

Educación inclusiva: Factores políticos y metodológicos en la implementación de la política y su impacto en la calidad educativa

Msc. Vicky Marcela Mora Leiva

Estudiante universitaria

e-mail: moraleiva17@gmail.com

Universidad Internacional San Isidro Labrador

Resumen

La educación en Costa Rica enfrenta dificultades para desarrollar de manera efectiva las líneas de acción relacionadas con los servicios de apoyo educativo implementado por el Ministerio de Educación Pública. Aunque en los últimos años se han realizado avances significativos mediante políticas y marcos institucionales a nivel nacional la realidad en las aulas sigue siendo insuficiente para atender las necesidades educativas de esta población. El objetivo principal de este artículo es analizar los factores políticos y metodológicos que influyen en la implementación adecuada de las políticas inclusivas, necesarias para garantizar una educación de calidad. El enfoque metodológico adoptado es de una revisión sistemática descriptiva que incluye la búsqueda y selección de fuentes en bases de datos académicas. Entre las principales conclusiones se destaca que la falta de capacitación limita el conocimiento necesario para aplicar métodos funcionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Si bien es posible lograr un acompañamiento educativo efectivo para estudiantes con necesidades de apoyo en el contexto de aula esto requiere de recursos adecuados que permitan implementar políticas de apoyo integral enfocadas en satisfacer las necesidades académicas, emocionales y sociales de los estudiantes.

Palabras clave: Educación inclusiva, igualdad de oportunidades, accesibilidad, calidad de la educación, educación para todos.

Abstract

Education in Costa Rica faces difficulties in effectively developing the lines of action related to educational support services implemented by the Ministry of Public Education. Although significant progress has been made in recent years through policies and institutional frameworks at the national level, the reality in the classroom is still insufficient to meet the educational needs of this population. The main objective of this article is to analyze the political and methodological factors that influence the proper implementation of inclusive policies, necessary to guarantee quality education. The methodological approach adopted is a systematic descriptive review that includes the search and selection of sources in academic databases. Among the main conclusions, it is highlighted that the lack of training limits the knowledge necessary to apply functional methods in the teaching-learning process. Although it is possible to achieve effective educational accompaniment for students with support needs in the classroom context, this requires adequate resources to implement comprehensive support policies focused on meeting the academic, emotional, and social needs of students.

Keywords: Inclusive education, equal opportunities, accessibility, quality of education, education for all.

Introducción

La educación inclusiva representa uno de los pilares más importantes en la búsqueda de una educación equitativa e integral, esta desde el enfoque inclusivo es vista según Macedo (2023) de la siguiente manera:

Que se toman en cuenta las necesidades de cada persona y que todos los educandos participen y lo logran juntos. Asimismo, reconoce que todos los niños pueden aprender y que cada niño posee características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje únicos. (p.3)

De acuerdo con lo anterior la inclusión no es específicamente para personas que tengan algún tipo de discapacidad, incluye la diversidad de formas de aprender y como el docente debe de estar preparado para enfrentar los diferentes escenarios.

Estos problemas y la implementación de políticas como la ley 7600 que hace valer el derecho de las personas con discapacidad enfrenta problemas de implementación en muchos centros educativos lo que conlleva a que se sigan excluyendo diferentes situaciones que afectan de forma directa el progreso de formación de una persona.

Por tanto, es importante evitar que el concepto de inclusión educativa se confunda con el de integración, ya que esta distinción representa uno de los grandes retos metodológicos en la educación. En este artículo se analizan los factores políticos y metodológicos en la implementación adecuada de las políticas inclusivas, necesarias para garantizar una educación de calidad, para identificar los avances recientes y vacíos en el conocimiento. Este tema reviste gran relevancia y urgencia en el ámbito educativo actual, dado que su objetivo es asegurar que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades físicas o intelectuales, tengan acceso a una educación equitativa e integral.

Desde este panorama esta población vulnerable ve afectada la calidad de educación recibida al no existir la capacidad en la gestión administrativa y docente de poder abarcar todos los aspectos que garanticen la igualdad de oportunidades descrita en algunas políticas educativas. Como lo señala la UNESCO (2007), mencionado en Meléndez (2018).

La educación inclusiva de calidad debe ser entendida como un bien público y un derecho humano fundamental que los estados tienen la obligación de respetar,

promover y proteger, con el fin de asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento de toda la población. Para lograr este cometido, se requiere de una adecuada identificación de los diferentes grupos de actores o beneficiarios hacia los cuales se deben dirigir las políticas educativas. (p.4)

En relación a lo anterior el aumento de la población con discapacidad en los centros educativos exige que sea necesario analizar desde el punto de vista de los docentes respecto a los beneficios que se obtienen en la mediación pedagógica al implementar las políticas educativas dirigidas a la educación inclusiva, es necesario

conocer el sentir de los principales responsables al aplicar métodos que vienen a cambiar su forma de planear, desarrollar una clase y evaluar para poder brindar una educación de calidad a estas personas estudiantes.

Al estudiar algunos de los factores que afectan el cumplimiento de las políticas de educación inclusiva y su impacto en la calidad educativa permite avanzar hacia una educación más equitativa y justa. A través de un análisis detallado y riguroso, es posible identificar las áreas de mejora y desarrollar estrategias efectivas que aseguren que todos los estudiantes reciban el apoyo necesario para alcanzar su máximo potencial.

Este artículo pretende enriquecer la experiencia educativa para toda la comunidad escolar y beneficiar a los estudiantes con necesidades educativas especiales mediante un análisis crítico de la problemática nacional.

Material-método

Este artículo de revisión de tema sobre la inclusión educativa y sus factores que afectan su implementación se desarrolla a partir de una selección de fuentes académicas relevantes, documentos políticos y publicaciones en revistas especializadas. Estas fuentes se clasificarán y analizar con el objetivo de identificar factores políticos y metodológicos que afectan la implementación de la educación inclusiva a través de una revisión crítica de algunas fuentes académicas.

De esta manera se utilizaron fuentes primarias correspondientes a políticas públicas, legislaciones nacionales sobre educación inclusiva, documentos institucionales como el Ministerio de Educación Pública (MEP) y la UNESCO.

Entre las fuentes secundarias se consultaron artículos académicos, metodologías de enseñanza inclusiva y estudios sobre el impacto de las políticas inclusivas en la

calidad educativa. Se toma como prioridad los artículos y estudios publicados en los últimos quince años para garantizar una información actualizada y de relevancia del contenido en cuanto al impacto de la educación inclusiva, además de priorizar las fuentes que provengan de instituciones educativas reconocidas.

El enfoque metodológico de este artículo es de una revisión sistemática descriptiva de esta forma se realiza la búsqueda y selección de fuentes mediante la búsqueda de datos académicos como Google académico, empleando palabras claves como “educación inclusiva”, “Factores políticos en educación”, “metodologías inclusivas”, una vez recolectada la información relevante se categorizan las fuentes en tres áreas: factores políticos, factores metodológicos, impacto en la calidad educativa. Se sintetizarán los hallazgos de la literatura realizada mediante un análisis crítico del cómo los factores políticos y metodológicos influyen en la implementación efectiva de la educación inclusiva.

Mediante este análisis se pretende interrelacionar los factores políticos, metodológicos en la educación inclusiva y como estos afectan la calidad educativa.

Resultados y discusión.

Las personas tienen diferentes formas de aprender, lo que hace que los estilos de aprendizaje sean únicos para cada individuo. Este desafío afecta directamente la metodología aplicada en el aula. A ello se suma la burocracia relacionada con las adecuaciones curriculares, lo que implica que la atención a esta población sea limitada y no equitativa en comparación con el resto del grupo.

El propósito de este artículo es analizar los principales factores que obstaculizan la aplicación efectiva de las políticas educativas dirigidas a la población que requiere servicios de apoyo. Además, se busca evidenciar cómo estas políticas, en muchos casos, se reemplazan por acciones que no cumplen con los objetivos establecidos por las leyes vigentes sean aplicadas en su totalidad y en su lugar se realicen acciones que no cumplen con el objetivo de las leyes vigentes.

Finalmente, se pretende generar conciencia sobre la necesidad de diseñar nuevas políticas educativas que se adapten a las necesidades educativas presentes en el país respecto al tema de inclusión educativa.

En cuanto a Costa Rica Según datos de la Organización para la Cooperación y el

Desarrollo Económicos (OCDE, 2017), “Costa Rica ha ampliado el acceso a la educación más rápido que otros países latinoamericanos en la última década y está cerrando la brecha con los países de la OCDE” (p. 4). Sin embargo, aún persisten barreras que limitan la integración de personas especialmente cuando sufren de algún tipo de discapacidad, quienes a consecuencia de las limitaciones económicas de sus familias no tienen acceso a la educación.

Para contextualizar este trabajo es necesario situar los antecedentes de algunas investigaciones que se han realizado sobre los factores que afectan que se cumplan las políticas educativas de inclusión. Vega (2021) evidenció que existen diferentes factores de índole social, económica y cultural, así como a otros relacionados con los docentes que convierten este proceso en un desafío, además que es necesario que los profesores reciban apoyo de todas las personas involucradas especialmente las familias.

Por otra parte, en un artículo realizado por Ossa et al (2014) se menciona acerca de la cultura escolar que inciden en los niveles de aceptación de la inclusión educativa, además de los procesos de cambio organizacional que promuevan una cultura enfocada a las necesidades de inclusión caso contrario lo que se implementará es la exclusión.

En suma, este recorrido por los antecedentes, pone de manifiesto la importancia de identificar las barreras que limitan que los avances en materia de inclusión sigan afectando la correcta aplicación de las normas y así crear conciencia que las políticas educativas por si solas no son suficientes para la inclusión de la población vulnerable. Factores que repercuten al incumplimiento de las políticas educativas de educación inclusiva con apoyos.

Factores Políticos.

En el marco internacional diferentes normas abogan para el cumplimiento de los derechos de las personas con mayor vulnerabilidad como lo son: los niños, las mujeres y las personas con discapacidad. En este contexto se pretende que exista igualdad en todas las personas para que puedan tener acceso a una educación de calidad, de esta forma se pretende lograr la apropiación de los derechos mediante las políticas públicas, acciones y programas que orienten su cumplimiento.

Los objetivos plasmados en estos programas y políticas están muy lejos de cumplirse, la realidad educativa que pueda incluir a las personas con apoyos educativos

sin sentirse excluidos es una problemática que Costa Rica no ha podido remediar y aunque están establecidos muchas de las tareas que se deben de realizar para atender esta población no se están cumpliendo, esto sucede tanto en centros educativos públicos como privados, al respecto Agüero (2022) menciona lo siguiente:

Hace falta un centro educativo en Costa Rica con carisma para esta población, por lo que hay padres de familia que, pensando en brindar mejores oportunidades a sus hijos TEA, realizan sacrificios económicos y caen en trampas de la oferta educativa privada creyendo que su hijo recibirá los apoyos educativos requeridos. Este comercio educativo, muestra una apertura inicial “cosmética”, pues con el transcurso del tiempo, desprovistos de recursos para atenderles integralmente, imponen soluciones antiéticas y antipedagógicas, inapropiadas, con las que buscan sustituir los apoyos educativos reales requeridos. (párr.4).

De acuerdo con la autora en los centros educativos privados o públicos no existe un ente regulador del servicio educativo que se le brinda a estos estudiantes, por lo que el estado tiene gran culpabilidad en la calidad de educación impartida. Estos factores juntos con otros que se mencionan a continuación repercuten el nivel de habilidades adquiridas por jóvenes y niños con necesidades de apoyo.

A estos factores que impiden que las personas con necesidades educativas especiales reciban una atención de calidad se les llama usualmente barreras, las cuales según Feria et al (2021) señalan que son “el conjunto de factores que limitan o pueden llegar a limitar la participación, presencia y el aprendizaje del alumnado” (p.35). La enseñanza de forma segregada es una de las consecuencias que se generan a raíz de la inadecuada aplicación de las políticas inclusivas en los centros educativos limitando la equidad en la educación, esta barrera sumada a otros factores está impidiendo el cumplimiento del derecho a la inclusión de las personas con discapacidades, los cuales merecen estar incluidas en un proceso de enseñanza de calidad de acuerdo con sus necesidades.

Alguno de los factores que impiden se pueda realizar el proceso correcto para brindar una excelente atención a las personas con discapacidad tiene relación con la falta de recursos financieros, muchas instituciones no cuentan con el presupuesto para implementar de forma adecuada las políticas inclusivas, esto afecta el acceso a

materiales necesarios para el docente en la mediación pedagógica. Herramientas como la tecnología, internet y programas adaptados a la necesidad específica de cada persona son necesarios para mejorar la inclusión afectiva aumentando las posibilidades de adquirir competencias y aptitudes permitiéndoles sentirse útiles en la sociedad, pero en muchas instituciones principalmente las rurales, zonas indígenas y lugares de difícil acceso este tipo de recursos no existen.

La problemática de Costa Rica con respecto a los recursos financieros está en el manejo desproporcionado de los recursos que limita el capital necesario para satisfacer las necesidades en recursos de infraestructura, tecnológicos y humanos a los centros educativos, la mayoría carecen de psicólogos, terapeutas, asistentes y especialistas en la enseñanza a personas con discapacidad por consiguiente le corresponde al docente atenderlos sin tener la capacitación que se requiere. Al respecto Vega (2021) menciona lo siguiente:

En la etapa de formación de los docentes, se acepta que la educación de calidad e inclusiva es un derecho fundamental para todas las personas. Sin embargo, aún persisten algunas dificultades que impiden su aplicación y que son percibidas desde antes de ejercer la profesión docente; entre ellas, el hecho de que atender alumnado con necesidades educativas especiales (NEE) es una labor extra para el profesorado, la carencia de los recursos necesarios en el sistema educativo actual, o que la preparación recibida es insuficiente para ocuparse de los alumnos con NEE.

De acuerdo con lo anterior el docente presenta gran dificultades en su labor al atender una población diversa y más aún cuando muchos estudiantes tienen problemas de lectoescritura o un nivel cognitivo muy bajo donde se requiere mayor atención por parte del docente, la preparación de material extra, planeamientos donde se incluya el DUA y evaluaciones diferentes generan una sobrecarga laboral difícil de cumplir como se indica en las normas establecidas por las políticas.

En cuanto a infraestructura muchas instituciones no cuentan con los espacios idóneos, tales como; rampas, puertas y pasillos anchos, baños adaptados, señalización y mobiliario necesario para adaptarlo a las diversas necesidades físicas creando barreras en su participación y afectando la implementación de las políticas inclusivas, los ambientes de aprendizaje son necesarios para realizar las prácticas inclusivas y su

ausencia repercute la enseñanza.

Para involucrar en la mediación pedagógica diversos tipos de actividades y necesidades educativas es necesario contar con aulas multifuncionales, espacios dedicados al uso de terapias sensoriales que ayuden a estudiantes con trastornos espectro autistas, es muy común que las emociones de jóvenes con este tipo de necesidad no puedan controlar sus emociones todas las instituciones educativas necesitan tener espacios donde no se sientan abrumados y puedan relajarse. Al respecto Meléndez (2018) menciona lo siguiente:

Se señala que las personas con discapacidad participarán en los servicios educativos que favorezcan mejor su condición y desarrollo, contando con los servicios de apoyo requeridos. Adicionalmente, se establece que los centros educativos efectuarán las adaptaciones necesarias de infraestructura, tecnologías, movilidad, para que el derecho de las personas a la educación sea efectivo. Las adaptaciones y los servicios de apoyo incluyen los recursos humanos especializados, adecuaciones curriculares, evaluaciones, metodología, recursos didácticos y planta física. (p.17)

En este sentido es necesario que exista claridad en las políticas para que puedan ser aplicadas de forma efectiva en las instituciones educativas, además deben de estar actualizadas y contextualizadas de acuerdo a las diferentes necesidades de las instituciones educativas. Actualmente las instituciones que cuentan con mayores problemas de infraestructura y con mayor necesidad por encontrarse en zonas relativamente pobres son las de escuelas unidocentes, colegios indígenas y todos aquellos ubicados en zonas rurales.

Factores metodológicos.

A pesar de que durante muchos años por medio de lineamientos como la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (CDPD) y la agenda 2030 para el desarrollo sostenible se ha intentado integrar a todas las personas sin importar sus condiciones físicas, económicas, de raza o cognitivas, aún persisten inquietudes por parte de los docentes con respecto a la poca capacitación e información recibida para abordar de la mejor forma estas políticas, existe la necesidad de establecer pautas que regulen las acciones que se deben generar dentro del aula para poder atender a los estudiantes con necesidades educativas especiales y al grupo en general,

este tipo de atención dificulta el labor docente debido a las conductas, estilos de aprendizaje y los diferentes niveles cognitivos que se presentan en un grupo, ante tal situación se debe garantizar equidad educativa para poder satisfacer las necesidades aprendizaje entre los educandos, la balanza debe de ser equilibrada para responder al derecho de todos los estudiantes, como menciona Meléndez (2018):

Ninguna persona con discapacidad debe ser discriminada o excluida de su acceso a la educación. Para asegurar este derecho, el Estado debe proveer no solo su reconocimiento jurídico, sino también instrumentar las políticas públicas acordes con las necesidades educativas particulares que demanden. Ambos aspectos son complementarios. Esta preocupación y la necesidad de dar respuestas efectivas acerca de la inclusión social y la calidad de la educación de las personas con discapacidad, en especial a los niños y jóvenes, conllevó a que en el Quinto Informe del Estado de la Educación en Costa Rica se señalara la urgencia de reanimar formas alternativas de atención o crear otras nuevas que permitan a la población excluida ejercer su derecho a la educación. (p.4)

De acuerdo con lo mencionado la tarea de cada institución se centra en recibir a esta población y brindarles una educación de calidad que les permita desarrollar habilidades para integrarse a la sociedad, por lo que ningún tipo de diferencia: de género, cultural, personal, socioeconómica debe convertirse en desigualdad educativa, donde se les permita ejercer plenamente su derecho a la educación.

En este sentido es necesario mejorar métodos y estrategias que sean diferentes a las convencionales, innovando y desarrollando nuevos enfoques, actualmente el personal docente en la mayoría de las instituciones es relativamente joven el cual debería de estar inmerso en esta problemática y contar con las herramientas necesarias para abordarlo, sin embargo, no es así, estos lineamientos no son desarrollados en el proceso de formación docente por lo que se desconoce cómo lograr la adquisición de competencias a todos los estudiantes por igual, cuando en una clase se debe brindar atención específica y sin ayuda de un docente especialista, esta tarea es más tediosa en las instituciones de secundaria, porque no se cuenta con el apoyo del docente de educación especial de forma permanente, los docentes con códigos en secundaria se enfrentan a la problemática de no poder apoyar a todos los docentes y estudiantes de

forma equitativa asistiendo a todas las aulas, por tanto enfocan su trabajo de forma general en trabajo de oficina y papeleo.

Ante esta situación los docentes necesitan capacitación del cómo abordar diferentes técnicas en el aula para adaptar el currículo a la persona estudiante con adecuación y que los materiales, el desarrollo de la clase y la atención individualizada no sea diferente para que no se sientan excluidos, según González et al (2019) “Resaltan que dicha formación cubre el área de la inclusión desde una postura muy teórica, pero sin abordar cuestiones prácticas enfocadas al desarrollo de estrategias metodológicas o al diseño y búsqueda de recursos didácticos”(p.231). La realidad en el aula es diferente a lo expuesto en los lineamientos y ante esta situación el docente no cuenta con las herramientas del cómo abordar situaciones de exclusión como por ejemplo cuando en la adolescencia un joven tiene problemas de lectoescritura y se siente excluido del grupo por el tipo de enseñanza que recibe el cual por su condición es necesario para alcanzar esa habilidad.

Mediante la puesta en práctica de estos lineamientos se interpreta que incluirlos es solo tenerlos en el mismo espacio con una atención menos individualizada lo que puede afectar su crecimiento, por lo que para poder intégralos es necesario realizar cambios como menciona Durán et al (2009):

El desarrollo de la Educación Inclusiva exige la transformación del sistema educativo, de tal manera que se eliminen las actitudes excluyentes y se facilite la creación de un consenso, que visualice la Educación Inclusiva, como parte de un proceso más amplio. Esto se puede lograr a través de la reforma del sistema educativo en su conjunto, con el fin de mejorar su efectividad y beneficiar a todos los educandos. También puede lograrse a través de reformas respecto de la posición de las personas con discapacidad u otros grupos marginados en el conjunto de la sociedad, o bien, formando parte de reformas democráticas más fundamentales en el ámbito político y social. (p.32)

La crítica más relevante de las políticas educativas que refieren a la integración escolar, como una medida para atender la diversidad es que las medidas tomadas si bien han sido útiles para la incorporación de personas con discapacidades al proceso educativo, se han mostrado como un sistema de exclusión disfrazada donde no todos

se apoyan para enfrentar esta problemática, por lo general es el docente de aula que debe asumir la responsabilidad de comportamiento, conocimiento y educación de esa persona, cuando se sabe que este proceso es un trabajo en conjunto, Meléndez (2002) mencionado en Durán (2009) afirma al respecto:

La inclusión tiene que ver entonces con derechos humanos, con desarrollo, con democracia y con oportunidad de vida con calidad, y tanto para alcanzarla como para sostenerla, se requiere de dominio técnico y de competencia cognitiva por parte de todos los sectores de un país. Semejante responsabilidad está en manos principalmente, del que hacer educativo, pero –por supuesto- la eficacia de éste dependerá del enfoque del estado, de los recursos que se le asignen y de la cobertura que pretenda alcanzar. (p.67)

De acuerdo con lo anterior las acciones que limitan a las políticas públicas en el logro de los objetivos puedan ser abordadas para que se logren los objetivos debe de ser un trabajo que involucre a personas e instituciones, de esta forma se podría hacer efectivo el derecho a la educación, la igualdad de oportunidades y la participación para todos, en consecuencia, se deben eliminar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de estudiantes en cualquier nivel del proceso escolar, aun dentro de la escuela. Así, la inclusión educativa debiera ser un mejor camino para valorar la diversidad, y no la integración escolar.

En este trabajo el docente debe de tener la capacidad de abordar en el aula, pero el desfase que existe entre lo que se quiere y lo que se hace es un problema que persiste en la actualidad porque las actividades como; papeleos, preparación de material extra, reuniones con el padre de familia demandan un trabajo extra para el docente, el cual en la mayoría de las ocasiones ve la atención a esta población con una actitud un tanto negativa porque trae más responsabilidades y no siempre tiene el conocimiento para poder abordarlas.

Entre las barreras que obstaculizan la educación de calidad en las personas con NEE una de las más importantes es la actitud que tenga el docente para enfrentar la situación, el rol docente juega un papel importante dentro del aula, las políticas educativas deberían enfatizar en la formación docente para brindar capacitación que les permita tener el conocimiento y la formación para poder trabajar con personas que se salen de lo preestablecido, en este área se enfoca las diferentes poblaciones donde se

da la exclusión a consecuencia de raza, situación económica, clase social, origen étnico, idioma, religión, sexo, orientación sexual e incluso jóvenes con enfermedades como SIDA y otros, estas personas estudiantes necesitan que al llegar a las aulas, su estancia en el centro educativo y el proceso de aprendizaje se convierta en un momento placentero, como menciona Rojas et al (2018), “ Es importante el rol del docente como agente educativo central de este proceso. Por tanto, es necesario que este desarrolle actitudes positivas, mediante las cuales estos estudiantes se sientan miembros de una familia y también de una comunidad” (p.13).

El docente debe tener una actitud positiva al realizar su trabajo de tal manera que sean capaces de abordarlo más como un acto de civismo que como trabajo, pero también es necesario que para enfrentar esta problemática se tomen medidas que faciliten el labor docente en las aulas, solución que implica más gasto para el estado porque podría invertir en la apertura de códigos para educación secundaria que alivien la burocracia a los docentes o que bien faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas.

Muchos de los desafíos a los cuales se enfrenta el docente incluyen la falta de material y equipo tecnológico que le permitan tener más fluidez al momento de abordar contenidos por lo que también se deben priorizar en el apoyo de materiales que permitan al docente contar con programas interactivos autónomos que motiven al estudiante a aprender por sí mismo cuando el docente atiende a sus compañeros, según Lindón et al (2016), “Otro de los factores que influyen a la atención de los niños con necesidades educativas especiales son los: recursos y materiales, los cuales continúan siendo percibidos por el profesorado como una dificultad para el desarrollo de las prácticas educativas” (p.339). El problema que se tiene al momento de implementar una técnica para enseñar es que el docente tiene que ser un profesional completo que conozca de lectoescritura, materias básicas formas de interpretar emociones que le permitan abarcar las diferentes necesidades, actualmente el problema se da con mayor frecuencia en secundaria porque carece de personal capacitado para hacer frente a esta realidad, además de que las instituciones se deben de asegurar de que estas necesidades sean solventadas de manera profesional con el fin de que la persona logre el mayor aprendizaje posible.

Es importante recordar que el objetivo del proceso educativo consiste en que cada uno de los estudiantes logre un aprendizaje significativo, por lo que es necesario que se centre en formar bien a los docentes mediante talleres que les permitan a pesar de las barreras hacer frente a esta problemática que aunque se ha buscado soluciones no se va a lograr mucho hasta que se empiece por tener un comportamiento diferente desde las aulas y los centros educativos por lo que es necesario que se trabaje en conjunto mediante el intercambio de experiencias, ideas y materiales que les permitan sentir a sus estudiantes con necesidades educativas especiales de forma agradable y segura, según Dapdub (2015):

Los centros educativos efectuarán las adaptaciones necesarias y proporcionarán los servicios de apoyo requeridos para que el derecho de las personas a la educación sea efectivo. Las adaptaciones y los servicios de apoyo incluyen los recursos humanos especializados, adecuaciones curriculares, evaluaciones, metodología, recursos didácticos y planta física. Estas previsiones serán definidas por el personal del centro educativo con asesoramiento técnico especializado. (s.p)

Las brechas sociales que impiden que la educación para personas con necesidades educativas sea de calidad están relacionadas con la organización en los salones de clase que dificulta la integración de todas las personas estudiantes, más aún cuando las actividades metodológicas no pueden ser iguales porque existen diferentes niveles cognitivos.

Con toda esta dinámica el trabajo para el docente es mucho, lo que implica que las atenciones no sean del todo individualizadas a esto se le suma un currículo sobrecargado difícil de cumplir y donde al final estas personas terminan aprendiendo lo básico esta podría ser una consecuencia del porque un niño no logra alcanzar el grado mínimo de lectoescritura en seis años, esto refleja la poca eficiencia de la metodología aplicada por el docente, la falta de apoyo en el hogar y la poca cooperación entre docentes, además queda en evidencia la gestión administrativa en cuanto a la búsqueda de programas para colaborar el trabajo docente.

A todo lo anterior se debe de tener en cuenta que las familias son el foco principal para que la población con necesidades educativas tenga éxitos en sus quehaceres

educativos, es en el hogar donde se le enseñan valores, respeto a las personas mayores, deberes, comportamientos, aseo personal entre otros. De esta manera es necesario que el papel de los encargados tenga como objetivo principal la transmisión de conocimientos, costumbres que les permitan adaptarse a la sociedad y este aspecto mantener los cuidados personales cuando se integran a un proceso educativo. Al respecto, Heward (1997, mencionado en Fontana, 2009) considera que:

Las relaciones entre la familia y el entorno escolar promueven el acceso a una amplia variedad de actividades y de esfuerzos sociales enfocados hacia los comportamientos significativos mostrados por el estudiante fuera del contexto escolar, y hacia la aplicación de diversas estrategias en el hogar, para generar un mayor rendimiento académico. (p.22)

Si esta base familiar no existe es muy probable que al momento de interactuar con los demás y al mostrar malas conductas será rechazado por sus compañeros, que si bien en muchas ocasiones hacen el esfuerzo por no excluir a este tipo de personas, cuando estas presentan conductas anormales (gritar, enojarse, descuido personal, entre otros) son parcialmente excluidos, este proceso debe ser considerado primordial en la educación de la primera infancia porque es ahí donde el docente debe de tener la capacidad de diagnosticar el entorno familiar del niño o niña y abordarlo en forma correcta, como menciona Fontana et al (2009):

Si se parte de la premisa de que la Educación Básica (Preescolar, I, II y III ciclos) es esencial para la adquisición de nuevos conceptos y el despliegue de las habilidades necesarias en los niveles cognoscitivo, social, afectivo y psicomotor, cobra importancia la idea de considerar el apoyo familiar como un aspecto determinante en los procesos de enseñanza y de aprendizaje de todos los estudiantes, especialmente, de aquellos que presentan necesidades educativas. (p.20)

De acuerdo con el autor la educación básica es de gran importancia para el desarrollo integral de los estudiantes, esto sumado con el apoyo familiar influye en el logro de varias áreas que son cruciales para lograr el éxito de la enseñanza y aprendizaje. Todo esto es necesario para el desarrollo de habilidades necesarias en el pensamiento, conocimiento, la capacidad de interactuar y relacionarse con otras

personas.

En conclusión, la capacitación docente es necesaria para garantizar una educación inclusiva y de calidad, permitiendo una oportunidad de conocer las diversas necesidades y aplicar estrategias inclusivas, generando un sentimiento de valor y apoyo en los estudiantes.

El impacto positivo de las políticas educativas en la calidad de educación en personas con apoyos educativos.

La evolución en Costa Rica en materia de educación inclusiva, ha impactado en forma positiva a la sociedad más vulnerable, cada vez son más las leyes y las políticas públicas que involucran a las personas con discapacidades dándoles una oportunidad para desarrollar sus vidas con los mismos derechos que todas las personas.

De esta manera se han integrado a estudiantes con discapacidades a las aulas regulares eliminando barreras que dificultan el logro de habilidades de todo el alumnado esto genera mejores resultados en el desarrollo personal, emocional y social. Al permanecer con sus pares tiene la posibilidad de conocer el manejo de emociones, actitudes y habilidades que puede adquirir para su crecimiento.

En este proceso se les garantiza un entorno inclusivo, ajustando los programas y métodos a sus necesidades específicas. La educación inclusiva beneficia al estudiante y sus familias en el acceso a la educación, Meléndez (2018) aporta al respecto lo siguiente:

Se vuelve a subrayar que la educación inclusiva de calidad no está referida exclusivamente a su derecho a recibir educación, sino también a garantizar que esta educación se les brinde en unas buenas condiciones de accesibilidad, atendiendo al hecho de que tienen limitaciones para realizar sus tareas diarias, por lo cual necesitan que se adapten las instalaciones, medios de transporte, métodos de enseñanza, para poder desempeñarse de manera óptima. (párr.73)

De acuerdo con el autor contar con todas las condiciones necesarias que faciliten el aprendizaje a una persona con apoyo educativo facilita que pueda tener una educación de calidad, especialmente cuando es de bajos recursos y se le dificulte su traslado hasta en centro de enseñanza especializado, de no ser por la educación inclusiva estos niños y jóvenes se quedarían sin el derecho a la educación.

Al existir las aulas integradas se beneficia a los compañeros permitiendo tener una visión diferente respecto a estas personas, su tolerancia en relación con estas personas mejora y se van creando personas más humanas, con respeto a la diversidad, crean diferentes vínculos de amistad, muchos al brindar ayuda a sus amigos con apoyo se sienten útil y servicial lo cual le permite adaptarse a diferentes formas de relacionarse desarrollando competencias útiles en su vida.

Estos aspectos positivos fomentan a que se sigan mejorando los programas de educación en necesidades educativas especiales, hasta que se pueda lograr un modelo formativo que le permita a todos los estudiantes indiferentemente de sus capacidades de lograr el desarrollo de una habilidad que pueda ejercer profesionalmente sin realizar tantas evaluaciones basadas en la medición, pero estas metas se logran solo mediante el trabajo cooperativo entre la comunidad educativa y creando conciencia en la necesidad de mejorar la atención individualizada mediante actividades, métodos o programas que fortalezcan la atención en aulas integradas.

Conclusiones

A partir de las revisiones realizadas en las diferentes literaturas seleccionadas se encuentra como resultado que las acciones realizadas por los docentes para garantizar la inclusividad de la población con necesidades educativas especiales, no depende solo de los educadores este proceso es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa, de la sociedad y principalmente de sus familiares en quien estas personas encuentran un apoyo incondicional en su proceso de aprendizaje, todos en conjunto deben de garantizar el buen trato, una buena actitud y la mejor atención para que reciban una educación de calidad.

Es evidente a raíz del análisis que existe una necesidad política donde las políticas educativas prioricen el diseño e implementación de estrategias de acompañamiento adecuadas. Esto incluye asignar el personal capacitado en todos los centros educativos, con el objetivo de apoyar a los docentes que trabajan con estudiantes que requieren adecuaciones significativas. De este modo, se garantiza una atención individualizada y equitativa para la población con necesidades educativas especiales, promoviendo así una verdadera inclusión en el ámbito educativo.

En cuanto a los factores metodológicos se considera que el apoyo tecnológico y familiar juega un papel fundamental en la formación de estudiantes con apoyos educativos. Es necesario que el Ministerio de Educación pueda dotar de las herramientas necesarias con programas específicos que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje y es deber de los familiares en velar que los aparatos electrónicos sean vistos como un material educativo para el beneficio de cada estudiante.

Es fundamental priorizar la calidad de las habilidades que un estudiante de esta población puede adquirir, más que la cantidad. Estos aprendizajes no solo contribuyen al desarrollo integral de la persona estudiante, sino que también le permiten sentirse productivo y valorado. Por ello, es necesario garantizar un seguimiento continuo de este proceso mediante análisis periódicos e integrales que evalúen el avance del estudiante y permitan realizar ajustes necesarios para su crecimiento académico y personal.

Referencias Bibliográficas

- Agüero, E. (2022). Irresponsabilidad Estatal ante la educación inclusiva. Universidad de Costa Rica. Seminario Universidad.
<https://semanariouniversidad.com/opinion/irresponsabilidad-estatal-ante-la-educacion-inclusiva/>
- Dabdub, M. y Pineda, A. (2015). La atención de las necesidades educativas especiales y la labor docente en la escuela primaria. *Revista Costarricense de Psicología*, 34(1), 43-58.
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132015000100004&lng=en&tlng=es
- Durán, A. y Cordero, E. (2009). Educación inclusiva en nuestras aulas. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana – 1ª. ed. – San José, C.R.
https://ceccsica.info/sites/default/files/content/Volumen_37.pdf
- Fera, I., Olivares, M. y García, M. (2021). La inclusión del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en un centro ordinario. Un estudio etnográfico. *Revista de Educación Inclusiva*, 14(2), 27-40.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8214945.pdf>
- Fontana, A., Alvarado, A., Ángulo, M., Valverde, E. y Quirós, D. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. *Revista Electrónica@ Educare Vol. XIII, N° 2*, [17- 35]. <https://actualidadeducativa.com/apoyos-diversos-en-la-educacion-como-funcionan-las-adecuaciones-curriculares/>
- González, F., Pastor, M. Poy, R. (2019). Educación inclusiva: Barreras y facilitadores para su desarrollo. Un estudio desde la percepción del profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*.
[https://www.researchgate.net/publication/332162668_Educacion_inclusiva_Barre ras_y_facilitadores_para_su_desarrollo_Un_estudio_desde_la_percepcion_del_p profesorado](https://www.researchgate.net/publication/332162668_Educacion_inclusiva_Barre_ras_y_facilitadores_para_su_desarrollo_Un_estudio_desde_la_percepcion_del_p_profesorado)

- Lindo, I y Zúñiga, C. (2016). Factores que limitan al docente en la integración inclusiva de los niños y niñas con necesidades educativas especiales. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*. vol. 2, núm. 1, 2016
<http://portal.amelica.org/ameli/journal/394/3941750025/3941750025.pdf>
- Macedo, B. (2023). Una mirada sobre la educación inclusiva. Costa Rica. UNESCO
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385847>
- Meléndez, R. (2018). Educación inclusiva y discapacidad en Costa Rica: una perspectiva desde las políticas públicas. *Revista indizada en REDALYC, SCIELO. Volumen 18, Número 2*. pp. 1-27
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/33253/32738>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2017). Educación en Costa Rica. Aspectos destacados. San José, Costa Rica: OCDE.
- Ossa Cornejo, Carlos, Castro Rubilar, Fancy, Castañeda Díaz, María, & Castro Rubilar, Juana. (2014). Cultura y Liderazgo Escolar: Factores Claves para el Desarrollo de la Inclusión Educativa. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 524-548.
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032014000300022&lng=en&tlng=es
- Rojas, Y. y Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Universidad de la sabana*. vol.21, núm.2, pp. 200-218.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/16347/23619>
- Vega, E. (2021). Factores que afectan la implementación de la educación inclusiva en Latinoamérica. *Revista ensayos pedagógicos*. Vol. XVI, Nº 2.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/16347/23619>