
Gestión de la Calidad en la Educación Secundaria Costarricense

Un Análisis desde los Colegios Técnicos Profesionales

MSc. Abel D. Mendoza Ortiz

Correo electrónico: abeldavid.mendoza@gmail.com

Resumen

El presente artículo analiza las principales limitaciones que enfrenta la educación secundaria costarricense, con un enfoque particular en los Colegios Técnicos Profesionales (CTP), en su búsqueda de la calidad educativa. Se abordan tres ejes fundamentales: la inestabilidad del sentido de pertenencia docente, la alta deserción estudiantil y las deficiencias en la infraestructura educativa.

A partir de un análisis situacional, se proponen acciones concretas desde la gestión administrativa para mitigar estos desafíos, acciones como estrategias para la motivación docente, el acompañamiento estudiantil y la mejora de los recursos físicos. La implementación efectiva de estas se considera crucial para fortalecer la calidad educativa en un contexto que demanda la formación de estudiantes con competencias técnicas y digitales para el siglo XXI.

Palabras Claves: *Calidad educativa, educación secundaria, Colegios Técnicos Profesionales, sentido de pertenencia docente, deserción estudiantil, infraestructura educativa, gestión administrativa.*

Abstract

This article analyzes the main limitations faced by Costa Rican secondary education, with a particular focus on Technical Professional High Schools (CTP), in their pursuit of educational quality.

Three key areas are addressed: the instability of teachers' sense of belonging, high student dropout rates, and deficiencies in educational infrastructure.

Based on a situational analysis, concrete actions are proposed from an administrative management perspective to mitigate these challenges. These include strategies to boost teacher motivation, provide student support, and improve physical resources. The effective implementation of these measures is considered crucial for strengthening educational quality in a context that demands the training of students with technical and digital competencies for the 21st century.

Keywords: *Educational quality, secondary education, Technical Professional High Schools, teacher sense of belonging, student dropout, educational infrastructure, administrative management.*

Introducción

La educación costarricense, y en particular el sistema de educación secundaria, se encuentra ante el desafío constante de garantizar la calidad educativa en un entorno cada vez más exigente y tecnológico.

Los Colegios Técnicos Profesionales (CTP) desempeñan un papel fundamental en este escenario, al combinar la educación académica con la formación técnica, preparando a los estudiantes para contextos laborales altamente especializados. Sin embargo, la consecución de una educación de calidad en estos centros se ve obstaculizada por diversas limitaciones que requieren atención y estrategias específicas desde la gestión administrativa.

Este artículo aborda tres limitaciones claves identificadas en el contexto de los CTP: el impacto de la inestabilidad docente en el sentido de pertenencia, la problemática persistente del abandono estudiantil, y las deficiencias en la infraestructura educativa.

A través de un análisis fundamentado en la experiencia y la teoría, se exploran las causas de estas limitaciones y se proponen acciones concretas y prácticas que la gestión administrativa puede implementar para mejorar significativamente la calidad educativa en los CTP, contribuyendo así a la formación integral de los estudiantes del siglo XXI.

Desarrollo

1. El Sentido de Pertenencia Docente y su Impacto en la Calidad Educativa.

El sentido de pertenencia docente es un componente crucial para la calidad educativa, definido como "un estado mental positivo, de realización en el trabajo, que se caracteriza por altos niveles de energía y resiliencia mental... y por el deseo de esforzarse incluso ante la presencia de dificultades". Este sentido de pertenencia fomenta una alta implicación laboral, junto con sentimientos de significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por el trabajo.

En muchos CTP, como el CTP de Liberia Sección Técnica Nocturna, la inestabilidad en los nombramientos del personal docente y la alta rotación son una limitación significativa. Esta rotación constante impide la consolidación de un sentido de pertenencia, lo que se traduce en una afectación directa a la calidad educativa. La falta de continuidad en el profesorado puede desincentivar el esfuerzo ante las dificultades y el compromiso a largo plazo con la institución y sus estudiantes.

Desde la gestión administrativa, se pueden emprender acciones para mitigar esta problemática, a pesar de que la raíz de los nombramientos recae en las autoridades del Ministerio de Educación Pública (MEP). Es fundamental motivar al personal docente existente mediante la implementación de horarios de trabajo más favorables, especialmente en instituciones con jornada nocturna, ya que esto a menudo genera desánimo en docentes que laboran en otros centros educativos. Estas medidas pueden contribuir a retener al personal y fomentar un mayor compromiso.

2. La Población Estudiantil y el Fenómeno del Abandono Educativo La población estudiantil en los CTP presenta características que pueden convertirse en limitaciones para la calidad educativa, siendo el abandono escolar un indicador preocupante. Este fenómeno es "muy palpable y genera gran afectación", como se observa en el CTP de Liberia Sección Nocturna. El abandono educativo es un paradigma a nivel nacional y sus causas son diversas.

Jiménez y Gaete (2010) señalan que la inasistencia y el abandono tienen múltiples factores explicativos, incluyendo:

- Origen económico: la necesidad de trabajar o buscar empleo para contribuir en el hogar.
- Ausencia de establecimientos educativos: lo que genera deslocalización para algunos jóvenes.
- Problemas familiares: como la realización de quehaceres domésticos, embarazo, maternidad, violencia intrafamiliar y problemas de drogas.
- Falta de interés: tanto del estudiante como de los padres de familia por el estudio.
- Problemas de desempeño escolar.

Para contrarrestar esta limitación, el CTP de Liberia ha implementado actividades lúdicas, acompañamiento personalizado, becas de transporte y comedor, entre otros apoyos, con el fin de mantener baja la deserción.

Desde la gestión administrativa, es posible ampliar las acciones de apoyo a los estudiantes:

- Realizar campañas de acompañamiento en casos específicos, como el apoyo a madres con hijos a través de redes de cuidado.
- Organizar talleres con actividades extracurriculares para motivar a los estudiantes y fomentar un sentido de pertenencia a la institución.
- Implementar más giras educativas, lo cual es particularmente viable y enriquecedor en la

modalidad de colegio técnico, ya que permite la aplicación práctica de conocimientos y la conexión con el mundo laboral.

3. Desafíos de la Infraestructura Educativa La infraestructura educativa física se refiere a "los muebles e inmuebles destinados a la educación impartida por el Estado y la iniciativa privada, que constituyen el espacio físico de implementación de los planos y programas oficiales de estudios". Este concepto también abarca los servicios e instalaciones necesarias para su correcta operación.

El estado de la infraestructura es una limitación generalizada en Costa Rica, donde un alto porcentaje de colegios, especialmente los CTP, cuentan con instalaciones inadecuadas y con una antigüedad visible. A pesar de los grandes esfuerzos de las autoridades administrativas y las Juntas Administrativas, como en el CTP de Liberia Sección Técnica Nocturna, para mantener un ambiente limpio, adecuado y óptimo para una matrícula estudiantil considerable (1850 alumnos en 2025), la falta de inversión y la obsolescencia son palpables.

Para abordar esta limitación, la gestión administrativa debe enfocarse en:

- Realizar mayores esfuerzos para invertir y dotar de mejores y más equipos a los talleres de las especialidades. Esto es crucial para que los estudiantes se sientan motivados y puedan realizar prácticas lo más similares posibles a las que encontrarán en el mundo laboral.
- Dotar de mejores y mayores espacios para la socialización de todos los miembros de la comunidad educativa, lo cual contribuye a un ambiente de aprendizaje más integral y colaborativo. La integración de tecnologías como simuladores, impresoras 3D, laboratorios virtuales y software de diseño puede enriquecer significativamente la enseñanza práctica,

mejorando la motivación y la calidad del aprendizaje.

4. El Rol del Gestor Administrativo en la Calidad Educativa La figura del gestor administrativo, o director, es de relevancia fundamental en un centro educativo, ya que ejerce como la autoridad máxima. Se espera que esta persona posea "una serie de características, habilidades y destrezas de relevancia que le permitirán ejercer su cargo de forma idónea". Morales (2018) enfatiza la necesidad de informar sobre el perfil ideal que debe caracterizar a un administrador educativo.

Desde una perspectiva profesional, la presencia de un gestor administrativo idóneo es sinónimo de calidad educativa. Cuando un administrador cumple con el perfil profesional requerido, como se observa en el CTP de Liberia donde el administrador "cumple en muchos de los criterios analizados", se genera un impacto positivo. Sin embargo, en modalidades como la Sección Nocturna, la presencia directa del director puede ser limitada, ya que sus funciones son mayormente delegadas a otras autoridades en el organigrama institucional.

A pesar de esto, el trabajo en equipo y la labor coordinada de todo el engranaje administrativo son fundamentales para sostener la calidad. La sinergia entre una pedagogía activa y recursos digitales, potenciada por una buena gestión, ha demostrado generar resultados exitosos, fortaleciendo el vínculo del CTP con la comunidad y el sector productivo.

Conclusión

La búsqueda de la calidad en la educación secundaria costarricense, y en particular en los Colegios Técnicos Profesionales, se ve directamente influenciada por la capacidad de superar limitaciones estructurales y de gestión. La inestabilidad en el sentido de pertenencia docente., la persistencia del abandono estudiantil y las deficiencias en la infraestructura educativa son desafíos significativos que requieren un compromiso institucional sólido y coordinadas.

La implementación de estrategias didácticas activas apoyadas por tecnología en los talleres exploratorios, como el Aprendizaje Basado en Proyectos, el Aula Invertida y el Design Thinking, es crucial para promover un aprendizaje significativo y contextualizado. No obstante, para que esta sinergia entre pedagogía y tecnología sea efectiva, es indispensable que la gestión administrativa garantice la infraestructura tecnológica adecuada, programas de formación continua para el personal docente y políticas que favorezcan la equidad en el acceso a los recursos digitales.

Superar las limitaciones en la calidad educativa no solo implica abordar problemas individuales, sino también fortalecer el rol del gestor administrativo y su capacidad para liderar un equipo que motiva al personal, acompañar a los estudiantes y mejorar las instalaciones. Al hacerlo, se avanzará hacia una educación técnica más innovadora, inclusiva y pertinente con las necesidades del país y las exigencias del siglo XXI. La inversión en el capital humano y físico es fundamental para consolidar a la educación técnica como un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Bibliografía

- Ausubel, DP (2002). Currículo nacional para Colegios Técnicos Profesionales. San José, Costa Rica: Eurodiputado. Morales, I. (2018). El perfil profesional y personal de un administrador educativo. Extraído de:
https://www.mep.go.cr/sites/default/files/3revistaconexiones2018_a5.pdf.
- Cabero, J., & Llorente, MC (2015). Tecnologías de la información y la comunicación para la enseñanza.
- Consejo Superior de Educación, MEP. Acuerdo 12-06-2012 Sesión N°12-2012 (2012). Política de Infraestructura Educativa. Extraído de:
http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica_infraestructura_educativa.pdf.
- Díaz-Barriga, F., & Hernández, G. (2010). Sentido de pertenencia y compromiso organizacional: predicción del bienestar. Extraído de
<https://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618004.pdf>.
- Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. MEP. (2025). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. McGraw-Hill.
- Jiménez, W; y Gaete, M. (2010). Compendio de técnicas didácticas y recursos educativos para la implementación de la mediación pedagógica en la Educación Técnica Profesional. Ministerio de Educación Pública de Costa Rica.
- Mendoza Cordero, A. (Maestría en Administración Educativa). Informe de investigación Abandono (deserción) escolar en la enseñanza secundaria en Costa Rica, 2009-2010. Extraído de:

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/DesercionSecundaria.pdf>.

- Ministerio de Educación Pública (MEP). (2020). Conocimiento del contenido tecnológico pedagógico: Un marco para el conocimiento docente. *Teachers College Record*, 108(6), 1017–1054.
- Mishra, P., y Koehler, MJ (2006). Estrategias didácticas para la enseñanza de talleres exploratorios utilizando la tecnología en Colegios Técnicos Profesionales del país. *Revista Académica El Labrador*.
- Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo. trillas.