
LIDERAZGO ADMINISTRATIVO EN LA GESTIÓN DE COMPORTAMIENTOS DE LOS DISCENTES Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ADMINISTRATIVE LEADERSHIP IN THE MANAGEMENT OF STUDENT BEHAVIOR AND ITS IMPACT ON THE EDUCATIONAL QUALITY OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Yogen Juárez-García
yjuarezg0523@ulicori.net

Resumen

Un líder efectivo puede establecer un clima escolar que promueva la confianza, el respeto y la colaboración entre estudiantes, profesores y padres. Un ambiente positivo reduce problemas de comportamiento y mejora la motivación de los estudiantes. Esto proporciona a los estudiantes una guía sobre lo que se espera de ellos, lo que puede reducir la indisciplina y mejorar el enfoque en el aprendizaje. El objetivo fue analizar el liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas. El estudio es de enfoque mixto, con un diseño no experimental. La muestra correspondió a 2 directores, 10 docentes del CINDEA de Hojancha, 31 docentes del CTP de Hojancha y 128 estudiantes de las dos instituciones. Para este estudio, se utilizará para el tratamiento de la información de la parte cuantitativa mediante la herramienta QuestionPro, para desarrollar la estadística descriptiva e inferencial pertinente y se aplicó a los docentes y estudiantes de ambas instituciones, así como una entrevista a los directores de ambos centros educativos. Además, una guía de observación que se aplicó a docentes y estudiantes de las instituciones investigadas. El liderazgo administrativo desempeña un papel fundamental en promover un ambiente escolar positivo, fomentar la participación activa de los estudiantes, fomentar la colaboración y responsabilidad en grupo, y abordar problemas como la agresividad y la impulsividad de manera efectiva.

Palabras clave: Liderazgo administrativo, Gestión pedagógica, trabajo en equipo, comportamiento estudiantil.

Abstract

An effective leader can establish a school climate that promotes trust, respect, and collaboration among students, teachers, and parents. A positive environment reduces behavioral problems and improves student motivation. This provides students with guidance on what is expected of them, which can reduce indiscipline and improve focus on learning. The objective was to analyze administrative leadership in the management of students' behaviors and its impact on the educational quality of educational institutions. The study has a mixed approach, with a non-experimental design. The sample corresponded to 2 directors, 10 teachers from CINDEA of Hojancha, 31 teachers from CTP of Hojancha and 128 students from the two institutions. For this study, the quantitative part will be used to process the information using the QuestionPro tool; to develop the relevant descriptive and inferential statistics and it will be applied to the teachers and students of both institutions, as well as an interview with the directors of both educational centers. Additionally, an observation guide was applied to teachers and students at the institutions investigated. Administrative leadership plays a critical role in promoting a positive school climate, encouraging active student participation, fostering group collaboration and responsibility, and effectively addressing issues such as aggression and impulsivity.

Keywords: Administrative leadership, pedagogical management, teamwork, student behavior.

Introducción

Esta investigación tiene su relevancia social, ya que los estudiantes de las nuevas generaciones tienden a ser más independientes y autodidactas, prefiriendo aprender a través de recursos en línea y herramientas digitales. Los centros educativos pueden beneficiarse al incorporar tecnología en el aula para facilitar un aprendizaje más interactivo y personalizado. Esta investigación se centra en las estrategias que utilizan los docentes para que los discentes valoren la creatividad, la diversidad y la inclusión, por lo que los centros educativos pueden enfocarse en promover un ambiente que fomente la expresión individual y el respeto a la diversidad. Por lo que la tesis se dirigirá a conocer cuál es el impacto que ha tenido y si se están tomando las estrategias pertinentes. De lo anterior surge el problema de investigación: ¿Es efectivo el liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y por ende su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas CTP Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 - 2025? El objetivo general de la misma es la Analizar el liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025. Además sus Objetivos Específicos son: Identificar las principales características del liderazgo administrativo de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 - 2025. Determinar las principales características que identifican a los estudiantes de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025. Establecer las estrategias llevadas a cabo para satisfacer y llenar las expectativas de los y las estudiantes y su incidencia en calidad educativa, de las instituciones C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025. Para esta investigación, se utilizan tres variables independientes obtenidas de los objetivos específicos: Liderazgo Administrativo; Comportamiento de los Estudiantes; Estrategias para mejorar la calidad educativa. La gestión curricular debe garantizar que los planes de estudio estén alineados con los estándares educativos, principalmente con las necesidades de los estudiantes. Involucra la selección de materiales y recursos que sean apropiados para el desarrollo de habilidades, conocimientos, y competencias de los estudiantes. Incluye proporcionar formación y apoyo

continuo al cuerpo docente para implementar eficazmente el plan de estudios. Implica asimismo el establecimiento de procesos de evaluación para medir la efectividad del currículo y realizar ajustes según sea necesario. La gestión curricular en los centros educativos es fundamental para asegurar que los estudiantes reciban una educación de calidad que los prepare para enfrentar los desafíos que se le presenten en su futuro. El preámbulo anterior menciona los principales conceptos que se refieren a la gestión administrativa y curricular en los centros educativos, en el caso de la presente tesis los centros educativos del Circuito 05 de la Dirección Regional de Educación de Nicoya, y que tienen la responsabilidad de adaptarse a las nuevas generaciones de estudiantes. A su vez el Ministerio de Educación Pública (2016), en la Política Educativa Hacia el Siglo XXI: “Supone que todas las acciones del sistema educativo se orientan a potenciar el desarrollo integral de la persona estudiante”. (p. 11). Los comportamientos de estas nuevas generaciones de estudiantes dependen en gran manera del liderazgo administrativo que se ejerza en los centros educativos, para así mejorar los comportamientos de estos, con la calidad de educación que se les ofrezca. Como resultado, es importante que los centros educativos busquen maneras de adaptarse a las necesidades y preferencias de esta generación, de ahí la importancia de la presente investigación. Igualmente, la mediación en el aula partirá del paradigma de la atención y el reconocimiento a la diversidad, y como condición imprescindible, garantizará la igualdad de oportunidades y el desarrollo de habilidades, según las capacidades, ritmos de aprendizaje y posibilidades de cada quien, al asumir la variabilidad como norma y no como excepción. La atención integral de la población estudiantil con retos especiales, así como aquella en condición de alta dotación, talentos y creatividad, será garantizada, con el fin de propiciar su desarrollo pleno y la maximización de sus aptitudes, habilidades, capacidades y competencias, de acuerdo con sus características y ritmos de aprendizaje. (Ministerio de Educación Pública (2016), en la Política Educativa Hacia el Siglo XXI, p. 16). Esta investigación tiene su relevancia social, ya que los estudiantes de las nuevas generaciones tienden a ser más independientes y autodidactas, prefiriendo aprender a través de recursos en línea y herramientas digitales. Los centros educativos pueden beneficiarse al incorporar tecnología en el aula para facilitar un aprendizaje más interactivo y personalizado. Además, los discentes valoran la creatividad, la diversidad y la inclusión, por lo que los centros educativos pueden enfocarse en promover un ambiente que fomente la expresión individual y el respeto a la diversidad. Por lo que la tesis se dirigirá a conocer cuál es el impacto que ha tenido y si se están tomando las estrategias pertinentes. De tal manera que el Ministerio de Educación Pública (2016), en la Política Educativa Hacia el Siglo XXI: “Los ambientes de

enseñanza y aprendizaje serán diversos y contribuirán al desarrollo del potencial que tiene cada persona estudiante” (p. 22). Los principales beneficiados van a ser los estudiantes. Los centros educativos pueden aprovechar esto al fomentar la colaboración y el trabajo en equipo, permitiendo que los estudiantes compartan sus conocimientos y experiencias para enriquecer el proceso de aprendizaje. Por lo que en los centros educativos se deben tomar las previsiones que contempla la situación, siendo uno de los objetivos de esta investigación. Los centros educativos pueden crear entornos de aprendizaje más efectivos y relevantes. Por lo tanto, se investigará si los docentes se están actualizando y utilizan la selección de materiales y recursos que sean apropiados para el desarrollo de habilidades, conocimientos, y competencias de los estudiantes de esta nueva generación.

Revisión de la Literatura

Los líderes educativos o administradores son los que marcan la diferencia para el buen funcionamiento de toda institución educativa; ya que de ellos depende hacia dónde van dirigidos los aprendizajes que favorezcan al estudiante, así como también la búsqueda en mejorar el desempeño docente. Las buenas decisiones del líder, conlleva a tener visiones a futuro y velar por todos los miembros de la comunidad educativa.

Según Sánchez, (2015), citado por Luna, G et al (2021):

El liderazgo es la influencia sobre las personas o grupo anticipándose al futuro y contribuyendo a su desarrollo personal y social. El liderazgo en la educación es una prioridad de la política educativa en todo el mundo. Una mayor autonomía y concentración en los resultados educativos y escolares ha hecho que sea esencial reconsiderar la función de los líderes escolares (p. 19).

Un buen líder en una institución educativa, guía hacia una meta u objetivo común en beneficio de la educación, ya que el líder educativo debe contribuir a un mejor clima institucional motivando al cuerpo docente de la institución que se encuentra a cargo, para lograr un alto rendimiento en los educandos y mejorar la situación de la comunidad educativa. Las aptitudes de liderazgo incluyen, según Benavides, A et al (2021):

Los líderes poseen atributos (creencias, valores, ética, carácter, conocimiento, valentía y destrezas) que hacen que la gente se sienta orgullosa de seguirlos. Proporcionan un sentimiento de confianza y pueden reunir a las tropas y levantar la moral cuando hay dificultades. Además, si tienen la capacidad de incrementar la productividad en las áreas más necesitadas de mejoras. Crean y establecen metas y pueden claramente presentar una visión que los subordinados y colegas se sientan motivados de lograr. (p. 13)

Los líderes desarrollan equipos de alto rendimiento que se unen para colaborar en una misión o meta común, en lugar de dejar simplemente que los objetivos queden sin asignar. Pueden efectivamente resolver desacuerdos y conflictos. Resuelven disputas al enfocarse en solucionar problemas sin ofender el ego de las personas. Proporcionan apoyo y experiencia a otros líderes y evalúan la idoneidad de mecanismos alternativos de resolución de disputas. Un buen líder es firme en los asuntos y flexible con las personas. Continúa Benavides, A et al (2021):

Asumen la responsabilidad cuando la situación lo demanda y hacen que las cosas correctas se hagan a tiempo. Saben que hasta los errores pueden ser oportunidades de aprendizaje. Proporcionan un análisis sobre el rendimiento, preparación y asistencia para el desarrollo profesional de las personas en una manera que aumenta el éxito individual y organizativo. (p. 14)

Los líderes promueven el sentido de pertenencia al involucrar a los empleados en el proceso de toma de decisiones y planificación. Dan más poder de decisión a los empleados al otorgarles la autoridad de hacer que las cosas se cumplan de la manera más eficiente y oportuna. Además, indica Benavides, A et al (2021), que los buenos líderes saben el concepto de “ser, hacer, conocer,” inherente a los siguientes principios:

Conózcase a sí mismo y trate de mejorar. Fortalezca sus habilidades de liderazgo leyendo, estudiando, tomando clases apropiadas, etc. Sea técnicamente capaz. Como líder, debe conocer su trabajo y tener un conocimiento sólido del trabajo de sus empleados. Busque y asuma la responsabilidad por sus acciones. Busque maneras de conducir a su organización hacia nuevos horizontes. Y cuando las cosas vayan mal, no culpe a los demás. Analice la situación, tome la acción correcta y avance hacia el próximo reto. (p. 15)

Además de lo anterior mencionado por el autor, se deben tomar decisiones firmes y oportunas. Utilice herramientas apropiadas para la resolución de problemas, toma de decisiones y planificación. Mantenga informada a las personas. Sepa cómo comunicarse con los empleados, directivos y otras personas claves dentro de la organización. Desarrolle un sentido de responsabilidad en los demás. Promueva buenos atributos de personalidad entre las personas para que les permitan llevar a cabo sus responsabilidades profesionales. Para efectos del presente estudio se puede definir a la gestión educativa como el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para facilitar que las instituciones educativas logren sus metas, objetivos y fines educacionales. Según Costa, (2011), citado por Ramos, J (2018): “es el conjunto de

habilidades directivas orientadas a planificar, organizar, coordinar y evaluar la gestión estratégica de aquellas actividades necesarias para alcanzar eficacia pedagógica, eficiencia administrativa, efectividad comunitaria y trascendencia cultural” (p. 33). Atendiendo a lo anterior, la administración educativa es el sistema de teorías, categorías y conceptos que describen y explican toda la temática de la organización, conducción y dirección de la educación, la gestión de la educación es el conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que permiten llevar a la práctica la teoría explicativa de la conducción de la educación, en otras palabras, son las estrategias concretas que posibiliten administrar el desarrollo de la educación. Siguiendo la línea de los objetivos es de suma importancia definir que es el comportamiento del estudiante, ya que es el reflejo de sus emociones, ideas sentimientos y opiniones que se ponen en manifestación a través de las características observables como es la conducta. Gispert (2007), citado por Pérez, D (2017), define el comportamiento:

Como la manera de comportarse, conducirse, portarse, conjunto de acciones que se llevan a cabo durante las relaciones entre sí y el medio en que se desenvuelve, es decir el modo de actuar del ser humano; se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. (p. 41).

Atendiendo a lo anterior el comportamiento o conducta es lo que hace y lo que dice el individuo, esto es la expresión del funcionamiento somático cuyos actos sólo son reacciones, respuestas o adaptaciones del organismo a las excitaciones generadas por los cambios en el ambiente. A su vez como lo indica Pérez, D (2017):

El comportamiento escolar viene a ser una conducta observable y medible que presenta el estudiante, posee un conjunto de tendencias emotivas heredadas o aprendidas, cuando esta interacción es armónica y equilibrada, se dice que el estudiante está adaptado al medio, pero cuando el comportamiento del estudiante se vuelve negativo, el docente hace uso de las amenazas y de la fuerza para conseguir lo que se propone. (p. 42)

El comportamiento en las instituciones educativas es una conducta que se puede medir, por cuanto debe ser cuidadosamente tratada por los docentes para no provocar reacciones negativas.

Además, los factores que determinan el comportamiento de los estudiantes se pueden explicar que son acciones que se producen cuando los estudiantes cambian su ambiente o el espacio del hogar, al momento de asistir a las clases y tienen que convivir con los compañeros y educadores, esto puede que no ayude al momento de su desarrollo integral porque existe una interacción social y con esto se generarían los problemas de comportamientos. Como lo indica Palazón et al., (2021):

Las dificultades de las conductas se dan cuando los niños y niñas empiezan su proceso educativo y en este existe un cambio en las reglas, normas y valores que tienen en la casa y la atención que los padres les dan sus hijos, y en las escuelas cambia porque la docente es quien forma, guía y acompaña en la tarea de formación, para que no se presenten los problemas de comportamientos en el aula (p. 12)

A como lo indica el autor estas son acciones que se producen cuando los estudiantes cambian su ambiente o el espacio del hogar, al momento de asistir a las clases y tienen que convivir con los compañeros y educadores, esto puede que no ayude al momento de su desarrollo integral porque existe una interacción social y con esto se generarían los problemas de comportamientos. Es de vital importancia mencionar que un docente en las clases, para lograr evitar los problemas de comportamientos tiene que tener un rol activo. Se olvida que es pasivo con la teoría, el aprendizaje, la metodología y la práctica que tiene cada día se puede convertir en un educador que se va formando y desarrollando de manera significativa con respecto al conocimiento. Es decir que un educador se tiene que ir educando y formando para tener una metodología activa en la que los alumnos realicen las actividades en las que todos participen con valores, respeto y logren aprender y hagan preguntas para entender lo que se les enseña. Gómez & Cuña, (2017):

El docente frente a los problemas de comportamientos de los estudiantes tiene que buscar diferentes estrategias que le ayuden para que no exista en el aula un ambiente de desorden. Por lo que todos los profesores que presencien en la clase estos comportamientos tienen que adoptar un rol de mediadores o guías del proceso de aprendizaje (p. 27).

Efectivamente, lo dicho por el autor, aquí lo más importante que tiene que hacer un maestro frente a los comportamientos de los educandos es guiarlos en todos los conflictos que se generen en la vida de los educandos y así lograr tomar una decisión oportuna ante las situaciones. Con respecto a las estrategias didácticas, la Universidad Estatal a Distancia, (2013), citado por Pérez, A (2019): define estrategia didáctica como:

Un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. Implica: una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje; una gama de decisiones que el docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar los objetivos de aprendizaje (p. 53).

Según lo anterior mencionado por el autor las estrategias didácticas en el campo de la pedagogía, hacen referencia a tareas o actividades que el docente realiza con el propósito de que el estudiante logre la construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados.

Metodología

Tipo de estudio

Los métodos elegidos en la presente investigación se consideran de relevancia ya que se consideran los más apropiados para los objetivos establecidos. Si se busca explorar un fenómeno de manera profunda, un enfoque cualitativo puede ser más adecuado; si se quiere medir una variable de manera precisa, un enfoque cuantitativo podría ser más apropiado.

En esta investigación se desarrollará el enfoque mixto, ya que es ideal para lograr estos objetivos porque combina elementos de investigación cualitativa y cuantitativa. La investigación cualitativa permite comprender los procesos y los comportamientos de los actores involucrados en la empresa, mientras que la investigación cuantitativa permite el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis previamente hechas, confía en la medición numérica, el conteo y usa la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. Además, se usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Esto se realizará mediante el enfoque cuantitativo, en la presentación de la información obtenida para luego presentar las respuestas por medio de los cuadros y gráficos. La presente investigación se enmarca dentro de la investigación descriptiva, por cuanto consiste en el Análisis del liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas C.T.P Hojancha y CINDEA Hojancha, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 - 2025, donde se va a recopilar información cuantificable para ser utilizada en el análisis estadístico de la muestra de población, donde la información obtenida se va a ordenar, contar, resumir y dividir los datos. Según Mamani, Y (2019):

La importancia de elegir este tipo de estudio se centra en que permite descubrir y obtener un conocimiento sobre el tema de investigación que es obtenida de los sujetos en estudio y que se enfoca en demostrar cada variable y la información importante en esta, por esta razón los investigadores se orientan en observar los eventos en los diferentes ambientes para así conocer los factores o situaciones que se involucran. (p. 10)

Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales sobre el liderazgo administrativo en las citadas instituciones educativas. Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos emitidos por los sujetos investigados, que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes, esto se podrá verificar con el uso del instrumento de investigación que se ha diseñado para obtener la información necesaria. El diseño de la investigación se refiere a la manera, como se dará respuesta a las interrogantes formuladas en la investigación. Por supuesto que estas maneras están relacionadas con la definición de estrategias a seguir en la búsqueda de soluciones al problema planteado. Según Arias, (2006), citado por Baltodano A y otra (2019): “El diseño de investigación es la estrategia general que adopta el investigador para responder al problema planteado. En atención al diseño, la investigación se clasifica en: documental, de campo y experimental.” (p.26).

Durante el proceso de indagación se debe tener claro el diseño de investigación, pues en el presente documento tiene características de un diseño no experimental que se describe como aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables, a través de las mediciones y comparaciones al final se puede determinar los resultados y conclusiones del trabajo, tal manera que guíe y oriente los conocimientos encontrados. Variable N° 1. Liderazgo administrativo. Objetivo Específico: Identificar las principales características del liderazgo administrativo de las instituciones educativas C.T.P Hojancha y CINDEA Hojancha, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 - 2025. Variable N° 2. Comportamiento de los estudiantes. Objetivo Específico: Determinar las principales características que identifican a los estudiantes de las instituciones educativas C.T.P Hojancha y CINDEA Hojancha, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 - 2025. Variable N° 3. Estrategias para mejorar la calidad educativa. Objetivo Específico: Establecer las estrategias llevadas a cabo para satisfacer y llenar las expectativas de los y las estudiantes y su incidencia en calidad educativa, de las instituciones C.T.P Hojancha y CINDEA Hojancha, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 - 2025.

Participantes

Casi siempre las investigaciones se realizan en muestras por cuestiones de ahorro de tiempo y recursos. Únicamente cuando pretendas realizar un censo debes incluir en el estudio a todos los casos (personas, productos, procesos, organizaciones, animales, plantas,

objetos) del universo o la población. Por ejemplo, los estudios motivacionales en empresas suelen abarcar a todos sus empleados para evitar que los excluidos piensen que su opinión no se toma en cuenta. De igual modo, si en una determinada población deseas conocer perfiles completos de salud de sus habitantes, por ética, efectuarías un censo y los incluirías a todos. Según Hernández, R; et al (2018):

En la ruta cuantitativa, una muestra es un subgrupo de la población o universo que te interesa, sobre la cual se recolectarán los datos pertinentes, y deberá ser representativa de dicha población (de manera probabilística, para que puedas generalizar los resultados encontrados en la muestra a la población) (p. 196)

En la ruta cuantitativa existen dos tipos generales de estrategias de muestreo: probabilístico y no probabilístico. En las muestras probabilísticas todas las unidades, casos o elementos de la población tienen al inicio la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño adecuado de la muestra, y por medio de una selección aleatoria de las unidades de muestreo. Cuando se prefiere obtener una muestra probabilística estratificada (el nombre nos dice que será probabilística y que se considerarán segmentos de la población o, lo que es igual, estratos). Otras situaciones semejantes serían: niveles socioeconómicos o jerárquicos en las organizaciones (con la MAS será difícil que selecciones individuos de los estratos más elevados). Según Hernández, R; et al (2018): “la población se divide en segmentos y se selecciona una muestra para cada segmento”, (p. 207). La muestra probabilística estratificada es un tipo de técnica de muestreo probabilístico que se utiliza para garantizar que diferentes subgrupos o "estratos" de una población estén representados adecuadamente en una muestra. El objetivo es aumentar la precisión y la representatividad de las estimaciones, al asegurar que las características relevantes de la población estén reflejadas en la muestra. El muestreo probabilístico estratificado es una poderosa herramienta cuando se quiere obtener una muestra representativa y precisa de una población con características diversas.

En los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es generalizar los resultados de su estudio a una población más amplia, sino profundizar en el entendimiento de un fenómeno. Asimismo, se consideran los factores que intervienen para determinar o sugerir el número de casos iniciales que compondrán la muestra. También se insiste en que conforme avanza el estudio se pueden agregar otros tipos de unidades o reemplazar las unidades originales, puesto

que el proceso cualitativo es más abierto y está sujeto al desarrollo del estudio.

Según Hernández, R; et al (2018): “En la ruta cualitativa, es el grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea estadísticamente representativo del universo o población que se estudia” (p. 427) En los estudios cualitativos el tamaño de muestra no es importante desde una perspectiva probabilística, pues el interés del investigador no es extender los resultados de su estudio a un universo mayor. Lo que se busca en la indagación cualitativa es profundidad. Nos conciernen casos o unidades (participantes, organizaciones, manifestaciones humanas, eventos, animales, hechos, etc.) que nos ayuden a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación. El muestreo adecuado tiene una importancia crucial en la investigación, y la investigación cualitativa no es una excepción. La muestra de casos-tipo: se utiliza en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de naturaleza cualitativa, en el que el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. Según Hernández, R; et al (2018): “En estudios con perspectiva fenomenológica y etnográfica, en los que el objetivo es analizar los valores, experiencias y significados de un grupo social, es frecuente el uso de muestras tanto de expertos como de casos tipo”. (p. 430). Tal como es característico de esta técnica, la cual se apoya de la opinión de expertos, de conocedores de la situación en estudio, en este caso, estos corresponden a los directores de los dos centros educativos sujetos de estudio, CINDEA Hojancha y C.T.P de Hojancha, pertenecientes al circuito 01 de la Dirección Regional de Educación de Nicoya. Tabla 1: Tabla de frecuencias absolutas y relativas para el estudio Análisis del liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas C.T.P Hojancha y CINDEA Hojancha, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025.

Estrato	Población		Muestra	
	FA	FR	FA	FR
Directores	2	100%	2	100%
Docentes CINDEA	17	100%	10	59%
Docentes CTP	50	100%	31	62%
Estudiantes	500	100%	128	26%
TOTAL		100%		

Fuente: Creación propia

Materiales e instrumentos

Carmines y Zeller, 1991), citado por Hernández, R, et al (2018): define la medición como:

El proceso de vincular conceptos abstractos con indicadores empíricos”, el cual se realiza mediante un plan explícito y organizado para clasificar (y con frecuencia cuantificar) los datos disponibles (los indicadores) en términos del concepto que el investigador tiene en mente (p. 228).

La medición se entiende como la asignación de una escala numérica a objetos o eventos a las unidades de análisis, empleando las palabras de Hernández y Tobón, (2018), estas unidades de análisis requieren de la recolección de información, mediante la cual se pueden describir o predecir, siendo los instrumentos de evaluación el método de mayor proximidad.

Cuevas, 2009), citado por Hernández, R, et al (2018):

Al momento de elegir y diseñar el o los instrumentos de recolección de los datos más adecuados para lograr el objetivo del estudio, es necesario que consideres las ventajas y desventajas de cada uno; y siempre recordar que la selección de las herramientas de investigación de un proyecto en particular depende del planteamiento del estudio, los objetivos específicos de análisis, el nivel de intervención del investigador, los recursos disponibles, el tiempo y el estilo (p. 463)

Para estimar el Análisis del liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025, se aplicó a las tres variable con un enfoque mixto, un aplicó un cuestionario, el cual, es de gran utilidad en la investigación científica, ya que constituye una forma concreta de la técnica de observación, logrando que el investigador fije su atención en ciertos aspectos y se sujeten a determinadas condiciones. El cuestionario aplicado tuvo como finalidad investigar sobre el “Análisis del liderazgo administrativo en la gestión de comportamientos de los discentes y su incidencia en la calidad educativa de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025, y se elaboró con preguntas de tipo cerradas las cuales según Hernández – Sampieri y Mendoza, (2018, p.217), “contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas”. El instrumento consta de un total de treinta ítems, y con sus respectivos apartados, tal como lo indica Hernández – Sampieri y Mendoza, (2018, p.228), “además de las preguntas y categorías de respuestas, un

cuestionario está formado básicamente por: portada, introducción, instrucciones insertas a lo largo del contenido y agradecimiento final”. Se compone de una primera parte con un total de cinco preguntas donde se recolectan datos generales como años de experiencia laboral, formación profesional entre otros datos del sujeto, y una segunda parte con un total de treinta preguntas diez por cada objetivo específico de investigación. El instrumento aplicado a dos directores de las de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025, corresponde a la entrevista, la cual, parafraseando a Bastar, (2012, p.59), al igual que la observación, es de uso bastante común en la investigación, ya que en la investigación de campo buena parte de los datos obtenidos se logran por entrevistas. Podemos decir que la entrevista es la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través de individuos o grupos con el fin de obtener testimonios orales. En este caso, se utilizó una entrevista de tipo estructurada, la cual según Hernández Sampieri y Mendoza, (2018, p.403), “(...) el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden)”, se aplicó este instrumento ya que en la entrevista cualitativa se pueden hacerse preguntas sobre experiencias, opiniones, valores y creencias, emociones, sentimientos, hechos, historias de vida, percepciones, atribuciones, etcétera y por la naturaleza de las variables, es el instrumento más adecuado para este estudio. Esta entrevista se aplicó a un total de dos sujetos, únicamente fue diseñado para los dos directores de las de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025. Una Guía de Observación que se aplicó a docentes y estudiantes de las instituciones educativas C.T.P Hojanca y CINDEA Hojanca, pertenecientes al circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya, durante el período lectivo 2024 -2025, Se llevará a cabo una guía de observación dirigida a docentes de la variable “Liderazgo administrativo”, por medio de las preguntas de la número 1 a la número 15 y a estudiantes de los centros educativos, de la variable “Comportamiento de los estudiantes”, por medio de las preguntas de la número 1 a la número 8.

Procedimiento

Se aplicó un cuestionario a 128 estudiantes, 10 docentes del CINDEA de Hojanca y 31 docentes del CTP de Hojanca, para un total de 169 sujetos investigados, el mismo está compuesto por 30 preguntas cerradas de opción múltiple que ofrecieron una diversidad de matices o niveles de toma de posición respecto a lo que se pregunta. A su vez se efectuó una entrevista a los dos

directores de las instituciones educativas, compuesto por 15 preguntas abiertas. Se aplicó una guía de observación a docentes y estudiantes. Para el análisis e interpretación de los resultados, se aplican las siguientes técnicas: consultas bibliográficas, observación, cuestionario a directores, Docentes y Estudiantes de los Centros Educativos CINDEA y CTP de Hojancha, pertenecientes al Circuito 05 de la Dirección Regional de Nicoya. Para Barrantes (2010), citado por Baltodano A y otra (2019): el primer paso que se debe realizar en esta etapa es tener: “un contacto íntimo y profundo con las informaciones recolectadas, procurando un dominio total de los temas que contienen, recordando el volumen que éstos tienen de cada tema o subtema (objetivos y variables)” (p. 143). A la información que se obtenga a través de la aplicación de los instrumentos, se les aplicará un análisis que consiste en sistematizar los datos en cuadros, atendiendo la frecuencia de las respuestas por cada una de las opciones y elaborando gráficos a partir de los cuadros, mediante la aplicación de conceptos básicos de la estadística. Con los datos obtenidos se tabula la información de cada uno de los ítems y se describen los resultados conseguidos y luego se grafican por cada variable, analizando las respuestas dadas por los sujetos estudiados. La información se presentará mediante cuadros y gráficos que facilitarán el análisis y comprensión de la información presentada, luego de recopilar las informaciones se procede al análisis estadístico, el cual se hizo mediante la aplicación de Software disponibles en computación para lo correspondiente en esta investigación, los cuestionarios mediante el uso de Google formularios. Para este estudio, se utilizará para el tratamiento de la información de la parte cuantitativa mediante la herramienta QuestionPro, para desarrollar la estadística descriptiva e inferencial pertinente, así como los gráficos que se desprendan de la información recolectada. Para la parte cualitativa, según Sabino (1996), citado por Hattie, H et al (2015):

Existe una etapa durante el proceso de investigación que puede denominarse “Momento del Análisis-Síntesis” y cuyo objetivo metodológico principal es el del tratamiento de la información. Este autor sostiene que van a realizarse aquí dos actividades opuestas y complementarias a la vez: primero el análisis, que significa descomponer un todo en sus partes constitutivas y, segundo, la síntesis, que ayuda a

Variable 1: Liderazgo Administrativo

reorganizar los datos, explorando las relaciones existentes y reconstruyendo otra totalidad. (p. 3) Lo anterior no solo en referencia a operaciones numéricas, sino como la acción de contemplar y reflexionar sobre los fenómenos abordados para así transformar, modificar, ordenar, reacomodar lo observado de los referentes empíricos o sus representaciones (los símbolos que los representan. Para llevar a cabo el plan de análisis de este estudio corresponde primero a la revisión de los cuestionarios aplicados, codificación de las preguntas del cuestionario, y verificación de la coherencia de las respuestas. Descarga de los resultados de los cuestionarios aplicados en la herramienta QuestionPro, con sus respectivos gráficos y su hoja de cálculo. Se procede a la digitación de los datos, seguido por una fase de revisión y verificación para aumentar la confiabilidad del tratamiento de los mismos. Además, se ejecuta la verificación de la base de datos, corrección de errores en la digitación de la información, así como muestreos de los cuestionarios verificados. Revisión en cuanto a que la información sea digitada correctamente. En cuanto a las resistas de las preguntas abiertas de las entrevistas a los directores de los centros educativos y las observaciones efectuadas a docentes y estudiantes se procesan. Aquí se busca comprender el significado detrás de los datos. Los investigadores no solo describen lo que se ha dicho, sino que exploran las razones y las relaciones detrás de las respuestas. Se pueden identificar patrones y tendencias comunes, pero también se presta atención a las diferencias y matices en las respuestas. La interpretación se realiza en un contexto más amplio, relacionado con los objetivos de la investigación. Una vez procesados y analizados los datos, los resultados se presentan generalmente de manera narrativa. Se describen los temas y categorías identificados, se citan ejemplos relevantes de las respuestas de los participantes, y se interpretan en función de las preguntas de investigación. Los investigadores suelen presentar sus hallazgos de manera detallada, explicando cómo se llegó a cada conclusión y ofreciendo una interpretación profunda de los datos.

Resultados

El análisis de los resultados obtenidos en relación con el liderazgo administrativo y su incidencia en diversos aspectos relacionados con la gestión educativa demuestra un nivel significativo de efectividad en todas las variables evaluadas.

Preguntas	Sujetos					
	Estudiantes		Docentes CINDEA		Docentes CTP	
	Fav.	Desf.	Fav.	Desf.	Fav.	Desf.
1. Tipo de liderazgo	91	9	90	10	93	7

2. Carisma, motivación e inspiración	91	9	100	0	100	0
3 Participación de sus docentes subalternos	97	3	100	0	100	0
4 Trabajo en equipo	95	5	100	0	100	0
5. Confianza frente a las dificultades	96	4	100	0	100	0
6 Asume las responsabilidades	82	18	100	0	100	0
7. Trabajo conjunto con su personal	98	2	100	0	100	0
8. Se adapta adecuadamente a su equipo	98	2	100	0	100	0
9. Planificación, organización y estrategias	98	2	100	0	100	0
10. Resultados deseables en los estudiantes	97	3	100	0	100	0
Promedio	94	6	99	1	99	1

Estudiantes: El 94% de las respuestas fueron favorables y el 6% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos. Docentes CINDEA: El 99% de las respuestas fueron favorables y el 1% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento

de los objetivos establecidos. Docentes CTP: El 99% de las respuestas fueron favorables y el 1% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos.

Variable 2: Comportamiento de los Estudiantes

Preguntas	Sujetos					
	Estudiantes		Docentes CINDEA		Docentes CTP	
	Fav.	Desf.	Fav.	Desf.	Fav.	Desf.
11. Socialización inculcada por la familia	86	14	70	30	93	7
12. Formación brindada por la familia	88	12	100	0	100	0
13. Cambio del ambiente del hogar al de la institución	82	18	100	0	93	7
14. La interacción docentes - Director y estudiantes	98	2	100	0	100	0
15. Problemas de agresividad	84	16	80	20	84	16
16. Problemas de impulsividad o enojo	83	17	90	10	90	10
17. La formación en valores desde el hogar	92	8	92	8	75	25
18. Transmisión de valores en la institución	99	1	100	0	100	0
19. Acompañamiento que brindan los docentes	99	1	100	0	100	0
20. Mejora de las relaciones	94	6	100	0	100	0

Promedio	90	10	93	7	93	7
-----------------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	----------

El análisis teórico de la variable Comportamiento de los Estudiantes permite reflexionar sobre los factores sociales, emocionales y educativos que inciden en el desarrollo integral de los discentes. Este análisis, basado en la percepción de estudiantes y docentes, destaca áreas de fortaleza y aspectos que requieren atención para potenciar los procesos educativos.

Estudiantes: El 90% de las respuestas fueron favorables y el 10% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos

establecidos. Docentes CINDEA: El 93% de las respuestas fueron favorables y el 7% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos. Docentes CTP: El 92% de las respuestas fueron favorables y el 8% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos.

Variable 3

Estrategias para mejorar la calidad educativa.

Preguntas	Sujetos					
	Estudiantes		Docentes CINDEA		Docentes CTP	
	Fav.	Desf.	Fav.	Desf.	Fav.	Desf.
21. Procedimientos adecuados en el aula	95	5	100	0	97	3
22. Incentivación de la creatividad	94	6	100	0	97	3
23. Desarrollo de las capacidades e intereses	94	6	100	0	100	0
24. Desarrollo de la comprensión y conocimiento	98	2	100	0	100	0
25. Formación	80	10	100	0	99	1
26. Desarrollo de la capacidad de razonar	94	6	100	0	99	1
27. Ayudan a desarrollar a construir para beneficio de su propio aprendizaje	94	6	100	0	100	0
28. Interacción con el mundo que los rodea	96	4	100	0	100	0
29. Maneras de pensar y de vivir en el mundo	92	8	100	0	100	0
30. Cambios tecnológicos actuales	97	3	100	0	100	0
Promedio	93	7	100	0	99	1

La calidad educativa se encuentra directamente relacionada con la implementación de estrategias pedagógicas que fomenten un aprendizaje integral, relevante y acorde a las demandas del contexto actual. A continuación, se analiza cada aspecto evaluado en relación con las percepciones de estudiantes y docentes. Estudiantes: El 93% de las respuestas fueron favorables y el 7% desfavorables. Esto indica un alto nivel de

satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos. Docentes CINDEA: El 98% de las respuestas fueron favorables y el 2% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos. Docentes CTP: El 97% de las respuestas fueron favorables y el 3% desfavorables. Esto indica un alto nivel de satisfacción y cumplimiento de los objetivos establecidos.

INFERENCIAS MIXTA (ANÁLISIS MIXTO)

Categoría de Análisis	Resultados Cuantitativos	Resultados Cualitativos	Inferencias Teóricas
-----------------------	--------------------------	-------------------------	----------------------

Liderazgo Administrativo	94% favorable, 6% desfavorable	Liderazgo democrático con participación activa, pero se requiere fortalecer la planificación estratégica.	Un liderazgo efectivo se asocia con una comunicación abierta y una cultura organizacional participativa.
Comportamiento de los Estudiantes	90% favorable, 10% desfavorable	Socialización familiar influye en el comportamiento; necesidad de mejorar la convivencia y gestión de impulsividad.	El entorno familiar influye directamente en el desempeño escolar y la adaptación social de los estudiantes.
Estrategias para mejorar la calidad educativa	93% favorable, 7% desfavorable	Estrategias educativas son adecuadas, pero se requiere mayor capacitación docente para optimización.	La formación continua del docente es clave para la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje significativo.

Análisis de la Entrevista a directores: Análisis Cualitativo. Liderazgo Administrativo: Se identifica un liderazgo democrático que fomenta la participación activa del personal, pero se sugiere fortalecer la comunicación y la planificación estratégica para maximizar los resultados educativos. Comportamiento de los Estudiantes: La influencia del entorno familiar es clave en el comportamiento estudiantil; Se recomienda trabajar en estrategias de adaptación y manejo de la impulsividad para mejorar el ambiente escolar. Estrategias Educativas: El uso de metodologías activas y tecnologías está presente, pero se señala la necesidad de una mayor participación familiar para apoyar los esfuerzos educativos en el aula. Según la observación realizada en el aula al docente, se puede concluir que ha demostrado habilidades y cualidades muy positivas que influyen directamente en el aprendizaje de los estudiantes. Aquí hay un análisis detallado de las áreas destacadas durante la observación:

1. Liderazgo efectivo: El docente ejerce un liderazgo positivo al demostrar carisma, motivación e inspiración para sus estudiantes. Esto ayuda a crear un ambiente colaborativo y estimulante en el aula.
2. Participación estudiantil: Al dar participación a los estudiantes, el docente fomenta la interacción y el compromiso de los alumnos con el proceso de aprendizaje, lo que puede aumentar su motivación y responsabilidad.
3. Trabajo en equipo: Inculcar el trabajo en equipo entre los estudiantes promueve habilidades de colaboración, comunicación y resolución de problemas, fundamentales para su desarrollo personal y profesional.
4. Confianza y planificación: La confianza del docente en sus capacidades y su buena planificación de clases son clave para lograr resultados deseables al finalizar la clase, asegurando un ambiente estructurado y efectivo para el aprendizaje.
5. Apoyo a la creatividad y diversidad: Incentivar la creatividad y apoyar las capacidades e intereses individuales de los estudiantes fomenta un ambiente inclusivo y estimulante donde cada alumno se siente valorado y motivado.
6. Enfoque en el aprendizaje

activo: Al desarrollar la comprensión, el conocimiento y la capacidad de razonamiento en los estudiantes, el docente ayuda a construir un aprendizaje significativo que perdure a largo plazo.

7. Interacción y empatía: La interacción constante con los estudiantes, teniendo en cuenta sus opiniones y pensamientos, crea un ambiente de confianza y apertura que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.
8. Integración de la tecnología: Considerar el uso de la tecnología en las clases permite aprovechar recursos innovadores y motivadores que pueden enriquecer la experiencia educativa de los estudiantes. De acuerdo a los resultados de la observación realizada en una sección de los colegios investigados, podemos realizar un análisis detallado de las diferentes áreas observadas:

1. Participación en clase: Se ha notado que la participación del estudiante en clase es regular, con un interés moderado. Esto podría indicar que el estudiante podría beneficiarse de estrategias adicionales para motivarlo a participar de manera más activa en el proceso de aprendizaje.
2. Respeto hacia los demás: El comportamiento del estudiante muestra un respeto ejemplar hacia sus compañeros y docentes, lo cual es una cualidad fundamental para mantener un ambiente educativo positivo y armonioso.
3. Organización y puntualidad: Aunque el estudiante llega puntualmente a clase, se señala que su organización es aceptable. Trabajar en mejorar la organización personal puede ayudar al estudiante a maximizar su tiempo y recursos de manera más efectiva.
4. Colaboración en grupo: Se destaca que el estudiante colabora de manera activa en los trabajos grupales y muestra un compromiso sobresaliente. Esto refleja una actitud positiva hacia el trabajo en equipo y la responsabilidad compartida.
5. Responsabilidad: El estudiante exhibe un alto nivel de responsabilidad, siempre cumpliendo con sus tareas de manera ejemplar. Esta cualidad es esencial para el éxito académico y profesional a largo plazo.
6. Problemas de agresividad: La observación menciona un grado de agresividad en el comportamiento del estudiante en clases. Es importante abordar este tema de manera

proactiva, brindando apoyo y orientación para canalizar estas emociones de manera constructiva y promover la resolución pacífica de conflictos. 7. Problemas de impulsividad: Se identificó que el estudiante presenta problemas de impulsividad en sus acciones. Trabajar en el desarrollo de habilidades de autocontrol y toma de decisiones reflexivas puede ayudar al estudiante a manejar mejor sus impulsos y comportarse de manera más consciente.

Conclusiones/Comentarios

Variable N° 1

La percepción favorable del liderazgo ejercido por el director en los tres grupos de sujetos encuestados resalta la importancia de un enfoque inclusivo, colaborativo y orientado a resultados. Este tipo de liderazgo no solo fortalece la cohesión institucional, sino que también crea un entorno propicio para alcanzar los objetivos educativos, lo que beneficia tanto a los estudiantes como al personal docente. La alta valoración del director en términos de carisma, motivación e inspiración refleja su capacidad para liderar de manera efectiva y positiva, fomentando un clima institucional armónico y productivo. Este tipo de liderazgo no solo fortalece las relaciones dentro de la comunidad educativa, sino que también impulsa el logro de los objetivos académicos y organizacionales, consolidando al director como una figura central en el éxito de la institución. El hecho de que el director tome en cuenta la participación de los docentes subalternos en la toma de decisiones refleja un liderazgo democrático y efectivo que fortalece la institución educativa. Este estilo de liderazgo no solo mejora la calidad del trabajo en equipo, sino que también impulsa un ambiente de confianza y compromiso que beneficia a toda la comunidad educativa, incluyendo a los estudiantes.

Variable N° 2

La percepción positiva sobre la influencia de la socialización familiar en el comportamiento de los estudiantes subraya la importancia del hogar en el desarrollo integral de los jóvenes. La colaboración entre la familia y la institución educativa se vuelve esencial para asegurar que los valores y comportamientos enseñados en el hogar sean reforzados en la escuela, promoviendo un entorno educativo armónico y favorable para el aprendizaje. La percepción favorable sobre la formación brindada por la familia resalta la importancia de la colaboración entre el hogar y la institución educativa para asegurar el desarrollo integral de los estudiantes. Una formación familiar sólida y coherente con los valores de la institución contribuye a que los estudiantes enfrenten su proceso educativo con una

actitud positiva, motivada y responsable, lo que, en última instancia, favorece su éxito académico y social.

Variable N° 3

La implementación de procedimientos adecuados en el aula es clave para mejorar la calidad educativa, ya que permite a los docentes responder a las demandas de un entorno educativo en constante cambio. Fortalecer estas prácticas mediante la capacitación continua y el intercambio de experiencias entre los docentes puede contribuir significativamente a alcanzar mejores resultados tanto para los estudiantes como para la institución en su conjunto. Incentivar la creatividad en los procesos de aprendizaje no solo mejora el rendimiento académico, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar un mundo lleno de incertidumbres y oportunidades. Los datos obtenidos refuerzan la importancia de seguir fortaleciendo estas prácticas como parte esencial de la estrategia educativa de la institución. El apoyo que brindan los docentes para desarrollar las capacidades e intereses de los estudiantes es un factor clave para mejorar la calidad educativa. Esta práctica favorece una educación más personalizada, lo que a su vez favorece un aprendizaje más significativo y motivador, contribuyendo al éxito de los estudiantes y al ambiente positivo en el aula.

Agradecimientos

Se agradece a todos los docentes que guiaron y acompañaron este proceso investigativo, así como a todos los participantes y las instituciones que tan amablemente abrieron sus puertas para realizar esta investigación.

Referencias

- Baltodano, A y Martínez, V. (2019). La formación socio afectiva de los discentes como responsabilidad familiar y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de III Grado de la Escuela Cartagena. Tesis de Grado. Universidad Libre de Costa Rica. Biblioteca Universitaria.
- Benavides, A; Rosales, C y Rojas A (2021). Liderazgo del equipo de dirección en el proceso administrativo del centro del poder ciudadano “Rigoberto López Pérez”, turno vespertino, ubicado en el departamento Managua, distrito I, durante el segundo semestre del año 2020. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Managua. [Liderazgo del equipo de dirección en el Proceso Administrativo. \(unan.edu.ni\)](http://unan.edu.ni)
- Gómez, M., & Cuña, A. (2017). Estrategias de intervención en conductas disruptivas.

- Educação Por escrito, 8(2), 278-293.
<https://bit.ly/3jyeXMB>
- Hattie, J. (2015). Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement. Routledge.
- Hernández, R y Mendoza, C (2018). Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta. Ciudad de México: Editorial Mc GrawHill. [Hernández- Metodología de la investigación.pdf](#)
- Luna, G et al (2021). El liderazgo administrativo y pedagógico como elemento clave en la organización y desempeño de la Unidad Educativa Particular “La Providencia” del cantón Azogues. Universidad Nacional de Educación. Azogues, Ecuador. [TESIS COMPLETA DE GABRIELA LUNA Y SILVERIO MACHUCA.pdf](#) (unae.edu.ec)
- Mamani, Y (2021). Introducción a la Metodología de la Investigación. Bolivia.
https://www.researchgate.net/publication/353246749_INTRODUCCION_A_LA_METODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_2021?enrichId=rgreq-f25d56992396c0c3629b3c72f7b8b0c1-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzM1MzI0Njc0OTtBUzoxMDUxMDU2ODU1MzI2NzIxQDE2Mjc2MDI4OTA0NjM%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf
- Palazón, I., Javaloyes, A., & González, J. (2021). Papel del pediatra en el manejo de las conductas disruptivas de la infancia. *Pediatría Atención Primaria*, 23(92), 173-179.
<https://bit.ly/3KwJXYw>