relevancia hacia los docentes, estudiantes y comunidad de la población de la Escuela Balsaville, asimismo, puede servir como insumo para otros centros educativos, que pretendan analizar el impacto de la gestión administrativa de calidad en la institución educativa que forman parte. La investigación va dirigida a los miembros de la comisión MECEC de la Escuela Balsaville, ubicada en la comunidad de Río Jiménez, Guácimo, Circuito 07 de la Dirección Regional de Enseñanza Guápiles, durante el curso lectivo 2021. Se han encontrado algunas limitaciones para realizar el estudio, el centro educativo actualmente tiene un nuevo director nombrado, por este motivo la comisión tiene un nuevo coordinador, se modifica la conformación del equipo coordinador de la calidad institucional, se completa la ficha de los miembros del comité MECEC, aunque es viable el proyecto de investigación porque debe asumir el liderazgo en la comisión.

Antecedentes

La investigación se centra en la Escuela Balsaville, lugar donde se va analizar el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, este Centro Educativo se encuentra ubicado en el distrito de Río Jiménez, del cantón de Guácimo, perteneciente al circuito escolar 07, conformado por 27 escuelas que aplican el Modelo de Evaluación de la Calidad de

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

la Educación Costarricense. La Escuela Balsaville, fue creada en el año 1949, actualmente, esta institución funciona bajo la categoría D4, debido a la población que cuenta el Centro Educativo, en este momento posee una matrícula de 682 estudiantes. Esta institución es pública, costeadada por el Estado. La misión, visión y valores del Centro Educativo Balsaville (2021), se basan en “contribuir a la formación académica, moral, social, espiritual y cultural de los actores involucrados (escuela, familia y comunidad) en el proceso de enseñanza aprendizaje, buscando el mejoramiento integral del individuo, donde el objetivo principal es formar individuos capaces de luchar por su superación profesional y de desenvolverse de manera asertiva en su diario vivir” La visión “ser la mejor alternativa educativa del circuito escolar para nuestros educandos donde se fomente a nivel de escuela, familia, comunidad la inclusión escolar y los valores con el fin de formar ciudadanos conscientes de sus deberes y derechos, respetando a sus semejantes en busca de una mejor calidad de vida en forma integral.” Los valores que se fomentan en la Escuela Balsaville se basan, en el “respeto, solidaridad, compañerismo, amor, responsabilidad”. La misión, visión y valores favorecen la calidad del centro educativo y se pueden considerar en la propuesta de investigación, para analizar el impacto el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC.

Para abordar un panorama más amplio de la temática de investigación en el Artículo Especializado, que ayude a entender la relevancia de la investigación y su pertinencia en el ámbito educativo, se describirán algunos conceptos relacionados con el tema propuesto.

La Gestión de Calidad en el Contexto Educativo

Al iniciar el proceso de calidad en el Centro Educativo, desde la premisa de cambio, es primordial la toma de decisiones por parte del Gestor Administrativo con la participación de docentes, asumiendo un compromiso, convencidos que el trabajo debe estar a cargo de un buen líder, el Ministerio de Educación Pública, lo reafirma al decir “el compromiso requiere liderazgo, un liderazgo de apoyo y sostenibilidad por parte del director y una actitud de aceptación y apoyo por parte de los y las docente. (2012a, p.16) La calidad y gestión en este proceso se complementan, siendo la característica de liderazgo dentro de la estructura organizacional y del rol del administrador coordinador la respuesta a una necesidad en la gestión administrativa de calidad, y por ende se debe realizar de la mejor manera posible, para aplicar el MECEC en la instancia educativa.

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Rol del Gestor Administrativo en la gestión Administrativa de Calidad

En el ámbito educativo, se espera que el director o la directora realicen una gestión satisfactoria, el Ministerio de Educación Pública (2010) indica a continuación algunas características del gestor educativo:

- Ser un líder con capacidad de influenciar, motivar y conducir personas hacia una determinada dirección.
- Capacidad de síntesis, objetividad, agilidad para tomar decisiones, poder de convocatoria, entre otros.
- Con disposición para generar e incluir procedimientos de formación y concienciación del personal, aspectos importantes y bastante diversos tanto en métodos como en evaluación de resultados.
- Ser gestor de buenas relaciones interpersonales. (2010a, p.10)

La labor de un coordinador de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC requiere de acciones determinantes, las cuales son importantes en la organización. El tema del liderazgo es clave en toda organización, se puede considerar como un elemento preciso para el logro de objetivos o metas por cumplir, depende como se desempeñe un equipo dentro del Centro Educativo, se podrá determinar el éxito o fracaso dentro de la misma. Por tal motivo, en el contexto educativo, se necesitan personas capaces de crear e innovar, que contribuyan a potenciar el buen desempeño en la calidad en la gestión administrativa.

Participación docente en la Gestión Administrativa de Calidad

La participación docente, específicamente en el ECCCE (Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo) requiere de un trabajo en equipo, cada persona puede aportar en el trabajo de la Gestión Administrativa, tomando en cuenta sus características personales, su conocimiento y experiencia, esta gestión debe basarse en un mejoramiento continuo, el Ministerio de Educación Pública, indica que debe procurar que los usuarios:

- Permanezcan motivados, entusiasmados y orgullosos de ser parte del Centro Educativo.
- Aprendan y se autocapaciten permanentemente
- Trabajen en equipo

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

- Se ayuden constantemente
- Establezca reglas claras y coherentes
- Convivan en un clima organizacional armonioso y de colaboración (2012a, p.34)

En la elección institucional del comité, se deben seleccionar personas que muestren una participación activa y espíritu colaborador para ejercer la coordinación administrativa de calidad, estos individuos son de gran importancia, aportando desde su experiencia y conocimiento para ayudar en la organización.

La comunicación como característica en la organización

Las características de una organización deben basarse en el proceso de comunicación, para Chiavenato (2009) resulta de una conexión entre sí, y como objetivo primordial dentro de una organización es asegurar y facilitar la comunicación que contribuye en la toma de decisiones, cada persona al cooperar dando su opinión permite que se logren tomar en cuenta diferentes puntos de vista y así alcanzar de manera eficiente y eficaz los objetivos planteados, I. Chiavenato expone el tema de la comunicación en el siguiente párrafo,

Los individuos no viven aislados ni son autosuficientes, sino que se relacionan continuamente con otras personas o con sus entornos por medio de la comunicación. Cuando se estudia la interacción humana y los métodos para cambiar o influir en el comportamiento dentro de las organizaciones, la comunicación es el primer objeto de análisis. Es un área en la que cualquier persona puede lograr avances para ser más eficiente y mejorar sus relaciones interpersonales con el mundo externo. (2009a, p.306) Por medio de la comunicación, el coordinador del MECEC puede expresar lo que necesita y tomar decisiones en conjunto, lo que favorece la calidad en la Gestión Administrativa.

Metodología

La metodología empleada para lograr los objetivos planteados en la investigación, referente a la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, es explicada y detallada a continuación.

Tipo y Enfoque de la investigación

Se debe dar respuesta a la interrogante planteada en la investigación, por lo tanto, se procura recolectar la información, y así continuar con el análisis de los datos, para posteriormente realizar el

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

proceso de interpretación de los mismos en el trabajo de investigación; Sampieri, define este proceso, como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Sampieri, 2014, p.4). En la investigación planteada, se busca analizar el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC. La investigación es de índole cualitativa, y permite plantear un problema basado en un proceso inductivo que incluye la exploración, la descripción, para posteriormente generar perspectivas teóricas, referentes a la temática en estudio. La información recolectada no será estandarizada ni predeterminada completamente, sino se obtendrán de perspectivas y puntos de vista sobre la evaluación del impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, este tipo de investigación cualitativa permite además, visualizar la realidad del tema, según Sampieri, la investigación cualitativa “proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad” (Sampieri, 2014, p.16)

El tipo de investigación es descriptiva, desde un abordaje fenomenológico, el cual permite describir el perfil de las personas, las características individuales y grupales desde sus propias experiencias dentro del comité MECEC, para posteriormente someterlos a un análisis, en el caso de la presente investigación se busca analizar el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC. La investigación, es definida según Sampieri, como “un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema” (Sampieri, 2014, p.4), otra definición de investigación dada por Maldonado es “un proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se busca resolver problemas” (Maldonado, 2015, p.28). En este caso, se hace un análisis sobre, cómo la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC maximizan el impacto de una coordinación eficiente y eficaz en la Escuela Balsaville.

Para esta investigación se utiliza el enfoque cualitativo, según Sampieri “la investigación cualitativa se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto, el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Sampieri, 2014, p.110)

El alcance de investigación puede considerarse de tipo exploratorio que R. Sampieri, indica que sirve para lo siguiente,

preparar el terreno y, por lo común, anteceden a investigaciones con alcances descriptivos, correlacionales o explicativos. Por lo general, los estudios descriptivos son la base de las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos que generan un sentido de entendimiento y están muy estructurados. Las investigaciones que se realizan en un campo de conocimiento específico pueden incluir diferentes alcances en las distintas etapas de su desarrollo. Es posible que una investigación se inicie como exploratoria, después puede ser descriptiva y correlacional, y terminar como explicativa. (2014a, p.90)

La esencia de la investigación es un estudio de tipo fenomenológico, aunque no se descarta la posibilidad de incluir diferentes alcances, al ser de tipo descriptivo, Sampieri menciona “que busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (Sampieri, 2014, p.92) De esta manera, el tipo de investigación seleccionada, puede relacionarse con el proyecto de investigación, y posibilita llevar a cabo la obtención de información sobre la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC.

Participantes.

Los participantes de investigación están compuestos por sujetos y fuentes de información existente, de carácter primario y secundario, los cuales son indispensables en la ejecución del proyecto, posteriormente, se recolecta la información, para el análisis, esta información es viable, verdadera y con credibilidad. Seguidamente se presentan las fuentes y sujetos de investigación.

Fuentes

Las fuentes primarias son referentes a la propia experiencia y las fuentes secundarias utilizadas, fueron tomadas de diversos sitios electrónicos confiables, y de estudios realizados con anterioridad relacionadas al tema de investigación.

La muestra depende del alcance y el planteamiento de investigación, se define la unidad de muestreo

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

de la Escuela Balsaville y se delimita la población, Monje indica lo siguiente en relación con el sujeto-objeto,

la metodología cualitativa plantea que la realidad no es exterior al sujeto que examina...la perspectiva cualitativa de la investigación muestra una mayor tendencia a examinar el sujeto en su interacción con el entorno al cual pertenece y en función de la situación de comunicación de la cual participa apoyándose en el análisis sistémico que tiene en cuenta la complejidad de las relaciones humanas y la integración de los individuos al todo social. (2011 a, p.14) Se determinan el tamaño de la muestra de acuerdo con la cantidad de miembros participantes del comité de MECEC.

Sujetos

Los sujetos son de gran importancia en la investigación, el Ministerio de Educación Pública indica que la comisión de MECEC debe estar conformada “por los funcionarios de la instancia educativa, seleccionados por la identidad correspondiente”, (MEP, 2010, p.6) Por lo tanto, las personas seleccionadas para realizar este proceso de la Escuela Balsaville son, miembros del comité: El director con grado académico Máster, cuatro docentes de I y II ciclo con nivel de Licenciatura, uno de ellos posee un recargo como Administrativo, otra integrante es docente de Educación Preescolar Licenciada, una presidenta de Junta de Educación, una estudiante de II Ciclo, en total son ocho personas que conforman el Equipo Coordinador de la calidad del Centro Educativo. Se representa en el siguiente cuadro:

Población/estrato	Datos absolutos	Datos relativos	Muestra	Datos absolutos	Datos relativos
Director	1	100%	Director	1	100%
Profesores y Administrativo	5	100%	Profesores y Administrativo	5	100%
Presidente de Junta	1	100%	Presidente de Junta	1	100%
Estudiante	1	100%	Estudiante	1	100%
Total	8			8	100%

Seguidamente se presenta el cálculo de la muestra de los participantes, utilizando la calculadora Raosoft.

Margen de error: 5%

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Nivel de confianza: 95%

Tamaño de la población: 8

Distribución de la respuesta: 50%

Tamaño de la muestra: 8

Instrumentos/Materiales

Entrevista

La entrevista es semiestructurada para ser aplicada al comité MECEC de la Escuela Balsaville, este instrumento, según Barrantes, “es un valioso instrumento de recolección de información sobre un determinado problema en la investigación” (Barrantes, 2002, p. 208) por lo cual es utilizada en la investigación. El instrumento de recolección de información seleccionada, permite conocer lo que piensan los participantes de manera personal y flexible sobre el impacto de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, Sampieri, lo define como “una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).” (Sampieri, 2019, p.403)

La entrevista se hará al grupo focal, pero se detalla individualmente al conversar sobre el tema, además, esta entrevista se basa en una guía de preguntas, aunque se podría indagar sobre algún concepto o información relevante para la investigación, este tipo de entrevista según Monje, es para “un grupo de individuos seleccionados por los investigadores que discutan y elaboren, desde la experiencia personal, una temática...” (Monje, 2012, p.152) la temática corresponde en dar respuesta a las preguntas abiertas, sobre el MECEC. La entrevista, no define un tiempo específico, lo cual permite flexibilidad y se adecuan el orden de las preguntas según la persona, será más de carácter amistoso.

El instrumento es la guía de la conversación, y como lo menciona McMillan, J. H. y Schumacher, “en la entrevista guiada, los temas se eligen antes, pero el investigador decide el orden y la expresión de las preguntas durante la entrevista” (McMillan, J. H. y Schumacher ,2005, p.458), prestando atención meticulosa al contenido, este tipo de recolección de datos, será aplicada al Gestor de la Administración de la Escuela Balsaville y a los miembros del Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo, las respuestas que se obtienen, serán utilizadas para el interés de la investigación y su respectivo análisis. (Ver anexo 1)

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Procedimientos

Con el propósito de recolectar la información y dar respuesta a los objetivos propuestos, se plantean los siguientes pasos:

Solicitud de permiso en el Centro Educativo para realizar el trabajo de investigación con los compañeros y compañeras del Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo.

Por medio de una convocatoria a reunión del comité en el Centro Educativo, se realiza la entrevista, se les comenta a los participantes acerca de la investigación y el propósito, la información de las respuestas de la entrevista se anota en la computadora personal.

Se escucha a cada participante, para realizar las anotaciones correspondientes, posteriormente, se comparten algunas de las interpretaciones.

Finalmente, se le agradece a cada individuo por la colaboración brindada al participar de la entrevista.

Luego, se van realizando las interpretaciones, para el respectivo análisis de datos.

Resultados y Discusión

Resultados

Basándose en el instrumento aplicado y en las respuestas obtenidas en la entrevista realizada al Equipo Coordinador de la Calidad de la Escuela Balsaville, se exponen brevemente los hallazgos más relevantes, algunos puntos a considerar es la importancia de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la implementación del MECEC de manera satisfactoria en el Centro Educativo. El instrumento de entrevista permite conocer lo que piensan cada uno de los miembros del equipo sobre la gestión administrativa y su impacto, algunas de estas definiciones se complementan con la misión, visión y valores del centro educativo, entre ellas, se puede mencionar el mejoramiento integral de los individuos, superación personal, asertividad, respeto al pensamiento de los demás, calidad integral, compañerismo, responsabilidad.

Por otro lado, profundizando en las características de la estructura organizacional requeridas en la aplicación del modelo de forma eficiente y eficaz, se destaca el liderazgo del coordinador y el trabajo en equipo como generador de la puesta en práctica del modelo, en caso contrario, se detiene el proceso y no se cumple con los criterios u objetivos establecidos. Además, la planificación, la comunicación, el

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

cronograma de trabajo para el cumplimiento de la Etapas, la organización y las personas, específicamente, que forman parte del Equipo Coordinador eficientes y eficaces, aportan a la institución material didáctico hacia otros comités institucionales, se planifica en inversión tecnológica, mejoras en la infraestructura, capacitaciones relacionadas a temas de interés y de esta manera, mejorar la práctica pedagógica. Es significativo el aporte que brinda a la institución educativa la implementación del modelo con el cumplimiento de las Etapas; la recolección de información de los usuarios permite detectar las fortalezas y debilidades de la institución, colaborando para hacer los ajustes necesarios y lograr la satisfacción de los usuarios.

El cambio hacia la calidad en los ámbitos curricular y administrativo, así como el compromiso de mejora constante, favorece a la organización, se han presentado algunas limitaciones para llevar a cabo una gestión administrativa de calidad con la participación docente en la comisión MECEC de la Escuela Balsaville de manera plena, las cuales serán tomadas en cuenta para realizar los ajustes necesarios en el plan anual de trabajo y potenciarlas, logrando así, convertirlas en fortalezas.

Se determina mediante la entrevista el impacto de un Gestor Administrativo, con el ejercicio del liderazgo, y con la capacidad de crear nuevos líderes dentro de la comisión. En la Escuela Balsaville, se ha logrado, a pesar del cambio de gestor, las competencias que posee el nuevo Administrativo, le han permitido a la comisión, continuar con la planificación, ejecución, y seguimiento del Modelo de Evaluación. Asimismo, considerando las preguntas de la entrevista y las respuestas dadas por los participantes del Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo, es posible contrastar la información recolectada por los miembros de la comisión encuestados. Como se puede observar en la tabla 1 los integrantes del ECCCE (Equipo Coordinador de Calidad del Centro Educativo), algunos de los aspectos positivos de la coordinación de la Gestión Administrativa con participación de los docentes en la comisión MECEC demuestran el impacto de la gestión administrativa y se distingue la excelencia del trabajo organizado hacia una mejora constante. Se evidencia la obtención de datos en las respuestas registradas.

Tabla 1

Coordinación eficiente y eficaz con la participación docente en la puesta en práctica del MECEC

Julio del 2021

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Panorama	Coordinación eficiente y eficaz del modelo
Coordinador	Implementación del Modelo satisfactoriamente Distribución de trabajo equitativo Equipo de trabajo Eficiente y Eficaz
Miembros participantes	Conocimiento del modelo Sentido de pertenencia al Centro Educativo Toma de decisiones en conjunto con respeto Apoyo en las gestiones correspondientes Logro de metas institucionales Superación Personal con Calidad Integral Proyectos visibles en la institución Motivación para lograr las metas

Fuente: Obtenido a partir de los instrumentos aplicados.

Por otro lado, el gestor de la administración y los miembros participantes de la comisión coinciden en el impacto que genera la calidad en la Gestión Administrativa, la participación de cada uno de los miembros del Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo, para lograr la puesta en práctica del MECEC en forma satisfactoria, como se observa en la tabla 2, con la información registrada, y la obtención de datos.

Tabla 2

Impacto de la gestión administrativa de calidad con la participación docente en la puesta en práctica del MECEC

Julio del 2021

Panorama	Impacto de la Gestión Administrativa
Coordinador	Se cumple con los lineamientos del Ministerio de Educación Logra generar un cambio de pensamiento hacia el mejoramiento constante Son líderes que busca la dirección hacia el cumplimiento

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Miembros	Personas comunicativas en forma asertiva
participantes	<p>Convencen para lograr las metas comunes de calidad</p> <p>Escuchan a los usuarios y sus necesidades</p> <p>Son una guía para lograr implementar el modelo satisfactoriamente</p> <p>El trabajo en equipo se apoya</p> <p>Compañerismo en el Trabajo en Equipo</p> <p>Poseen determinación por alcanzar los objetivos</p> <p>Se comprometen para sacar la tarea.</p>

Fuente: Obtenido a partir de los instrumentos aplicados.

Las características personales pueden ser una oportunidad de crecimiento y colaboración para la puesta en práctica del (MECEC) Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense de manera satisfactoria, como se puede observar en la tabla 3, tanto el coordinador como los miembros participantes están de acuerdo en que los integrantes deben tener ciertas características personales, que les permita participar de la comisión de forma eficiente y eficaz, y por ende cumplir con las metas y propuestas de la institución, logrando que los usuarios se sientan satisfechos.

Tabla 3

Características personales y de grupo para una gestión administrativa de calidad con la participación docente en la puesta en práctica del MECEC

Julio del 2021

Panorama	Características personales
Coordinador	<p>Responsables en su trabajo</p> <p>Capacidad de adaptación ante los cambios</p> <p>Ejercer un liderazgo activo</p>
Miembros participantes	<p>Empáticos al preocuparse por los demás</p> <p>Comprometidas con el trabajo</p> <p>Esforzados para cumplir con las tareas asignadas</p> <p>Con facilidad de comunicación</p>

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

	Carismáticos para lograr obtener información de los usuarios
	Honestos al recolectar la información
	Aprendizaje constante para hacer mejor las cosas
	Dispuestos a cumplir positivamente las metas

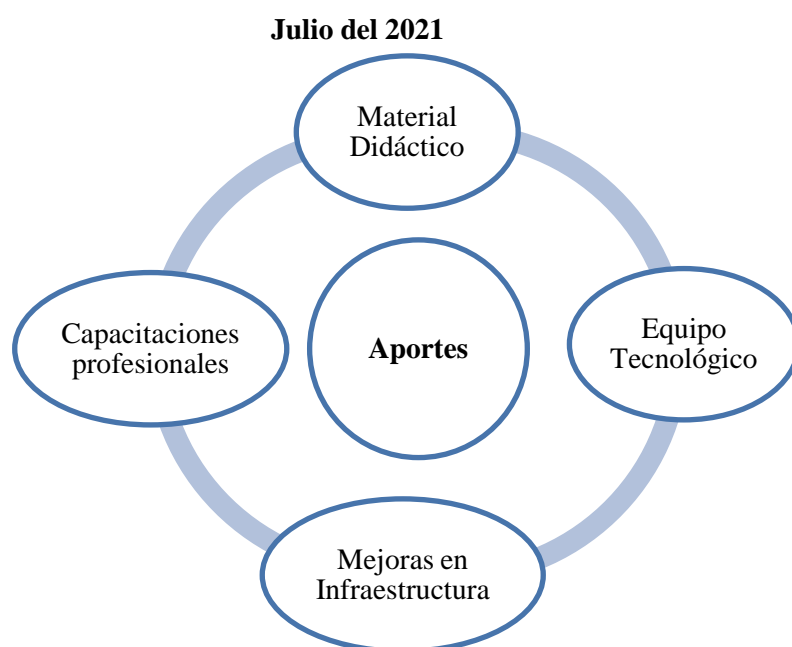
Fuente: Obtenido a partir de los instrumentos aplicados.

Las características personales, anteriormente descritas, contribuyen en la puesta en práctica satisfactoria del Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense.

El compromiso por parte del comité se evidencia, logrando alcanzar aspectos relevantes que aporta a la institución, como se puede observar en la figura 1. Siendo el comité una herramienta para satisfacer las necesidades de los usuarios que participan en este proceso, los cuales han contribuido en la mejora constante en los ámbitos curriculares y administrativos, tomando en cuenta cada criterio establecido en el Plan de Trabajo, correspondientes al año vigente.

Figura 1

Aporte de la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente de la puesta en práctica del modelo en la Escuela Balsaville



Fuente: Obtenido de los instrumentos aplicados.

La gestión de calidad permite que la institución se desarrolle hacia las metas, objetivos planteados, y al ajuste de acciones, en caso necesario, por ejemplo, en los cambios de nombramientos que realiza el

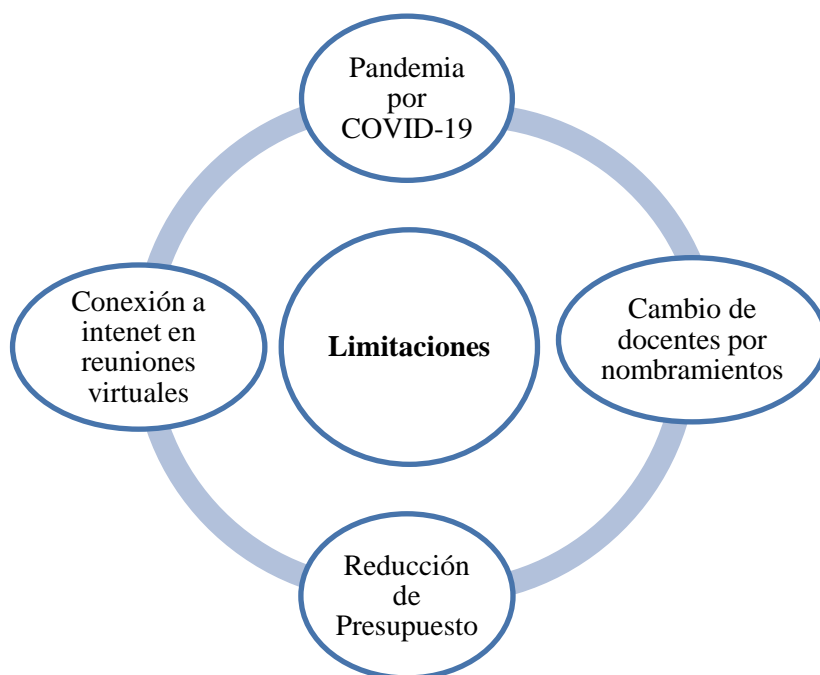
Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Ministerio de Educación Pública, conlleva a la modificación de la ficha del equipo, además de incorporar nuevos docentes con las características personales anteriormente mencionadas. La participación docente, representa una ardua labor, a pesar de las limitaciones que se han presentado, el Equipo Coordinador analiza y planifica las limitaciones del Centro Educativo, para lograr convertirlas en fortaleza, en base con las respuestas de la entrevista, estas son las limitaciones detectadas por la comisión, como se observan en la figura 2.

Figura 2

Limitaciones en la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC de la Escuela Balsaville

Julio del 2021



Fuente: Obtenido de los instrumentos aplicados.

En cuanto al rol del coordinador de la comisión MECEC, para generar un impacto mayor en la aplicación satisfactoria del Modelo, el Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo, concuerda al decir, que el gestor de la administración, requiere de ciertas competencias para potenciar la participación de los docentes de manera eficiente y eficaz, además de la satisfactoria implementación del MECEC en la institución.

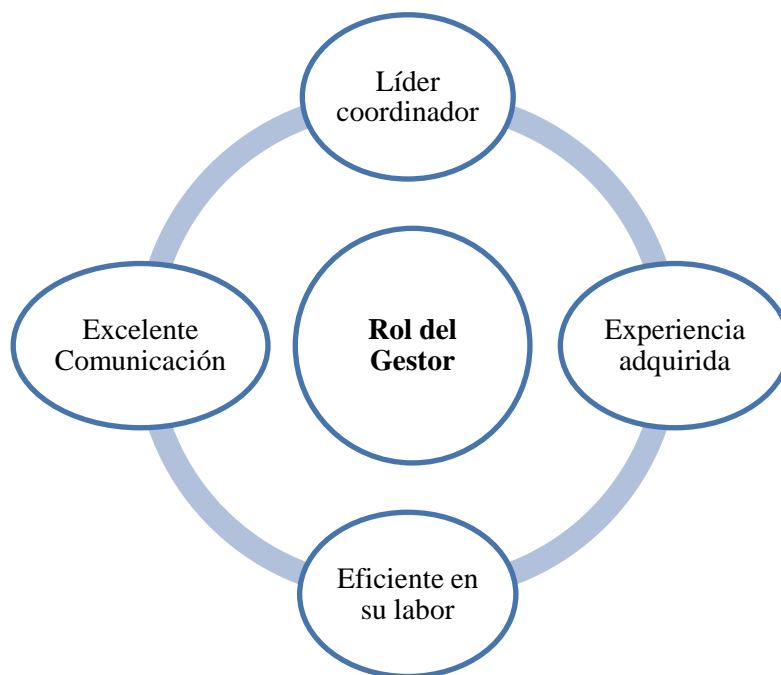
El coordinador, entonces, debe asegurar que los procesos de calidad se lleven a cabo de manera satisfactoria, cumpliendo con la directriz establecida por el Ministerio de Educación, como se puede

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

observar en la figura 3 en el rol del administrador de la institución.

Figura 3

Rol del Gestor Administrativo en la Gestión Administrativa de Calidad para la puesta en práctica satisfactoria del MECEC



Fuente: Obtenido de los instrumentos aplicados.

Discusión

Con la finalidad de evaluar e interpretar las implicaciones de los resultados obtenidos mediante los instrumentos de recolección de información, se presenta la discusión acerca de la relevancia de los resultados y las posibles soluciones al planteamiento del problema de investigación.

Es por esta razón, que al evaluar los hallazgos en la investigación referentes al Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo y comparando con las preguntas generadoras, el planteamiento del problema y los objetivos de la investigación, se evidencia la necesidad de la aplicación satisfactoria del MECEC en la institución educativa, ya que es de gran importancia en la ejecución de proyectos institucionales, curriculares y administrativos, por ende mejora la calidad en la institución, además se requiere de una coordinación eficiente y eficaz en forma conjunta para la puesta en práctica del MECEC de manera satisfactoria.

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Retomando las preguntas generadoras, relacionadas con la importancia de aplicar el modelo con la participación activa del Administrador en el Centro Educativo, las características personales de los miembros que participan en la comisión, la influencia de la coordinación del trabajo en equipo, la contribución de los miembros a la Gestión Administrativa y el impacto que produce la buena coordinación con la eficiencia y eficacia de la calidad del Centro Educativo, el hallazgo encontrado es la relevancia del Gestor Administrativo para coordinar el modelo, ya que impacta directamente a los usuarios, convenciendo a cada uno de ellos sobre los beneficios que implica la puesta en práctica del modelo de manera satisfactoria en la institución educativa.

Por lo tanto, el gestor y los miembros deben buscar la excelencia en su labor, para lograr desarrollar las actividades propuestas de cada criterio seleccionado en la planificación.

Con respecto al objetivo general y específicos, permiten resaltar el impacto de la gestión de calidad con la participación docente, donde se apoyan mutuamente, el uno necesita del otro, no pueden verse de manera separada, este modelo no puede implementarse por sí solo, se necesita una eficiente y eficaz coordinación, características personales y una estructura organizacional sólida, para la puesta en práctica del MECEC (Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense) de manera satisfactoria en la institución, donde la responsabilidad, la adaptabilidad ante los cambios y el liderazgo del equipo sea evidente, asimismo, esa milla extra del equipo por preocuparse hacia una educación de calidad, y las experiencias lleven a nuevos aprendizajes logrando alcanzar los objetivos, especialmente, en la puesta en práctica del modelo de manera satisfactoria en la institución. El MECEC, se basa en la directriz por parte del Ministerio de Educación Pública, por lo tanto, es de acatamiento obligatorio, y necesita del impacto que genera una comisión comprometida en la mejora constante hacia la calidad del proceso educativo, además, con el apoyo del rol que toma el Gestor de la Administración, logra que el equipo de trabajo se desempeñe de la mejor forma posible, y alcance la satisfacción de los usuarios en la implementación del modelo.

El gestor debe ejercer el liderazgo y lograr que la directriz del modelo se cumpla de la manera más eficiente y eficaz posible, esta comisión sin un coordinador activo no puede avanzar, esta situación en la escuela Balsaville según se observa en los resultados de la entrevista, no sucede, al contrario, se tiene un coordinador capaz de asumir los objetivos propuestos, y aunque existen limitaciones que se han

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

generado por la Pandemia u otras causas, no se ha detenido el trabajo organizado del equipo. Se resalta dentro del rol del Gestor Administrativo el liderazgo en la coordinación, la experiencia, no solamente relacionada al conocimiento de la Directriz, sino al trabajo en Equipo, toma de decisiones, además de una labor eficiente y una comunicación asertiva, donde toma en cuenta las opiniones de los demás para enriquecer la aplicación del Modelo en la institución.

En la investigación se resaltan algunas limitaciones que han surgido este año atípico en el MECEC, entre las cuales se destaca la pandemia de coronavirus, que provoca cambios importantes en la educación costarricense, aunque, con la planificación adecuada y el compromiso que ha demostrado cada uno de los miembros que conforman el Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo, logran superar esta situación, debido a las características personales y profesionales de cada una de los individuos que forman parte de la comisión.

Conclusiones

A partir de los hallazgos obtenidos a través de los resultados, además del análisis y discusión de los mismos, es viable indicar las siguientes conclusiones, las cuales además están alineadas con los objetivos tanto el general como los específicos, propuestos en el trabajo.

La estructura organizacional dentro del Centro Educativo es sólida, conoce el modelo, el Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo ha desarrollado un sentido de pertenencia en el equipo, apoyando las gestiones en conjunto con el coordinador. El liderazgo ejercido en la gestión administrativa, genera una satisfacción en la implementación del MECEC, debido al trabajo en equipo con el apoyo del coordinador, logra una planificación eficiente y eficaz, para implementar el modelo de calidad. La estructura organizacional es competente, comprometida para alcanzar los objetivos propuestos en la institución educativa, la comisión ha sido comprometida para lograr alcanzar proyectos que contribuyen en la calidad educativa para beneficio de los usuarios (estudiantes, docentes, comunidad) quienes forman parte en la institución. La coordinación ha sido planificada en conjunto, aportando beneficios a las comisiones dentro de la institución, lo cual favorece a los usuarios, asimismo, la coordinación eficiente y eficaz de manera participativa logra implementar el modelo satisfactoriamente, con la distribución de trabajo, logro de metas, proyectos, compromiso, compañerismo entre otros.

Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Para la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, es importante la mejora constante hacia la calidad, se puede reconocer como la comisión a pesar de las limitaciones, han logrado realizar los ajustes necesarios para continuar con el proceso, esta situación provoca una eficaz y eficiente labor en la puesta en práctica del Modelo en la planificación, ejecución y seguimiento, lo cual es favorable para todos los involucrados del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, la participación del gestor con los miembros del comité son importantes para una gestión administrativa de calidad y han realizado una participación activa dentro de la comisión. Las características personales tales como, la responsabilidad, la capacidad de adaptación al cambio, el liderazgo, la comunicación, entre otras, dentro de la comisión, y sumando el desempeño del rol activo del Gestor Administrativo, satisfacen la puesta en práctica del modelo en el Centro Educativo.

Se tiene la estructura organizacional establecida, obtenida por una Directriz instituida por el Ministerio de Educación Pública, esta comisión MECEC institucional funciona y es participativa, según arrojan los datos, los miembros de la comisión muestran características personales, tales como, la responsabilidad, capacidad de adaptación al cambio, el liderazgo activo, empatía, compromiso, esfuerzo, entre otras características del Equipo Coordinador de la Calidad del Centro Educativo, quienes maximizan e impactan en la calidad educativa con el logro de proyectos y actividades institucionales que favorecen a los usuarios (estudiantes, docentes, comunidad). En cuanto a Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC, se puede concluir además, la evidencia del conocimiento del modelo y la importancia que conlleva el trabajo del rol activo del Gestor como líder coordinador, aportando experiencia y conocimiento, ofreciendo, además, una comunicación asertiva laboral, logrando la participación docente eficiente y eficaz para la puesta en práctica del MECEC de manera satisfactoria en la Institución Educativa, promoviendo de esta manera, la calidad del servicio brindado, hacia una mejora constante.

Referencias Bibliográficas

Barrantes Echavarría, Rodrigo. Investigación: un cambio al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo. Editorial EUNED, San José, C.R. 2002.

Céspedes, Lobo G. (2010). Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación (MECEC). San José: LIL, S.A.

Chiavenato, Idalberto (2009). Comportamiento organizacional: La dinámica del éxito en las organizaciones. Segunda edición. Editorial McGraw Hill. México.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2016). Metodología de la investigación. 6ta edición. México D.F.: McGraw-Hill.

Maldonado, J. (2015). La metodología de la investigación (fundamentos). Recuperado de: https://issuu.com/joseangelmaldonado8/docs/la_metodologia_de_la_investigacion

Maxwell, John C. (2001) Las 17 Leyes Incuestionables del Trabajo en Equipo. Miami, Editorial Caribe.

McMillan, J. H. y Schumacher. (2005). Investigación educativa. Una introducción conceptual. Madrid: Pearson Addison Wesley. 5º Edición.

Ministerio de Educación Pública. Departamento de Evaluación de la Calidad (2010). Equipo coordinador de la calidad (ECC). Trabajo en Equipo. Módulo de Autocapacitación, San José: LIL, S.A.

Ministerio de Educación Pública, Departamento de Evaluación de la Calidad, (2012) La calidad de la Educación es un asunto de todos. San José: M&RG.S.A.

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Programa de Comunicación Social y periodismo Nieva.

ANEXOS

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

Instrumento Diagnóstico

1. ¿Cuál es la importancia de aplicar el Modelo de Evaluación de la Calidad de la Educación Costarricense con la participación activa del Administrador de la Educación en el Centro Educativo?
2. ¿Los miembros que participan en la comisión MECEC, poseen características personales que maximizan la eficiencia y calidad en la Gestión Administrativa del Centro Educativo?
3. ¿De qué manera la coordinación de la Gestión Administrativa influye en el trabajo de la comisión MECEC en el Centro Educativo?
4. ¿Cómo contribuye la comisión MECEC en la Gestión Administrativa de calidad y eficiencia del Centro Educativo?
5. ¿Cuál es el impacto que se produce a causa de la buena coordinación de la Gestión Administrativa en la comisión de trabajo MECEC que repercute en la eficiencia y calidad del Centro Educativo?

Entrevista

Universidad San Isidro del Labrador

La siguiente entrevista se aplicará a los funcionarios seleccionados, de los cuales se obtendrán datos relevantes sobre la Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC en relación con la puesta en práctica del modelo de manera satisfactoria en la institución educativa, por lo cual su colaboración es un aporte importante en la investigación.

1. Desde su punto de vista ¿Cómo debe ser una coordinación eficiente y eficaz con la participación docente en la puesta en práctica del MECEC?

2. ¿Cómo participante del comité MECEC, considera que el impacto de la gestión administrativa con la participación docente, genera la puesta en práctica del modelo de manera satisfactoria?

3. La Escuela Balsaville aplica el modelo de evaluación de la calidad de la educación costarricense. ¿Qué características de la estructura organizacional se requieren para que este modelo se aplique de forma eficiente y eficaz?

4. La aplicación del MECEC necesita de una coordinación eficiente y eficaz, además de la participación de la comisión ¿Podría nombrar al menos tres aspectos relevantes que aporta a la institución educativa, esta comisión?

5 ¿Considera que han existido limitaciones para llevar a cabo una gestión administrativa de calidad con la participación docente en la comisión MECEC de la Escuela Balsaville?

6. ¿Qué tipo de personas participan más en el Equipo de MECEC? ¿Qué características personales se valoran para ser parte del comité?

7. ¿Considera que el rol del coordinador de la comisión MECEC genera un impacto en la aplicación satisfactoria del modelo en el Centro Educativo?

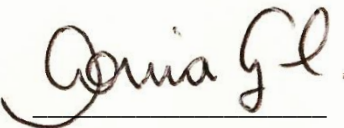
ANEXO N°2
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada

Yo, Sonia Guevara López, cédula de identidad 111600474, estudiante de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado: Gestión Administrativa de Calidad con la participación docente en la comisión MECEC

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Limón. Guácimo, Río Jiménez a los 18 días del mes de agosto del año 2021



Sonia Guevara López
111600474