

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE SAN CARLOS

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la
Educación con énfasis en Docencia

**Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación
híbrida en la
Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos,
III cuatrimestre, 2024**

Proponente:

Laura Susana Bolaños Madrigal

San Carlos, octubre 2024.

Resumen.

El presente artículo muestra una aproximación a las percepciones actuales que tienen los docentes de la UISIL, San Carlos con referencia a la implementación de la modalidad educativa llamada híbrida en sus cursos, tanto los beneficios como las dificultades que los docentes han notado en sus experiencias personales, así como en estudiantes en la implementación de esta modalidad.

Se abarcan temas de infraestructura tecnológicas, uso de plataformas digitales, estrategias educativas innovadoras, así como capacitación docente y algo muy importante la percepción de los docentes ante la aceptación y buen uso de este tipo de educación por parte de los estudiantes en las diferentes zonas del país y la falta de políticas educativas que permitan una mayor inclusión con estudiantes de zonas marginales quienes tienen poco acceso a la tecnología y la conectividad pero que a pesar de esos desafíos buscan una profesionalización de calidad.

Palabras clave: *Percepciones, Plataformas digitales, Conectividad, Educación híbrida, Desafíos.*

Abstract.

This article shows an approach to the current perceptions that teachers at UISIL, San Carlos, have with reference to the implementation of the so-called hybrid educational modality in their courses, both the benefits and the difficulties that professor have noticed in their experiences. personal, as well as students in the implementation of this modality.

Topics of technological infrastructure, use of digital platforms, innovative educational strategies, as well as professor training and, very importantly, the perception of professor regarding the acceptance and good use of this type of education by students in different areas of the region that are covered and the lack of educational policies that allow greater inclusion with students from marginal areas who have limited access to technology and connectivity but who, despite these challenges, seek quality professionalization.

Keywords: *Perceptions, Digital Platforms Connectivity, , Hybrid Educational, Challenge.*

¹Laura Bolaños Madrigal, actualmente laboro como coordinadora académica de la Universidad Internacional San Isidro Labrador sede regional de San Carlos, correo laurabm80@hotmail.com.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

En este momento, la sociedad contemporánea está caracterizada por su alta demanda y dependencia de la información y las tecnologías, esto incluye una educación que ha tenido que transformarse en sus procesos didácticos y pedagógicos al incorporar aspectos presenciales y virtuales en su quehacer cotidiano.

La educación híbrida, ha emergido como una de las tendencias más innovadoras en el ámbito educativo del siglo XXI. Este enfoque combina lo mejor de la educación presencial con la enseñanza en línea, creando un entorno de aprendizaje más flexible, accesible y personalizado. En un mundo donde la tecnología avanza a pasos agigantados y las necesidades de los estudiantes son cada vez más diversas, la educación híbrida se presenta como una solución eficaz para afrontar los desafíos del aprendizaje contemporáneo. La llegada de Internet y el auge de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han revolucionado la forma en que se accede al conocimiento. En este contexto, la educación híbrida ha surgido como una respuesta a la necesidad de integrar la enseñanza en línea y la presencial, permitiendo que los estudiantes participen en actividades tanto en el aula como a través de plataformas digitales.

Este aprendizaje semipresencial es un modelo de instrucción facilitado a través de la combinación eficiente de diferentes métodos de transferencia de conocimiento, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje, y basado en una comunicación transparente de todas las áreas implicadas en el curso (Heinze & Procter, 2004/09)

La educación híbrida se ha convertido en una alternativa cada vez más utilizada en el ámbito educativo, particularmente en la actualidad debido a la pandemia global que

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

obligó a las instituciones educativas a adaptarse a un modelo de enseñanza híbrida. Esta modalidad combinó la educación presencial con la virtual, ofreciendo a los estudiantes la oportunidad de participar en clases tanto en el aula como a través de plataformas en línea.

Las potencialidades futuras de la educación híbrida son numerosas y prometedoras. En primer lugar, este modelo permite una mayor flexibilidad para los estudiantes y profesores, ya que les brinda la posibilidad de acceder a los contenidos educativos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esto es especialmente beneficioso para aquellos que tienen responsabilidades familiares o laborales, factores que en algún momento impidieron la posibilidad de estudio a un gran número de estudiantes en el pasado, hoy, el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación, así como a la virtualidad, han podido organizar su tiempo de manera más eficiente.

Además, la educación híbrida fomenta el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes, lo que es fundamental en el mundo actual en el que la tecnología juega un papel cada vez más relevante en todos los ámbitos de la vida. Al utilizar plataformas en línea, los estudiantes adquieren competencias en el manejo de herramientas tecnológicas y en la búsqueda y evaluación de información en internet, lo que les resultará invaluable en su vida académica y profesional.

Otra ventaja de la educación híbrida es que permite una mayor personalización del aprendizaje. Al combinar la enseñanza presencial con la virtual, los estudiantes tienen la oportunidad de trabajar de manera independiente en los contenidos que les resulten

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

más difíciles, mientras que en clase pueden participar en actividades prácticas y colaborativas que refuercen su aprendizaje. Esto se traduce en una educación más adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que favorece su éxito académico.

En resumen, la educación híbrida tiene un gran potencial para transformar la forma en que se enseña y se aprende. Al combinar lo mejor de la educación presencial y virtual, este modelo ofrece a los estudiantes oportunidades únicas para desarrollar habilidades digitales, acceder a contenidos educativos de manera flexible y personalizar su aprendizaje. Sin duda, la educación híbrida se presenta como una alternativa prometedora para el futuro de la educación.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Justificación

A raíz de la pandemia por COVID-19 la educación híbrida ha ganado preponderancia como una estrategia pedagógica que combina la enseñanza presencial y en línea, adaptándose a las demandas del contexto educativo actual. Sin embargo, su implementación plantea una serie de interrogantes y desafíos que afectan tanto a estudiantes como a docentes de la UISIL sede San Carlos. A medida que las instituciones educativas adoptan este modelo, es crucial entender las perspectivas de los docentes, quienes son actores clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación híbrida permite integrar lo mejor de ambos mundos: la interacción cara a cara que favorece la construcción de comunidades de aprendizaje y el uso de plataformas digitales que ofrecen recursos multimedia y herramientas colaborativas. Sin embargo, su implementación plantea desafíos importantes en términos de pedagogía, tecnología y evaluación del aprendizaje.

Se propone investigar este tema por el gran cambio de mentalidad por parte de la población educativa de la Universidad Internacional San Isidro Labrador sede regional de San Carlos, quienes después de la pandemia por COVID 19 que afectó al mundo en el 2020 se quieren enfocar hacia una educación completamente virtual, sin tomar en consideración que hay cursos muy estratégicos que deberían llevarse de manera presencial, la universidad está intentando volver la formación académica de una manera híbrida, contemplando aspectos como que existen personas que no tienen mayores habilidades tecnológicas o su zona geográfica no recibe una buena recepción de internet y les dificulta un poco más el proceso de enseñanza- aprendizaje, además, de una queja

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

constante de los docentes quienes indican no conocer realmente a sus estudiantes, no hay una interacción social real entre estudiantes o entre docentes y alumnos.

Por lo tanto, se hace necesario identificar ciertos problemas que pueden surgir o han surgido de esta nueva modalidad educativa con los docentes de la UISIL sede San Carlos:

1. **Alta de Capacitación:** Muchos docentes de la UISIL sede San Carlos carecen de la formación necesaria para integrar efectivamente herramientas tecnológicas en su enseñanza. Esto puede generar inseguridad y resistencia hacia el uso de plataformas digitales o del aula virtual de la UISIL.
2. **Desigualdades en el Acceso:** No todos los docentes y estudiantes de la UISIL sede San Carlos tienen el mismo acceso a recursos tecnológicos y conectividad, lo que puede afectar la equidad en el aprendizaje, sobre todo tomando en consideración que San Carlos es una zona rural que aún está en un proceso de conectar a todos sus pobladores a una red de internet de alta velocidad.
3. **Cambio en la Dinámica de la Enseñanza:** La educación híbrida requiere una reestructuración de las estrategias pedagógicas, lo que puede resultar en tensiones entre las metodologías tradicionales y las nuevas prácticas. Para los docentes de la UISIL sede San Carlos es a veces muy cansado topar con la apatía y poca interacción de los estudiantes a través del aula virtual, lo que provoca que tengan que estar cambiando sus estrategias metodológicas constantemente.
4. **Impacto en la Relación Docente-Estudiante:** La interacción directa con los estudiantes se ve alterada en entornos híbridos, lo que puede influir en la calidad

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

de la enseñanza y el apoyo emocional brindado a los alumnos, muchas veces para los docentes de la UISIL San Carlos es muy difícil identificar estudiantes por medio de la plataforma, no existe una interacción entre los involucrados.

5. **Percepción de Efectividad:** Existen dudas por parte de los docentes de la UISIL sede San Carlos sobre la efectividad de la educación híbrida en comparación con los métodos tradicionales, lo que puede afectar la motivación y el compromiso de los docentes, interés por parte de los estudiantes.

Para poder investigar estos aspectos que se consideran como una problemática para los docentes es necesario plantearse la siguiente pregunta:

¿Cuáles son las percepciones de los docentes sobre la efectividad de la educación híbrida en su práctica pedagógica en la UISIL sede San Carlos para el III cuatrimestre 2024?

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Objetivos

Objetivo General

Analizar las percepciones de los docentes de la UISIL sede San Carlos sobre la implementación de la educación híbrida a nivel universitario para valorar si este modelo desarrolla una mejora en la calidad de la educación que se brinda durante el III cuatrimestre 2024.

Objetivos específicos

1. Identificar cuáles potencialidades en el futuro que pueden enfrentar los docentes al implementar la educación híbrida en sus aulas en la UISIL sede San Carlos durante el III cuatrimestre 2024.
2. Examinar cómo perciben los docentes el impacto de la educación híbrida con respecto a beneficios y desafíos en la relación con los estudiantes de la UISIL sede San Carlos en el III cuatrimestre 2024.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Antecedentes

La Pandemia por Covid-19 vivida forzó a un cambio en el sistema educativo, sobre todo en instituciones de educación superior las cuales se vieron obligadas a implementar una educación virtual, pero conforme la pandemia dejó de ser un peligro inminente, las universidades han tratado de retomar las clases presenciales, en algunas universidades públicas se logró recuperar la presencialidad, pero en universidades privadas ha sido muy difícil el retorno a las aulas, los estudiantes exigen la comodidad de la virtualidad, sin tomar en consideración la importancia en ciertos cursos de tener un aprendizaje cara a cara con el docente o el acceso a la conectividad en las comunidades.

Si bien es cierto la educación completamente virtual tiene muchas ventajas también tiene desventajas que tanto estudiantes como instituciones educativas deben considerar, por ejemplo, Cotom. (2020) indica, “dificultad para concentrarse, necesidad de herramientas tecnológicas de información para garantizar las conexiones en aulas virtuales, rechazo a la socialización, fallos en la conexión que retrasa el proceso aprendizaje” (p.27).

El acceso a las tecnologías en el ámbito universitario ha acercado a personas que antes no tenían el tiempo para estudiar en una universidad por lo que, de acuerdo con Rama (2020) en este escenario, las fronteras entre la virtualidad y la presencialidad se rompen, y las personas tienen la libertad de estudiar en la soledad de la virtualidad, en la vida activa social de las aulas o en la vida de las redes.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Además, es necesario analizar lo que argumenta Manley (2023) en su artículo sobre educación híbrida universitaria

De este modo, para este tipo de metodología de enseñanza se requiere de recursos tecnológicos, interconectividad, eliminar la brecha digital, conocimiento de las diferentes herramientas tecnológicas, infraestructura y muchos más. Por tanto, este modelo de educación también conlleva una serie de desafíos tanto para la institución educativa como para el cuerpo docente y el alumnado, y que ambas partes deben adquirir nuevas competencias para que este tipo de educación sea realmente efectiva. Asimismo, la persona educadora deberá tener la capacidad para diseñar actividades, elegir material didáctico digital apropiado, mantener comunicación tanto de manera sincrónica como asincrónica, así como impartir tutorías grupales y personalizadas. (p.99)

Esta investigación se centrará en los docentes de la facultad de Educación de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede regional de San Carlos y que tienen más de 5 años de laborar de manera continua para la institución.

La Universidad Internacional San Isidro Labrador es una institución de enseñanza superior privada que surge como una iniciativa producto de mentes visionarias en el cantón de Pérez Zeledón en 1995 que logró consolidarse en 1997, al ser aprobada por el Consejo Nacional de Enseñanza Superior Privada (CONESUP).

En la actualidad, la Universidad ha extendido su cobertura e influencia y cuenta con presencia en 11 localidades del país mediante sus sedes en: Pérez Zeledón (sede

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

central), San Carlos, Grecia, Heredia, Buenos Aires, Río Claro, San Vito, Quepos, Guápiles, Desamparados y Liberia.

La sede regional de la UISIL en donde se desarrollará la investigación, se encuentra localizada en la provincia de Alajuela, cantón San Carlos, distrito Quesada, Barrio San Pablo, 100 mts este de la escuela El Campo.

San Carlos es el décimo cantón de la provincia de Alajuela y ocupa dos terceras partes de su territorio.

Es el cantón más extenso del país, con una superficie de 3.373 km² (6.5% de la superficie total de Costa Rica). Supera en área a las provincias de Cartago (3.031 km²) y Heredia (2.673 Km²).

La Cordillera Central conforma el sur montañoso del cantón, en cuyas laderas se encuentran muchas de sus poblaciones más grandes, tales como su cabecera Ciudad Quesada y las comunidades de Aguas Zarcas y Venecia.

Hacia el oeste San Carlos colinda con la cordillera de Guanacaste que lo separa de esta provincia y que forma otra zona de tierras relativamente altas.

Mientras que Ciudad Quesada se localiza a 650 metros sobre el nivel del mar, gran parte del cantón se encuentra por debajo de los 70 msnm, lo que provoca diferencias climáticas sensibles.

Ciudad Quesada, distrito central del cantón, se ha convertido en la principal ciudad de toda la zona, agrupando numerosas sedes gubernamentales y sucursales comerciales. Esto se debe principalmente al relativamente incómodo trayecto que comunica a la Zona Norte con el Valle Central a través de las montañas.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Definición de educación presencial

La educación presencial es un acto comunicativo donde un profesor imparte clases a sus alumnos, en un mismo lugar y tiempo. Este modelo educativo es el que ha perdurado más tiempo en la historia del hombre. La educación tradicional ha utilizado principalmente modelos de comunicación que corresponden con la característica de sincronización propia de la educación presencial (Torrealba, 2004).

Existen muchos modelos aplicables a la educación presencial, entre los que pueden citarse, clases magistrales, laboratorio y debates. La mayoría de estos modelos tratan de aprovechar al máximo la característica sincrónica de la presencialidad del acto didáctico, característica óptima desde el punto de vista de comunicación, ya que permite un canal de comunicación bidireccional entre alumnos y profesor, destacando el modelo de clase magistral.

Definición de educación virtual

El proceso se aborda considerando las características del modelo de educación en línea, pero con funcionamiento asincrónico, a través del material educativo disponible y el uso de foros. El docente precisa el proceso formativo a través de la retroalimentación a las consultas de los estudiantes. Utilizan plataformas virtuales como Canvas, *Blackboard* o correo electrónico.

La virtualidad, por definición, se asume como un espacio cambiante, por su constante actualización y en donde la tecnología desempeña un rol fundamental. En ella también cabe la instrucción, vinculada con la transmisión de conocimientos adquiridos y el aprendizaje, que permite permanentemente mejorar las actividades en un eterno

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

ensayo y error, en el cual se depuran las técnicas, métodos y procedimientos. Esta surge en la década de 1970, coincidente con el desarrollo de las redes informáticas, la evolución e incorporación de tecnologías, y en particular, con la aparición de *Internet* (Joyanes, 1997).

Los modelos de educación virtual tienden a olvidar los aspectos emocionales que actúan poderosamente sobre los procesos de aprendizaje, reduciéndolos a procesos de interacción profesor-alumno y entre alumnos. Incluso, cuando se utilizan herramientas de comunicación y trabajo en grupo virtuales, la dimensión emocional, característica de la relación interpersonal, es débil, "... la ausencia de contacto humano dificulta sentirse parte de una comunidad educativa, el elevado grado de motivación necesaria para seguir un curso on-line". (Pascual, 2003, pág. 1).

Definición de la educación híbrida universitaria

De acuerdo con Viñas (2021) es un modelo de enseñanza que se encuentra en auge es la *educación híbrida* (también conocida como *blended learning*). Esta modalidad, que unifica lo mejor de la formación *online* con lo más valioso de la presencial, lleva ya varios años erigiéndose como el formato más adecuado para educar en la era digital.

La educación híbrida universitaria puede asumirse como un conjunto de enfoques educativos que combinan la instrucción presencial en el aula con el aprendizaje en línea, utilizando tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para crear experiencias de aprendizaje más flexibles y personalizadas. Estas apuestas híbridas buscan

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

aprovechar las ventajas de ambos mundos, el presencial y el virtual, para mejorar la calidad educativa y adaptarse a las necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Enfoque de la Investigación

El enfoque elegido para este estudio es el cualitativo, debido a que permite explorar y comprender las percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en el ámbito universitario y posgradual.

El enfoque cualitativo logra examinar a profundidad el problema de estudio de manera creativa e innovadora y se pueda utilizar esa información para identificar los principales beneficios y desafíos que anticipan los docentes para el futuro de la educación híbrida.

Se escogió este diseño de investigación porque, aporta de manera sustantiva información que se puede analizar desde sus distintos contextos las percepciones docentes en su entorno profesional y educativo. Además, concede el proponer recomendaciones basadas en las experiencias de los docentes.

Los diseños de investigación cualitativa buscan comprender y analizar fenómenos sociales centrándose en la experiencia que viven los participantes, la interpretación de sentido y la búsqueda de significados en los sujetos que intervienen en el objeto de estudio.

En el enfoque cualitativo el término diseño se refiere al abordaje general en el proceso de investigación. El diseño al igual que otros elementos del proceso de

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

investigación van surgiendo desde el planteamiento del problema y también sufre modificaciones de acuerdo a las necesidades de la investigación.

Para esta investigación se utilizará el **Diseño fenomenológico**: es un enfoque que se centra en la exploración de la experiencia subjetiva y la percepción de los individuos, Su objetivo es entender cómo las personas dan sentido a sus experiencias y cómo éstas afectan su vida cotidiana. La fenomenología se centra en las experiencias vividas por los participantes y busca entender su perspectiva interna, busca describir las experiencias en lugar de explicar causas o influencias.

Su objetivo es comprender cómo las personas dan sentido a sus experiencias y cómo estas afectan su vida cotidiana. Este enfoque se basa en la filosofía fenomenológica, desarrollada por pensadores como Edmund Husserl y más tarde ampliada por Martin Heidegger, Maurice Merleau-Ponty y otros.

En este proceso se intenta identificar los componentes esenciales de la experiencia. Para este enfoque se utilizan disciplinas que estudian o entienden profundamente la naturaleza humana y las experiencias de las personas.

Instrumento de Recolección de Información

Para esta investigación se utilizará un cuestionario en línea dirigida a docentes de la UISIL, sede San Carlos en la rama de educación que tienen más de 5 años de estar laborando de manera continua para la universidad.

El cuestionario está conformado por tres preguntas administrativas y veintiocho preguntas abiertas correspondientes a tres categorías de análisis con sus respectivas

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

subcategorías. La categoría No1 correspondiente al análisis de las percepciones de los docentes según contexto está conformado por nueve preguntas. La categoría No 2 correspondiente a las percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la educación superior conformado por nueve preguntas y finalmente la categoría No 3 correspondiente a los principales beneficios y desafíos que anticipan los docentes para el futuro de la educación híbrida conformado por diez preguntas.

Considerando el cuestionario como instrumento de recolección de datos específicamente, para Hernández-Sampieri, Fernández-Collado y Baptista-Lucio (2008) los cuestionarios consisten en una serie de preguntas abiertas y/o cerradas respecto de una o más variables a medir y son probablemente el instrumento más utilizado para recolectar datos.

El cuestionario en línea, específicamente, presenta algunas ventajas adicionales: procesamiento de los datos de manera inmediata, reducción del trabajo de campo, posibilidad de introducir elementos audiovisuales que contribuyan a la comprensión y menor coste de la investigación.

Una de las ventajas de los cuestionarios apunta a la posibilidad con la que cuentan los participantes para expresar matices respecto a su grado de conformidad.

Por el contrario, hay distintos autores que indican limitaciones (Canales et al., 1994; Coomber, 1997; Díaz, 2012; Hernández-Sampieri et al., 2008): ellos argumentan escasa flexibilidad y dificultad para profundizar en la información obtenida; riesgo de que no llegue a los destinatarios esperados o que no se obtenga respuesta; imposibilidad de

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

aclarar dudas sobre las preguntas; dificultad para obtener una cantidad alta de cuestionarios completos. Se debe mencionar que aquellos que voluntariamente responden y quienes no lo hacen pueden tener opiniones o características sobresalientes distintas que pueden afectar la investigación (Coomber, 1997). Concretamente cuando se trata de cuestionarios en línea, se encuentran los errores de cobertura, escaso control sobre los destinatarios.

Diseño de recolección e interpretación de la información

El mecanismo de recolección de la información que se utiliza en este estudio es mediante la utilización del software de Microsoft Forms.

Microsoft Forms es una herramienta de Microsoft 365 que permite crear encuestas, cuestionarios y formularios para la recolección de información de manera sencilla y efectiva. Brinda un enlace que se puede compartir a través de correo electrónico, mensajería instantánea o redes sociales. De manera que los informantes pueden manifestar a profundidad sus respuestas, las cuales se registrarán para su análisis e interpretación.

Población

Se utiliza una muestra de 5 docentes de la facultad de Educación de la UISIL sede San Carlos que han trabajado para la institución mínimo por 5 años, quienes han pasado por la experiencia de impartir clases presenciales y ahora imparten clases virtuales. La muestra a utilizar es pequeña debido a que el instrumento de recolección de datos contempla muchas preguntas y la información se puede volver confusa.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Resultados y Discusión

Resultados

Con respecto al objetivo general de la investigación se resalta las percepciones de los docentes se toman aspectos clave de la educación híbrida, al incluir conectividad, uso de plataformas virtuales, equidad en el acceso y desafíos profesionales.

Como se observa en la matriz #1 cada elemento refleja las respuestas frecuentes recopiladas en diversos contextos educativos, acompañadas de interpretaciones que profundizan en los hallazgos y su impacto en la dinámica educativa. Este enfoque permite identificar tanto fortalezas como áreas de mejora en la implementación del modelo híbrido, proporcionando una base sólida para el diseño de estrategias inclusivas y sostenibles que potencien la calidad del aprendizaje y la participación docente

Matriz N° 1. Análisis de las percepciones de los docentes según contexto.

Aspecto Analizado	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Calidad de Conectividad	Mayormente buena, aunque con problemas ocasionales.	La conectividad es adecuada en general, pero desigual en regiones rurales.
Impacto Regional	Los estudiantes en zonas rurales enfrentan mayores dificultades.	La ubicación geográfica influye significativamente en el acceso.
Variabilidad en la Conectividad	Conectividad variable dependiendo de la región.	La calidad de conectividad es inconsistente según la región.
Frecuencia de Problemas	80% con buena conectividad; 20% enfrenta dificultades significativas.	A pesar de buenos niveles generales, existe una brecha importante.
Disponibilidad de Plataformas Virtuales	La mayoría de las instituciones tienen plataformas disponibles.	Las plataformas virtuales son clave para la educación híbrida.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Amigabilidad y Usabilidad	Las plataformas son vistas como amigables y fáciles de usar.	La facilidad de uso mejora la adopción entre docentes y estudiantes.
Problemas Identificados en Plataformas	Desafíos relacionados con sobrecarga de usuarios y problemas técnicos.	Se requieren mejoras técnicas para optimizar el rendimiento.
Flexibilidad de la Educación Híbrida	Permite flexibilidad para gestionar el tiempo de estudio.	La flexibilidad fomenta el aprendizaje adaptado a las necesidades individuales.
Equidad en el Acceso	Fomenta la inclusión al eliminar barreras geográficas.	La equidad depende del acceso equitativo a recursos y tecnología.
Beneficios Económicos de la Educación Híbrida	Reduce costos asociados con transporte y alimentación.	El modelo híbrido es más económico y accesible para familias vulnerables.
Desarrollo de Habilidades en Estudiantes	Fomenta la autonomía y habilidades tecnológicas en estudiantes.	Los estudiantes adquieren habilidades clave para el siglo XXI.
Desafíos en la Formación Profesional	Falta de interacción presencial afecta carreras prácticas.	El desarrollo práctico de habilidades puede verse limitado.

Nota: La matriz se basa en las matrices de 1 a la 9

La primera categoría evidencia que, aunque se han logrado avances significativos en la implementación de la educación híbrida, persisten desafíos críticos que requieren atención inmediata. La conectividad, como factor transversal, es tanto una oportunidad como un desafío. Para maximizar los beneficios del modelo híbrido, será fundamental abordar las desigualdades estructurales y garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas necesarias para su aprendizaje. Este análisis no solo aporta claridad sobre el estado actual de la educación híbrida en la sede de San Carlos de la UISIL, sino que también ofrece una hoja de ruta para su mejora continua.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

. La siguiente matriz, sintetiza la información recopilada respondiendo al primer objetivo específico con la interrogante sobre las potencialidades futuras que pueden enfrentar los docentes de la UISIL, sede San Carlos.

Matriz N° 2. Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras

Aspecto Analizado	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Definición de Educación Híbrida	Uso de tecnologías, combinación de presencialidad y virtualidad, flexibilidad y acceso ilimitado.	Se reconoce como un modelo que integra tecnologías educativas, brinda flexibilidad y democratiza el acceso.
Experiencia Previa	Adaptación gradual, impacto de la pandemia, flexibilidad y formación continua.	La transición ha sido progresiva, destacándose la pandemia como catalizador y la necesidad de capacitación continua.
Experiencia General	Mayormente positiva, flexible y enriquecedora, aunque con críticas puntuales.	La percepción positiva predomina, destacando la flexibilidad y el valor pedagógico, pero con desafíos iniciales.
Adaptación al Método	Proceso mayormente fácil, con retos iniciales superados con organización y estructura.	La mayoría se adapta fácilmente, aunque algunos encuentran dificultades tecnológicas o personales.
Evaluación de Estudiantes	Uso de competencias, métodos variados, flexibilidad y herramientas digitales.	Se enfatiza la necesidad de evaluar habilidades prácticas y adoptar enfoques modernos y dinámicos.
Cambios Propuestos	Mejoras tecnológicas, programas acordes, equilibrio entre modalidades y fomento de la creatividad.	Se requiere mejorar la infraestructura, adaptar métodos y promover la innovación docente y estudiantil.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Casos Específicos	Acceso inclusivo, barreras tecnológicas, compromiso estudiantil y participación internacional.	Se destacan tanto los beneficios de la inclusión como los retos de la desigualdad en tecnología y motivación.
Capacitación Necesaria	Nuevas evaluaciones, formación tecnológica, uso de IA y habilidades blandas.	La capacitación debe centrarse en herramientas digitales, habilidades interpersonales y adaptaciones tecnológicas.
Apoyo Adicional	Acceso tecnológico, soporte psicológico, pedagogía virtual y formación de calidad.	Es esencial garantizar conectividad, bienestar emocional y estrategias pedagógicas adaptadas.

Nota: La matriz se basa en las matrices de 10 a la 18

Como se observa en la matriz la categoría de análisis número dos sobre las percepciones de los docentes acerca de las potencialidades futuras de la educación híbrida revela un panorama amplio e interdisciplinario que resalta tanto sus fortalezas como los retos asociados. En términos generales, los docentes conciben la educación híbrida como un modelo que integra lo mejor de la enseñanza presencial y virtual, al destacar su dependencia en tecnologías educativas como herramientas fundamentales para facilitar el aprendizaje. Como se puede observar en la tabla este modelo es percibido como una vía para democratizar el acceso a la educación, eliminando barreras geográficas y económicas que tradicionalmente han limitado a sectores marginados. Además, la educación híbrida se valora por su capacidad para adaptarse a las demandas de un mercado laboral en constante evolución, caracterizado por la diversificación de estudiantes y los avances tecnológicos acelerados.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Las potencialidades de la educación híbrida para el futuro son prometedoras. Los docentes identifican el acceso a una educación de calidad, la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje y el fomento de la investigación como aspectos clave. El modelo híbrido facilita el intercambio global de conocimientos y fomenta el desarrollo de habilidades críticas, como el pensamiento crítico y la colaboración. Además, su flexibilidad permite adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes, al fomentar su motivación y su capacidad para aprovechar oportunidades.

La flexibilidad es uno de los aspectos más celebrados del modelo híbrido. Este permite la combinación de modalidades sincrónicas y asincrónicas, al ofrecer a los estudiantes la posibilidad de gestionar su tiempo de manera más autónoma. Los docentes coinciden en que esta característica fomenta habilidades de autogestión y responsabilidad entre los alumnos, preparándolos para enfrentar los retos del siglo XXI. Sin embargo, también enfatizan la importancia de mantener un equilibrio adecuado entre las clases presenciales y virtuales, de modo que se aprovechen las fortalezas de ambas modalidades sin sacrificar aspectos esenciales como la interacción social y el desarrollo de habilidades prácticas.

El análisis de las experiencias previas de los docentes en la enseñanza híbrida refleja una transición marcada por retos iniciales, especialmente en términos de familiarización con herramientas digitales y metodologías innovadoras. La pandemia de COVID-19 actuó como un acelerador que obligó a la adopción rápida de este modelo, lo que para muchos docentes resultó en una experiencia de aprendizaje precipitado pero enriquecedor. Si bien muchos reportan haber superado las dificultades iniciales, otros

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

señalan limitaciones persistentes, como la falta de capacitación suficiente, problemas de conectividad y desafíos éticos en la modalidad virtual.

Un tema periódico en las respuestas de los docentes es la necesidad de transformar los métodos de evaluación en el contexto híbrido. Se aboga por un enfoque centrado en competencias y habilidades prácticas, dejando atrás las evaluaciones tradicionales basadas en la memorización. Entre las estrategias propuestas se incluyen evaluaciones dinámicas, autoevaluaciones apoyadas por herramientas digitales y el uso de recursos audiovisuales para enriquecer el proceso de aprendizaje. Este enfoque no solo busca medir el conocimiento adquirido, sino también promover la participación activa y el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Los docentes también identifican una serie de mejoras necesarias para optimizar la efectividad del modelo híbrido. Estas incluyen el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica, la implementación de estrategias que fomenten la participación activa de los estudiantes, y la promoción de la creatividad tanto en docentes como en alumnos. Además, se subraya la importancia de diseñar programas de formación continua que permitan a los docentes actualizarse en competencias digitales, metodologías pedagógicas y el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial.

La capacitación docente emerge como un tema central en las percepciones sobre el futuro de la educación híbrida en la Universidad. Los docentes consideran esencial desarrollar habilidades avanzadas en el uso de plataformas digitales, implementar nuevas formas de evaluación y fortalecer habilidades blandas como la comunicación y la

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

empatía. Además, se identifica la necesidad de apoyo psicológico para abordar los desafíos emocionales asociados con el uso intensivo de tecnología, tanto en docentes como en estudiantes.

Finalmente, los hallazgos de esta categoría sugieren que la educación híbrida tiene el potencial de convertirse en un modelo sostenible y transformador. Su capacidad para democratizar el acceso, fomentar el desarrollo de habilidades del siglo XXI y adaptarse a contextos cambiantes lo posiciona como una herramienta clave para el futuro. No obstante, para maximizar estos beneficios, será fundamental superar retos como las disparidades tecnológicas, la falta de capacitación y la necesidad de crear políticas universitarias inclusivas. Serán esenciales para garantizar que la educación híbrida sea inclusiva, equitativa y sostenible, cumpliendo así su promesa de transformar el panorama educativo a nivel universitario y específicamente en la Universidad Internacional San isidro Labrador.

Con respecto al segundo objetivo específico la siguiente matriz presenta un análisis detallado de las percepciones docentes sobre los principales beneficios y desafíos de la educación híbrida.

Este análisis se centra en cómo el modelo híbrido utilizado en la UISIL sede San Carlos puede beneficiar tanto a estudiantes como a docentes, al tiempo que identifica los desafíos críticos para garantizar su efectividad y sostenibilidad.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Matriz N° 3. Principales beneficios y desafíos que anticipan los docentes

Aspecto Analizado	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Impacto en el Acceso a la Educación	Acceso sin barreras geográficas o económicas, democratización del conocimiento.	El modelo híbrido amplía las oportunidades educativas para sectores marginados.
Flexibilidad en el Aprendizaje	Permite a estudiantes y docentes gestionar el tiempo y personalizar el proceso de aprendizaje.	La flexibilidad mejora la organización y fomenta la autonomía.
Beneficios Económicos	Reducción de costos asociados a transporte y materiales físicos.	La modalidad híbrida es más accesible y sostenible para estudiantes y docentes.
Desafíos Tecnológicos	Falta de conectividad y habilidades digitales, acceso desigual a recursos tecnológicos.	Es necesario invertir en infraestructura tecnológica y capacitación continua.
Formación de Habilidades Tecnológicas	Fomenta el uso de herramientas digitales y habilidades críticas para el siglo XXI.	El modelo prepara a estudiantes y docentes para un entorno laboral digitalizado.
Evaluación en Entornos Híbridos	Enfoque en competencias prácticas y uso de herramientas digitales.	La evaluación debe centrarse en habilidades y aprendizaje significativo.
Creatividad e Innovación	Mayor espacio para la creatividad en el diseño de clases y actividades.	El modelo híbrido permite explorar nuevas estrategias pedagógicas.
Perspectivas Futuras	Integración de IA, metaverso y colaboración global.	El modelo híbrido se percibe como una oportunidad para transformar la educación a nivel mundial.
Inclusión y Equidad	Reducción de brechas educativas y acceso equitativo a recursos.	La educación híbrida promueve la inclusión social y educativa.

Nota: Matriz resumen de las matrices 19 a la 28

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

La matriz presentada extrae las percepciones de los docentes sobre los principales beneficios, desafíos y perspectivas futuras de la educación híbrida. Este modelo, caracterizado por su combinación de modalidades presencial y virtual, ha sido destacado por su capacidad para democratizar el acceso a la educación, fomentar habilidades tecnológicas y promover la flexibilidad en el aprendizaje. Asimismo, se identifican retos significativos, como la falta de conectividad, desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos y la necesidad de adaptaciones pedagógicas. Este análisis integral permite vislumbrar el impacto transformador de la educación híbrida y las acciones requeridas para superar sus desafíos, optimizando su implementación en contextos diversos.

Este modelo educativo, que combina elementos de presencialidad y virtualidad, ha generado tanto expectativas como desafíos en su implementación. A través de las respuestas recopiladas, se destacan aspectos clave como la adaptación de los docentes, las oportunidades para personalizar el aprendizaje, la necesidad de evaluaciones centradas en competencias y habilidades, así como el impacto de la tecnología en la enseñanza. Las interpretaciones de estas respuestas ofrecen una visión integral de los beneficios, retos y transformaciones necesarias para optimizar la efectividad del modelo híbrido en el contexto educativo actual y futuro.

Casos específicos compartidos por los docentes resaltan tanto los beneficios como los desafíos del modelo híbrido. Por un lado, se mencionan ejemplos positivos en los que la educación híbrida ha facilitado el acceso a la educación y eliminado barreras geográficas. Por otro lado, se reportan casos negativos que reflejan problemas como la

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

falta de compromiso estudiantil, desigualdades en el acceso a la tecnología y limitaciones en la conectividad. Estos ejemplos ponen de manifiesto la necesidad de políticas inclusivas y estrategias pedagógicas que garanticen la equidad y la calidad educativa

Uno de los hallazgos más relevantes es el impacto positivo de la educación híbrida en el acceso al conocimiento. Para los estudiantes, este modelo democratiza la educación al eliminar barreras geográficas y económicas, al permitir que personas de entornos desfavorecidos accedan a una formación de calidad. Los docentes destacan cómo la educación híbrida fomenta el interés en la tecnología y el desarrollo de habilidades críticas, preparándolos para enfrentar un futuro altamente digitalizado. Además, la flexibilidad y el control que ofrece este modelo permiten a los estudiantes personalizar su proceso de aprendizaje, al optimizar su desempeño académico y su manejo del tiempo.

En términos de beneficios económicos, la educación híbrida reduce significativamente los costos asociados con la presencialidad, como el transporte y la alimentación. Este ahorro no solo hace que el modelo sea más accesible, sino que también lo convierte en una opción sostenible para familias de ingresos limitados. Adicionalmente, los estudiantes pueden aprovechar oportunidades de especialización y globalización al participar en programas internacionales sin necesidad de salir de casa, lo que amplía sus horizontes educativos y profesionales.

Para los docentes, los beneficios son igualmente amplios. La educación híbrida les permite impartir clases desde cualquier ubicación, al promover la flexibilidad

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

geográfica y mejorar su calidad de vida. También reduce costos operativos y les brinda más tiempo para preparar lecciones y actividades, al mejorar así la calidad de la enseñanza. Este modelo abre oportunidades para la participación en iniciativas globales, al aumentar su influencia en la dinámica educativa mundial. Además, el uso de herramientas híbridas optimiza la gestión del aula y permite una retroalimentación constante, al fortalecer la interacción entre docentes y estudiantes.

Sin embargo, los desafíos que plantea la educación híbrida son significativos. Uno de los problemas más críticos es la conectividad y el acceso desigual a internet, especialmente en zonas rurales o de bajos recursos tal y como se ha desarrollado en los apartados anteriores. Este problema afecta tanto a estudiantes como a docentes, limitando la participación activa y la efectividad del modelo. Los docentes también enfrentan una curva de aprendizaje al integrar tecnologías en sus prácticas pedagógicas, lo que resalta la necesidad de programas de capacitación constantes.

Otro desafío importante es la falta de compromiso de algunos estudiantes en modalidades híbridas, lo que dificulta mantener la interacción y el aprendizaje significativo. La educación híbrida depende de la capacidad del estudiante para gestionar su propio aprendizaje, lo que puede ser un obstáculo para aquellos que carecen de habilidades de autodisciplina y organización. Además, la falta de competencias digitales entre docentes y estudiantes es una barrera clave que limita la implementación efectiva del modelo.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Los docentes destacan la importancia de implementar políticas públicas que garanticen el acceso equitativo a recursos tecnológicos y educativos. Estas políticas deben incluir la capacitación continua de los docentes, el desarrollo de competencias digitales y el apoyo psicológico para abordar los desafíos emocionales asociados con el uso intensivo de la tecnología.

En el futuro, se anticipa una evolución significativa en las herramientas y tecnologías utilizadas en la educación híbrida. Los avances tecnológicos, incluida la inteligencia artificial y el metaverso, prometen transformar la enseñanza y el aprendizaje, al ofrecer experiencias más personalizadas e inmersivas. Sin embargo, asegurar que estos avances sean accesibles a todos requerirá estrategias para reducir costos y ampliar la inclusión.

La educación híbrida presenta un potencial significativo para mejorar el acceso y la calidad educativa en diversos contextos. Sin embargo, persisten desafíos como la desigualdad en la conectividad, la capacitación de docentes y estudiantes, y la necesidad de un diseño pedagógico adaptativo. Se requiere un enfoque colaborativo entre instituciones y comunidades para superar estas barreras y optimizar el modelo híbrido.

Discusión

La implementación de la educación híbrida en la sede de San Carlos de la UISIL ha mostrado avances notables, pero también enfrenta desafíos críticos que deben abordarse de manera urgente. La conectividad emerge como un factor clave, ya que, aunque brinda la oportunidad de democratizar el acceso a la educación, también revela profundas desigualdades. Las brechas tecnológicas y el acceso desigual a recursos

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

limitan la efectividad de la educación híbrida, haciendo necesario un enfoque integral para superar estas barreras. A fin de maximizar los beneficios del modelo híbrido, es fundamental garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su contexto socioeconómico o geográfico, tengan acceso a las herramientas digitales y a una conectividad adecuada.

Uno de los aspectos centrales de la investigación es la calidad de la conectividad, la cual es percibida como adecuada en términos generales. Mientras que en áreas urbanas la conectividad suele ser estable y confiable, las regiones muy rurales, particularmente la Zona Sur y Frontera Norte, enfrentan problemas significativos que obstaculizan el acceso a una educación de calidad. Este contraste pone en evidencia las diferencias tecnológicas y sociales que afectan la equidad educativa.

La variabilidad en la conectividad es otro tema recurrente en las respuestas de los docentes. A pesar de que aproximadamente un 80% de los estudiantes gozan de buena conectividad, un porcentaje considerable enfrenta dificultades repetidas. Estas limitaciones no solo impactan la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, sino que también complican la planificación docente y la implementación de metodologías híbridas.

En la investigación se logra identificar como uno de los principales beneficios de la educación híbrida es la flexibilidad que ofrece, permitiendo que los estudiantes gestionen su tiempo y personalicen su proceso de aprendizaje. Esta flexibilidad, sumada a la combinación de clases sincrónicas y asincrónicas, no solo fomenta la autogestión, sino que también permite la adaptación a las demandas del mercado laboral, donde la

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

capacidad de aprender de manera autónoma es cada vez más valorada. Sin embargo, para que este modelo sea exitoso, debe mantenerse un equilibrio adecuado entre las clases presenciales y virtuales, aprovechando las fortalezas de ambas modalidades, sin comprometer aspectos fundamentales como la interacción social y el desarrollo de habilidades prácticas.

Además, los docentes destacan que la conectividad no solo depende de factores técnicos, sino también de elementos contextuales como la ubicación geográfica y la infraestructura disponible. Esto subraya la necesidad de políticas públicas enfocadas en cerrar la brecha digital mediante inversiones en infraestructura tecnológica y subsidios para estudiantes en condiciones de vulnerabilidad.

Desde la perspectiva docente, la transición hacia la educación híbrida ha sido un proceso desafiante, pero enriquecedor. A pesar de las dificultades iniciales, como la falta de capacitación en herramientas digitales y las limitaciones tecnológicas, muchos docentes han logrado adaptarse a este nuevo modelo. Sin embargo, persisten desafíos en cuanto a la capacitación continua, el uso de tecnologías emergentes y la implementación de evaluaciones centradas en competencias. Los docentes también destacan la importancia de diseñar evaluaciones más dinámicas y formativas, que no solo midan el conocimiento adquirido, sino que también fomenten el aprendizaje significativo y la participación activa.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Este análisis resulta fundamental para comprender las dinámicas educativas contemporáneas y los desafíos que enfrenta la implementación de este modelo en los diversos contextos.

A nivel económico, la educación híbrida representa una opción más accesible, ya que reduce los costos asociados con la presencialidad, como el transporte y la alimentación. Esto, además de permitir la globalización de los programas educativos, abre nuevas oportunidades de especialización y colaboración internacional, sin la necesidad de desplazarse físicamente. Sin embargo, este beneficio se ve contrarrestado por las desigualdades en el acceso a la tecnología, lo que sigue siendo un desafío clave que debe ser abordado con urgencia.

En relación con las plataformas educativas, se observa un panorama alentador. La mayoría de las instituciones cuentan con sistemas que facilitan el aprendizaje híbrido. Estas plataformas son vistas como herramientas amigables y efectivas, que no solo permiten la conectividad, sino que también ofrecen una gama de funcionalidades diseñadas para enriquecer la experiencia educativa. Sin embargo, los desafíos asociados a la capacidad de las plataformas, especialmente en situaciones de alta demanda, resaltan la necesidad de optimización y mejoras continuas. Los docentes perciben la conectividad como un elemento que es base para la inclusión educativa. Desde esta perspectiva, para poder garantizar un acceso equitativo a la tecnología es una condición que sin ella no se podría garantizar el éxito del modelo híbrido. Los docentes sugieren estrategias como la capacitación tecnológica, el soporte

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

técnico y la implementación de programas que faciliten el acceso a dispositivos y redes de alta velocidad.

El futuro de la educación híbrida en la UISIL es prometedor, presenta importantes ventajas y requiere de un proceso continuo de adaptación y mejora, pero para que se convierta en un modelo sostenible y transformador, es esencial que se implemente un enfoque inclusivo que aborde las disparidades tecnológicas, la capacitación docente y las políticas públicas que garanticen la equidad en el acceso a los recursos educativos. Los docentes consideran que la clave para el éxito del modelo híbrido radica en la implementación de políticas inclusivas que apoyen tanto a los estudiantes como a los docentes, brindando los recursos necesarios para aprovechar al máximo el potencial de esta modalidad educativa.

Conclusiones y Recomendaciones

Categoría de Análisis No1: Análisis de las percepciones de los docentes según contexto.

Conclusiones:

Los docentes identifican que la conectividad es un factor crítico en la implementación de la educación híbrida, con un impacto desigual entre contextos urbanos y rurales. Aunque la mayoría de los estudiantes cuentan con conectividad adecuada, persisten brechas significativas en zonas rurales que limitan la equidad educativa. Las plataformas virtuales son percibidas como herramientas clave y amigables, pero enfrentan desafíos técnicos que requieren atención para asegurar su

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

funcionalidad bajo alta demanda. En general, se reconoce la conectividad como un elemento transversal indispensable para la inclusión educativa y el éxito del modelo híbrido, subrayando la importancia de políticas públicas, inversión en infraestructura tecnológica y programas de acceso a dispositivos y redes de alta velocidad. Este análisis destaca tanto los avances logrados como los desafíos críticos que requieren atención inmediata para garantizar una educación inclusiva y de calidad en todos los contextos.

Recomendaciones para Docentes:

- Participar en programas de capacitación continua sobre el uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas para optimizar las metodologías híbridas.
- Desarrollar habilidades en la resolución de problemas técnicos básicos para minimizar interrupciones en la enseñanza.
- Adaptar contenidos y metodologías para hacer frente a las desigualdades en conectividad, proporcionando recursos descargables o accesibles sin conexión.
- Implementar evaluaciones flexibles y dinámicas que no dependan exclusivamente de la conectividad.
- Fomentar actividades colaborativas que incluyan tanto herramientas virtuales como presenciales para enriquecer la experiencia de aprendizaje.
- Incentivar la creatividad en el diseño de actividades interactivas que aprovechen las plataformas disponibles.
- Identificar estudiantes en situación de vulnerabilidad y coordinar con la institución estrategias para proporcionarles acceso a recursos tecnológicos y redes de alta velocidad.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

- Promover espacios de escucha activa para comprender y atender las necesidades tecnológicas y emocionales de los estudiantes.

Recomendaciones para Estudiantes:

- Aprender a manejar eficazmente las plataformas educativas y explorar funcionalidades que favorezcan el aprendizaje autónomo.
- Familiarizarse con aplicaciones y herramientas que mejoren la conectividad y organización del estudio.
- Organizar horarios de estudio considerando las posibles limitaciones de conectividad y priorizar actividades esenciales.
- Descargar materiales y recursos cuando sea posible para evitar depender de la conectividad en tiempo real.
- Participar en actividades híbridas con compromiso y aprovechar los recursos tecnológicos como una oportunidad para adquirir habilidades digitales críticas.
- Comunicar proactivamente a los docentes cualquier limitación tecnológica para buscar soluciones conjuntas.
- Colaborar en iniciativas estudiantiles que busquen reducir la brecha digital en sus comunidades.
- Aprovechar programas de subsidio o préstamo de equipos ofrecidos por la institución.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Categoría de Análisis No2: Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras

Conclusiones:

La educación híbrida representa un modelo sostenible y transformador con el potencial de democratizar el acceso a la educación, fomentar la innovación pedagógica y preparar a los estudiantes para un futuro altamente digitalizado. No obstante, su éxito dependerá de superar retos clave como las disparidades tecnológicas, la falta de capacitación docente y la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas inclusivas. Este enfoque colaborativo permitirá consolidar el modelo híbrido como una herramienta clave para la educación del siglo XXI, al cumplir su promesa de transformar la calidad y la equidad en el aprendizaje.

Recomendaciones

- Diseñar programas de formación continua que incluyan el uso de herramientas tecnológicas avanzadas, como plataformas educativas y metodologías pedagógicas adaptativas.
- Introducir métodos de evaluación dinámicos y centrados en competencias, como proyectos interdisciplinarios, autoevaluaciones y el uso de herramientas digitales para medición de habilidades prácticas.
- Realizar talleres y actividades que fortalezcan habilidades blandas, como la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

- Brindar espacios y recursos para que los docentes puedan diseñar actividades creativas e innovadoras que combinen lo mejor de las modalidades presencial y virtual.
- Colaborar con las instituciones para asegurar el acceso a dispositivos tecnológicos y conectividad de alta calidad para docentes y estudiantes.
- Implementar programas de apoyo psicológico para docentes, que aborden el estrés y los desafíos emocionales asociados con el uso intensivo de tecnología y las nuevas dinámicas pedagógicas.
- Incorporar enfoques pedagógicos que consideren las diversas realidades de los estudiantes, especialmente aquellos en contextos vulnerables.
- Ofrecer formación en el uso de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y herramientas del metaverso, para integrarlas en los procesos educativos.
- Crear comunidades de práctica entre docentes para compartir buenas prácticas, experiencias y recursos educativos.
- La UISIL debe proporcionar herramientas y guías para planificar y estructurar las clases híbridas, maximizando el uso eficiente del tiempo y los recursos.

Categoría de Análisis No3: Principales beneficios y desafíos que anticipan los docentes.

Conclusiones:

La educación híbrida presenta un potencial transformador para la mejora de la calidad y el acceso a la educación. Si bien los beneficios son evidentes, será fundamental superar los desafíos tecnológicos y pedagógicos para garantizar su sostenibilidad e

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

inclusividad. El éxito del modelo dependerá de un enfoque colaborativo que integre a las instituciones, los docentes y los estudiantes en el desarrollo de soluciones innovadoras y equitativas. De esta manera, la educación híbrida puede cumplir su promesa de transformar el panorama educativo en beneficio de toda la comunidad educativa.

Recomendaciones

- Participar en programas de formación orientados al uso de plataformas educativas, herramientas tecnológicas avanzadas y metodologías híbridas.
- Diseñar actividades que consideren las limitaciones tecnológicas de algunos estudiantes, como el uso de materiales descargables o actividades accesibles sin conexión.
- Implementar evaluaciones dinámicas y centradas en competencias, como proyectos prácticos, autoevaluaciones y el uso de herramientas digitales.
- Incorporar elementos creativos en la planificación de actividades y lecciones, utilizando herramientas digitales para diseñar experiencias interactivas.
- Solicitar apoyo psicológico y espacios de capacitación en manejo emocional para abordar el estrés derivado del uso intensivo de tecnologías y las nuevas dinámicas pedagógicas.
- Crear comunidades de práctica entre docentes para compartir recursos, experiencias y estrategias pedagógicas efectivas.
- Diseñar y planificar horarios que integren de manera eficiente actividades sincrónicas y asincrónicas, priorizando objetivos pedagógicos claros.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

- Participar en talleres y capacitaciones sobre el uso de tecnologías emergentes como inteligencia artificial, realidad aumentada y herramientas del metaverso.
- Incorporar dinámicas participativas y gamificación en las actividades híbridas para mantener el interés y la motivación de los estudiantes.
- Promover el desarrollo de políticas institucionales que aseguren acceso equitativo a la conectividad, dispositivos tecnológicos y programas de apoyo

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Referencias:

Alonso, C. (2020). Flexible learning design: Creating hybrid courses and blended learning experiences. CRC Press

Barrientos, N., Yañez, V., Barrueto, E., Aparicio, C. (2022) Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias

Revista de Ciencias Sociales (Ve), vol. XXVIII, núm. 4, 2022, Universidad del Zulia

Canales, F., Alvarado, E., y Pineda, E. (1994). Metodología de la investigación. Manual para el desarrollo de personal de salud. Washington: OPS.

Coomber, R. (1997). Using the Internet for Survey Research. Sociological Research Online, 2(2), 1-18

Dávila Velez J, El uso del video educativo como herramienta didáctica complementaria para el desarrollo de conocimientos procedimentales, Universidad Autónoma de Occidente Cali, Colombia.

Díaz, V. (2012). Ventajas e inconvenientes de la encuesta por Internet. Papers, 97(1), 193-223

González, A. (2020). Educación híbrida en tiempos de COVID-19: Desafíos y oportunidades. Revista de Educación a Distancia, 20(59), 1-21.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Graham, C. R. (2013). Blended Learning Systems: Definition, Current Trends, and Future Directions. In M. G. Moore (Ed.), *Handbook of Distance Education* (3rd ed., pp. 333-350). Routledge.

Heinze, A., & Procter, C. (2004/09). Reflections on the Use of Blended Learning. *Education in a Changing Environment*. 1. Salford: University of Salford, Education Development Unit

Hernández, R., Mendoza., C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México. Página 426-435.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, M.P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: McGrawHill.

Huang, R. H., & Liaw, S. S. (2018). A study of blended learning in the context of higher education. *Educational Technology Research and Development*, 66(4), 913-935.

Joyanes L. (1997). *Cibersociedad. Los retos sociales ante un nuevo mundo digital*. McGraw-Hill Interamericana de España.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Kebritchi, M., Lipschuetz, A., & Santiago, L. (2017). Issues and challenges for teaching successful online courses in higher education: A literature review. *Journal of Educational Technology Systems*, 46(1), 4-29.

Koehler, M. J., & Mishra, P. (2009). What is Technological Pedagogical Content Knowledge (TPACK)? *Contemporary Issues in Technology and Teacher Education*, 9(1), 60-70.

Manley Baeza, M (2023) Desafíos de la Educación Híbrida. *InterSedes. Revista electrónica de las sedes regionales de la Universidad de Costa Rica*. (99)

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/intersedes/article/view/53762/54495>

Martin, F., & Budhrani, K. (2020). The Impact of COVID-19 on the Shift to Online Learning: Perspectives of Teachers and Students. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1), 1-15.

Means, B., Toyama, Y., Murphy, R., Bakia, M., & Jones, K. (2009). Evaluation of evidence-based practices in online learning: A meta-analysis and review of online learning studies. U.S. Department of Education.

Municipalidad de San Carlos Historia del Cantón de San Carlos, Geografía y Economía.

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Pascual, M. P. (2003). El Blended learning reduce el ahorro de la formación on-line pero gana en calidad. Educaweb.com (69), [on-line].

Peadus, M. (2019). Personalized and adaptive learning. Cambridge University Press. Uso de tecnologías digitales Interacción y colaboración.

Peozzo, M., Borgobello, A., y Pierella, M. Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: Análisis de experiencia desde una perspectiva situada. Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación CONICET. Argentina.

Relmeacs, diciembre 2018- mayo 2019, vol.8.no, 2. E046, ISSN 1853-7863

Rama, C (2020) La nueva educación híbrida. Ciudad de México, México: Unión de universidades de América Latina y el Caribe.

Romero, J; García, M; Roca, C; Sanjuán, A; Pulido, A. Diseño de un aprendizaje adaptado a las necesidades del alumno Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 15, núm. 3, septiembre-diciembre, 2014, pp. 172-189 Universidad de Salamanca Salamanca, España.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662010>

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Torrealba, J. C. (2004). Aplicación eficaz de la imagen en los entornos educativos basados en la Web [tesis]. Barcelona, España - Spain: Universitat Politècnica de Catalunya: Departament de Projectes D'Enginyeria.

Universidad internacional San Isidro Labrador, Historia de la Universidad, página web. https://uisil.ac.cr/quienes_somos.html.

Vaughan, N. (2010). Student engagement in hybrid courses: A framework for understanding student experience. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 14(1), 1-20.

Viñas, M. (2021) Retos y posibilidades de la educación híbrida en tiempos de pandemia» publicado *en la revista Plurentes*. Artes y Letras, Universidad Nacional de La Plata, *Argentina*.

Zhou, L., Wu, S., Zhou, M., & Li, F. (2020). Could MOOCs be a potential solution for higher education in China? *Journal of Computer Assisted Learning*, 36(2), 107-117.

ANEXO N°1
INSTRUMENTOS APLICADOS

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

1.Nombre Completo

2.Edad

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-más

3.Sexo

- Masculino
- Femenino
- Otro

Categoría de Análisis No1: Análisis de las percepciones de los docentes según contexto.

4. ¿Cómo es el acceso a la conectividad de los estudiantes en los cursos de ha impartido bajo la educación híbrida?

5. ¿Qué políticas ha promovido el Estado para mejorar el acceso a la educación híbrida superior?

6. ¿Cuál es su nombre y cargo en la institución educativa?

7. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando como docente en esta institución?

8. ¿Posee su institución una plataforma para la desarrollar educación virtual y que características tiene?

9. ¿Qué plataformas virtuales ha utilizado en su quehacer docente?

10. ¿Cómo cree que la educación híbrida puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el futuro?

11. ¿Qué beneficios adicionales anticipa que la educación híbrida podría ofrecer a los estudiantes?

12. ¿Cómo cree que la educación híbrida afectará la participación de los estudiantes en el futuro?

Categoría de Análisis No2: Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras

13. ¿Qué considera usted que es la educación híbrida?

14. ¿Cuál es su experiencia previa con la enseñanza en modalidad híbrida?

15. ¿Cómo describiría su experiencia general con la educación híbrida hasta ahora?

16. ¿Qué tan fácil o difícil ha sido para usted adaptarse a los métodos de enseñanza híbrida?

17. ¿Cómo cree que se evaluará el desempeño de los estudiantes en un entorno híbrido en el futuro?

18. ¿Qué cambios haría en la estructura actual de la educación híbrida para mejorar su efectividad a largo plazo?

19. ¿Puede compartir algún caso específico (positivo o negativo) que resalte su visión sobre el futuro de la educación híbrida?

20. ¿Qué tipo de capacitación cree que necesitarán los docentes para adaptarse a los futuros desarrollos en la educación híbrida?

21. ¿Qué tipo de apoyo adicional anticipa que será necesario para mejorar la práctica de la educación híbrida en el futuro?

Categoría de Análisis No3: Principales beneficios y desafíos que anticipan los docentes

22. ¿Cuáles son, en su opinión, los principales beneficios futuros de la educación híbrida para los estudiantes?

23. ¿Cuáles son, en su opinión, los principales beneficios futuros de la educación híbrida para los docentes?

24. ¿Qué desafíos anticipa en términos de acceso y manejo de tecnología en la educación híbrida futura?

25. ¿Cuáles han sido los mayores desafíos que ha enfrentado al implementar la educación híbrida?

26. ¿Cuáles cree que son las principales potencialidades de la educación híbrida para el futuro?

27. ¿Qué cambios anticipa en la educación híbrida en los próximos cinco a diez años?

28. ¿Cómo cree que evolucionarán las herramientas y tecnologías utilizadas en la educación híbrida?

29. ¿Qué políticas o medidas cree que deberían implementarse para apoyar mejor la educación híbrida en el futuro?

30. ¿Cómo cree que la educación híbrida puede contribuir a la formación de habilidades relevantes para el siglo XXI?

31. ¿Cómo ve el futuro de la educación híbrida en su institución y a nivel global?

ANEXO N°2
TABLAS Y FIGURAS

Categoría de Análisis No1: Análisis de las percepciones de los docentes según contexto.

Matriz #1

Pregunta: ¿Cómo es el acceso a la conectividad de los estudiantes en los cursos de ha impartido bajo la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Calidad de Conectividad	Por general buena, aunque hay problemas ocasionales con la señal. En algunos casos se menciona que es muy buena.	La conectividad es mayormente adecuada, pero con limitaciones en ciertas regiones.
Impacto Regional	Los estudiantes de la Zona Sur enfrentan más problemas de conectividad que otras regiones.	La ubicación geográfica influye significativamente en la calidad de conectividad.
Variabilidad en la Conectividad	Algunos mencionan que es variable o irregular.	Existen diferencias notables en la calidad de conectividad dependiendo de la situación individual o el lugar.
Frecuencia de Problemas	Aproximadamente un 80% de los estudiantes tienen buena conectividad.	Aunque la mayoría tiene acceso adecuado, todavía hay una minoría significativa con dificultades.

Nota: Cuestionario realizado a docentes de la UISIL, sede San Carlos

Matriz #2

Pregunta: ¿Cómo es el acceso a la conectividad de los estudiantes en los cursos de ha impartido bajo la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Calidad de Conectividad	Por general buena, aunque hay problemas ocasionales con la señal. En algunos casos se menciona que es muy buena.	La conectividad es mayormente adecuada, pero con limitaciones en ciertas regiones.
Impacto Regional	Los estudiantes de la Zona Sur enfrentan más problemas de conectividad que otras regiones.	La ubicación geográfica influye significativamente en la calidad de conectividad.
Variabilidad en la Conectividad	Algunos mencionan que es variable o irregular.	Existen diferencias notables en la calidad de conectividad dependiendo de la situación individual o el lugar.

Frecuencia de Problemas	Aproximadamente un 80% de los estudiantes tienen buena conectividad.	Aunque la mayoría tiene acceso adecuado, todavía hay una minoría significativa con dificultades.
-------------------------	--	--

Nota: Cuestionario realizado a docentes de la UISIL, sede San Carlos

Matriz #3

Pregunta: ¿Cuál es su nombre y cargo en la institución educativa?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Cargos Académicos Superiores	Directora Educativa Centro educativo. Profesora de Universidad en UISIL	Hay presencia de cargos directivos con roles académicos combinados.
Docentes Universitarios	Docente universitario, soy docente	Los docentes universitarios conforman una parte significativa de los participantes.
Docentes de Educación Preescolar	docente de educación preescolar.	Diversidad en los niveles educativos representados, incluyendo educación preescolar.
Otros Profesores	Profesor de Estudios Sociales y Educación Cívica, Profesora.	Se observan participantes de distintas áreas disciplinares.
Generalización	Profesor. Docente.	Algunas respuestas son genéricas, indicando que hay roles no especificados en detalle.

Nota: Cuestionario realizado a docentes de la UISIL, sede San Carlos

Matriz #4

Pregunta: ¿Cuánto tiempo lleva trabajando como docente en esta institución?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Corto Plazo (1-5 años)	5 años	Un grupo significativo de docentes tiene menos de cinco años de experiencia en la institución.
Mediano Plazo (6-10 años)	10 años.	Docentes con experiencia moderada que pueden estar consolidándose en sus roles.
Largo Plazo (11-20 años)	13 años, 20 años.	Una proporción relevante de docentes tiene una experiencia prolongada, mostrando estabilidad.
Muy Largo Plazo (21+ años)	24 años.	Docentes con una carrera extensa en la educación, posiblemente ocupando roles senior o especializados.

Nota: Cuestionario realizado a docentes de la UISIL, sede San Carlos

Matriz #5

Pregunta: ¿Posee su institución una plataforma para desarrollar educación virtual y qué características tiene?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Disponibilidad	Si, es muy buena y flexible, atractiva. Si y es muy buena. Si, permite la conectividad de forma amplia.	La mayoría de los encuestados confirma la disponibilidad de una plataforma virtual en sus instituciones.
Amigabilidad y Usabilidad	Es bastante amigable y sencilla de utilizar. Muy amigable con el docente y estudiantes.	Las plataformas destacan por ser amigables, facilitando su uso tanto para docentes como para estudiantes.
Problemas Identificados	A veces tiene problemas por la cantidad de personas que están conectadas.	Se identifican desafíos relacionados con el rendimiento de la plataforma en situaciones de alta demanda.
Funciones Destacadas	Comparte audio y vídeo, conformación de salas de trabajo grupal, registro de ausencias, evaluación, calificación, recursos compartidos.	Las plataformas virtuales ofrecen una amplia gama de funcionalidades que potencian la educación híbrida.
Mejoras Continuas	Es una plataforma muy completa, cada día mejora más.	Se observa un esfuerzo constante por parte de las instituciones para mejorar las plataformas existentes.

Nota: Cuestionario realizado a docentes de la UISIL, sede San Carlos

Matriz #6

Pregunta: ¿Qué plataformas virtuales ha utilizado en su quehacer docente?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Plataformas más Usadas	Teams, Zoom, Moodle, Meet, Plataforma UISIL.	Estas plataformas son las herramientas más comunes utilizadas por los docentes.
Diversidad de Herramientas	BBB, todo el paquete de Google (Drive, Jamboard), WhatsApp.	Los docentes complementan las plataformas principales con herramientas adicionales para enriquecer la experiencia educativa.
Comentarios sobre Funcionalidad	Puede mejorar, pero lo indispensable es la disciplina y el compromiso.	Se reconoce la importancia del uso adecuado de estas plataformas, más allá de sus limitaciones técnicas.
Acceso Institucional	La que nos facilita la universidad.	Muchos docentes dependen directamente de las plataformas provistas por sus instituciones.
Experiencia de Usuario	Si posee una excelente plataforma virtual, muy	La percepción general de las plataformas es positiva, con énfasis en la facilidad de uso.

	amigable con el docente y estudiantes.	
--	--	--

Nota: Cuestionario realizado a docentes de la UISIL, sede San Carlos

Matriz #7

Pregunta: ¿Cómo cree que la educación híbrida puede mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en el futuro?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Accesibilidad y Oportunidad	Tiene la posibilidad del acceso a muchas personas y a las inteligencias múltiples. Acceso y oportunidad.	La educación híbrida es percibida como un medio para ampliar el alcance y la inclusión en el sistema educativo.
Flexibilidad y Comodidad	Se trabaja desde la comodidad del hogar, lo que permite dedicar más esfuerzos para mejorar el rendimiento.	La flexibilidad del modelo híbrido ayuda a los estudiantes a gestionar mejor su tiempo y esfuerzos.
Equidad en el Acceso	Debe llegar a todos los estudiantes, independiente de su lugar de residencia y dar herramientas para el acceso y estabilidad del sistema.	Se reconoce la necesidad de garantizar el acceso equitativo a herramientas y conectividad.
Reducción de Estrés	Mejora porque se está únicamente en clase y no con el estrés que demanda el viajar.	Elimina barreras logísticas que afectan el bienestar y rendimiento académico.
Autonomía y Habilidades	Promueve la autonomía de los estudiantes, accesibilidad y disponibilidad de recursos, manejo del tiempo.	Fomenta el desarrollo de habilidades de gestión y adaptación en los estudiantes.
Desarrollo Tecnológico	Les construye más habilidades tecnológicas, lo que ha sido una falencia en el sistema educativo de CR.	El modelo híbrido se ve como una oportunidad para cerrar brechas tecnológicas en el sistema.
Conectividad	Buscando estrategias que garanticen la conectividad real del estudiante a las lecciones.	La conectividad sigue siendo un desafío crítico para el éxito del modelo híbrido.

The image part with relationship ID 15517 was not found in the file.

Matriz #8

Pregunta: ¿Qué beneficios adicionales anticipa que la educación híbrida podría ofrecer a los estudiantes?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Acceso y Equidad	Acceso a la educación. Oportunidad de estudiar para todos.	La educación híbrida se percibe como una herramienta para democratizar el acceso a la educación.

Ahorro de Recursos	Evita la movilidad de los alumnos, permite un ahorro en costos, menos gasto en viajes.	La modalidad híbrida reduce costos asociados a la educación presencial, beneficiando a familias de zonas alejadas.
Flexibilidad Académica	Mayor flexibilidad para programar su tiempo de estudio y sus cursos.	Proporciona a los estudiantes control sobre su horario, lo que mejora la organización y el rendimiento.
Desarrollo de Habilidades	Mejor interconexión global, desarrollo de habilidades como investigadores.	Se destacan oportunidades para fortalecer competencias investigativas y tecnológicas.
Internacionalización y Tecnología	Internacionalización, uso de IA.	La educación híbrida abre puertas hacia una mayor interconexión global y el aprovechamiento de nuevas tecnologías.
Autonomía Estudiantil	Promueve la autonomía de los estudiantes, accesibilidad y manejo del tiempo.	Fomenta la independencia de los estudiantes en su aprendizaje.
Aprovechamiento de Recursos Digitales	Acceso a recursos en línea, enriqueciendo su comprensión.	Los recursos digitales amplían las posibilidades de aprendizaje y comprensión.

The image part with relationship ID 1017 was not found in the file.

Matriz #9

Pregunta: ¿Cómo cree que la educación híbrida afectará la participación de los estudiantes en el futuro?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Impacto Negativo en el Desempeño	La mediocridad en algunos casos, cuando el estudiante no se esfuerza al 100%. La negligencia estudiantil porque no hay confección real.	El modelo híbrido podría conducir a una falta de compromiso en algunos estudiantes si no se implementan estrategias de motivación.
Equilibrio de Modalidades	Combinación de clases presenciales y virtuales sincrónicas y asincrónicas.	El equilibrio entre modalidades ofrece flexibilidad, pero requiere una buena organización y participación activa.
Falta de Interacción Social	Menos interacción social. Bajas habilidades blandas, poca socialización, bajo desarrollo personal.	La falta de contacto directo podría limitar el desarrollo de habilidades sociales y blandas en los estudiantes.

Desafíos en la Formación Profesional	En el caso de los futuros educadores, el no enfrentarse al público. Trabajos no realizados por el estudiante impactan la calidad profesional.	La falta de interacción presencial podría afectar la preparación práctica de los estudiantes en ciertas carreras.
Oportunidades para la Inclusión	Positivamente por la facilidad y apertura de oportunidades a todos los grupos sociales.	El modelo híbrido puede ser una herramienta para democratizar la educación y aumentar la participación de diversos grupos.
Impacto de la Tecnología	La rápida evolución tecnológica, la diversidad de los estudiantes, las demandas cambiantes del marco laboral.	El uso de tecnología en la educación híbrida puede preparar a los estudiantes para un mercado laboral cambiante.
Flexibilidad en el Aprendizaje	Acceso a recursos en línea, mayor flexibilidad para programar su tiempo de estudio.	La flexibilidad del modelo híbrido podría fomentar un aprendizaje más autónomo y adaptado a las necesidades individuales.

The image part with relationship ID r1617 was not found in the file.

Categoría de Análisis No2: Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras

Matriz #10

Pregunta: ¿Qué considera usted que es la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Uso de Tecnologías	Método de enseñanza basado en tecnologías educativas ligadas a internet.	La educación híbrida es reconocida por su fuerte dependencia de herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje.
Modelo Mixto	Educación presencial y en línea. Virtualidad y presencialidad combinadas.	Se percibe como un modelo que combina lo mejor de la enseñanza presencial y virtual.
Flexibilidad y Acceso	Una educación con acceso ilimitado para las personas.	La educación híbrida es vista como una herramienta para democratizar el acceso a la educación.
Adaptación al Entorno Cambiante	La rápida evolución tecnológica, diversidad de los estudiantes, demandas cambiantes del marco laboral.	Se valora como un modelo que responde a los cambios tecnológicos y sociales del mercado.
Sincronía y Asincronía	Clases sincrónicas y asincrónicas.	Proporciona flexibilidad a los estudiantes para participar en tiempo real o a su propio ritmo.
Combinación de Modalidades	Buena. Cuando se implementa tanto la virtualidad como la presencialidad.	El equilibrio entre ambos métodos es clave para su efectividad.

The image part with relationship ID r1617 was not found in the file.

Matriz #11

Pregunta: ¿Cuál es su experiencia previa con la enseñanza en modalidad híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Adaptación Gradual	Casi no la conocía. Actualmente la manejo con mucha facilidad.	La transición hacia la modalidad híbrida ha sido progresiva para muchos docentes.
Experiencia Positiva	Es buena, las clases presenciales son muy enriquecedoras complementadas con las virtuales. Excelente.	La combinación de presencialidad y virtualidad es percibida como beneficiosa.
Limitaciones Previas	Antes de la educación híbrida, el traslado, el costo y la ausencia física eran complicadas.	El modelo híbrido ha ayudado a superar barreras logísticas que antes dificultaban el proceso educativo.
Impacto de la Pandemia	Antes de la pandemia, muy poca, casi nula. Con la pandemia se convirtió en una necesidad.	La pandemia fue un catalizador para la adopción masiva de la educación híbrida.
Flexibilidad y Comodidad	Mi experiencia es buena, ya que puedo combinar la educación virtual con la presencial, permitiendo mayor flexibilidad.	La modalidad híbrida ofrece a los docentes y estudiantes una mayor autonomía y comodidad.
Críticas y Retos	No me gusta la modalidad en línea porque no hay honradez en la conectividad de los estudiantes.	Algunos docentes encuentran desafíos relacionados con la ética y la conectividad en la modalidad virtual.
Formación y Capacitación	Cursos de formación profesional.	Los docentes reconocen la importancia de la formación continua para adaptarse al modelo híbrido.

The image part with relationship ID '10217' was not found in the file.

Matriz #12

Pregunta: ¿Cómo describiría su experiencia general con la educación híbrida hasta ahora?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Experiencia Positiva	Muy buena y atractiva. Excelente. Ha sido fácil.	La mayoría de los participantes tienen una percepción positiva de la educación híbrida, resaltando su atractivo y facilidad de uso.
Proceso de Adaptación	Al principio fue complicado, no conocía muy bien el sistema, ahora me siento cómoda y a gusto.	Los retos iniciales se superan con el tiempo, llevando a una mayor confianza y eficacia en el uso del modelo.
Valor Educativo	La describiría muy importante, me hizo saber que no solo en su salón de clase se enseña, sino que hay múltiples maneras de enseñar y aprender.	La educación híbrida amplía las posibilidades pedagógicas, permitiendo explorar diversos métodos de enseñanza.
Flexibilidad	Mi experiencia es buena, ya que puedo combinar la educación virtual con la presencial, permitiendo mayor flexibilidad.	La combinación de modalidades ofrece beneficios tanto para docentes como estudiantes en términos de manejo del tiempo.
Críticas Negativas	Negativa.	Aunque minoritaria, existe una percepción negativa hacia el modelo,

		posiblemente debido a dificultades específicas.
--	--	---

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #13

Pregunta: ¿Qué tan fácil o difícil ha sido para usted adaptarse a los métodos de enseñanza híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Fácil Adaptación	Muy fácil. Bastante fácil. Fácil. No lo consideré difícil, y cada vez me gusta más.	La mayoría de los participantes reportan una adaptación fácil y creciente comodidad con el método.
Proceso Gradual	Me he logrado adaptar, pero ha sido un proceso lento.	Algunos participantes requieren más tiempo para adaptarse, señalando un aprendizaje progresivo.
Dificultades Iniciales	Al principio fue complicado, no conocía muy bien el sistema, le tenía miedo, ahora me siento cómoda.	Los retos iniciales son superados con la práctica, llevando a una experiencia más positiva.
Requerimientos de Organización	Bajo controles de orden y sistematizados.	La implementación exitosa requiere un enfoque estructurado y organizado.
Experiencia Difícil	Muy difícil.	Un grupo minoritario encuentra el proceso desafiante, posiblemente debido a limitaciones tecnológicas o personales.

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #14

Pregunta: ¿Cómo cree que se evaluará el desempeño de los estudiantes en un entorno híbrido en el futuro?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Evaluaciones Basadas en Competencias	Por habilidades. Se tienen que crear evaluaciones más modernas, no memorísticas.	Se enfatiza la necesidad de evaluar competencias y habilidades prácticas en lugar de métodos tradicionales.
Variedad de Métodos	Hay que utilizar varias formas de evaluar, el examen tradicional quedará en el olvido.	La evaluación en entornos híbridos requiere adaptabilidad y el uso de diversas estrategias.
Riguroso y Orientado a Resultados	Debe ser muy riguroso, garantizar un dominio pleno de los temas. Por las metas y trabajos realizados.	La evaluación debe ser exhaustiva y basada en resultados concretos.
Autoevaluación y Herramientas Digitales	El estudiante podrá autoevaluarse a través de los conocimientos	El modelo híbrido facilita el desarrollo de evaluaciones autónomas utilizando tecnología.

	adquiridos con herramientas digitales.	
Flexibilidad y Dinamismo	De una manera más flexible y dinámica.	La flexibilidad es clave para adaptarse a las necesidades de los estudiantes en entornos híbridos.
Uso de Recursos Audiovisuales	Por medios audiovisuales.	La integración de herramientas multimedia se considera fundamental para enriquecer el proceso de evaluación.
Soporte en Procesos	Supongo que amparado en procesos.	Se reconoce la importancia de establecer procedimientos claros y estructurados para evaluar.

 The image part with relationship ID r1517 was not found in the file.

Matriz #15

Pregunta: ¿Qué cambios haría en la estructura actual de la educación híbrida para mejorar su efectividad a largo plazo?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Mayor Exigencia al Estudiante	Que se le exija más al estudiante. Buscar una estrategia que obligue al estudiante a conectarse realmente a las lecciones.	Se destaca la necesidad de fomentar la responsabilidad y el compromiso del estudiante en el modelo híbrido.
Equilibrio entre Modalidades	Creo que implementaría más la presencialidad, en partes iguales.	Algunos sugieren equilibrar mejor la presencialidad y la virtualidad para un aprendizaje más efectivo.
Mejoramiento Tecnológico	El mejoramiento continuo de la plataforma. Mejores accesos a recursos y TI.	La infraestructura tecnológica sigue siendo un área crítica para mejorar la experiencia híbrida.
Programas y Evaluaciones	Programas de estudio acorde a esta educación. Evaluación totalmente diferente. Mayor investigación, para crear profesionales más críticos.	Es necesario adaptar los contenidos y métodos de evaluación a las características de la educación híbrida.
Fomento de Participación	Fomentar más la participación de los estudiantes para que pierdan el miedo al modelo y apliquen el conocimiento en situaciones reales.	La participación activa de los estudiantes es clave para superar las barreras iniciales y fomentar el aprendizaje práctico.
Espacio para Creatividad	Permitir más espacio para la creatividad de docentes y estudiantes.	El modelo híbrido debería estimular la innovación tanto en la enseñanza como en el aprendizaje.
Aprendizaje Activo y Autoevaluación	Promover el aprendizaje constructivo y activo con herramientas digitales que permitan la autoevaluación.	El modelo híbrido puede facilitar métodos de aprendizaje más interactivos y autónomos.

 The image part with relationship ID r1517 was not found in the file.

Matriz #16

Pregunta: ¿Puede compartir algún caso específico (positivo o negativo) que resalte su visión sobre el futuro de la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Casos Positivos	El acceso a la educación y la facilidad de aprendizaje. Estudiantes que no tienen que trasladarse hasta la sede.	La educación híbrida facilita el acceso a la educación, eliminando barreras de distancia y fomentando la inclusión.
Casos Negativos	Estudiantes que no siempre están atentos a la clase. Excusas relacionadas con Internet o tecnología.	La falta de compromiso de algunos estudiantes y las limitaciones tecnológicas representan desafíos.
Desafíos Personales	Una estudiante caminaba 5 kilómetros para conseguir señal y luego volvía de noche a su casa.	Se evidencia la desigualdad en el acceso tecnológico, que afecta la participación en la educación híbrida.
Perspectiva Docente	Me preocupo por una visión ajustada a la realidad. Fomentar más la participación de los estudiantes.	Los docentes buscan equilibrar las expectativas con las capacidades reales de los estudiantes.
Diversidad de Estudiantes	Estudiantes adultos mayores con deseos de aprender. Docentes de la vieja escuela quieren mejorar.	La educación híbrida promueve el aprendizaje continuo, adaptándose a diferentes perfiles y generaciones.
Participación Internacional	La participación de Doctorado Internacional.	La educación híbrida abre oportunidades para la internacionalización y colaboración académica.
Actitudes y Expectativas	Estudiantes que quieren hacer poco y obtener calificaciones altas.	Es necesario establecer estándares claros para garantizar el esfuerzo y el aprendizaje efectivo.

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #17

Pregunta: ¿Qué tipo de capacitación cree que necesitarán los docentes para adaptarse a los futuros desarrollos en la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Nuevas Formas de Evaluación	Nuevas formas de evaluación. Evaluación acorde a los trabajos que se plantean.	Es fundamental desarrollar métodos de evaluación que reflejen las necesidades del modelo híbrido.
Capacitación Tecnológica	Mucha capacitación tecnológica. Uso de plataformas y herramientas de las TIGS.	Los docentes necesitan habilidades avanzadas en tecnología para integrar herramientas digitales en sus clases.
Actualización Continua	Actualización constante. Técnicas acordes a cada curso o carrera.	Se requiere un enfoque dinámico para mantenerse al día con las tendencias y tecnologías educativas.
Habilidades Blandas	Habilidades blandas y mejorar la comunicación asertiva.	El desarrollo de habilidades interpersonales es clave para la interacción efectiva en entornos híbridos.

Uso de Inteligencia Artificial	Utilización de la inteligencia artificial en el desarrollo de las lecciones.	La IA puede ser una herramienta valiosa para personalizar el aprendizaje y optimizar el proceso educativo.
Flexibilidad de Plataformas	Las plataformas deben seguir siendo amigables y de fácil uso.	Es esencial garantizar que las plataformas educativas sean accesibles y fáciles de manejar.
Rol de Facilitador	Proporcionar orientación y apoyo, ayudando a superar excusas relacionadas con tecnología o Internet.	Los docentes deben reforzar su papel como facilitadores activos, guiando a los estudiantes en el aprendizaje híbrido.

 The image part with relationship ID r1617 was not found in the file.

Matriz #18

Pregunta: ¿Qué tipo de apoyo adicional anticipa que será necesario para mejorar la práctica de la educación híbrida en el futuro?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Acceso a Tecnología	El acceso al internet. Más apoyos tecnológicos.	La conectividad y los recursos tecnológicos siguen siendo esenciales para la efectividad de la educación híbrida.
Capacitación y Habilidades	Capacitación completa en uso de las plataformas. Mejoramiento de habilidades tecnológicas.	Es crucial brindar formación continua para que docentes y estudiantes puedan manejar herramientas digitales con eficacia.
Soporte Psicológico	Es importante incluir soporte psicológico para evitar la pérdida de socialización debido al uso excesivo de la tecnología.	El bienestar emocional y la socialización deben ser una prioridad en modelos educativos híbridos.
Acompañamiento Docente	Acompañamiento por parte de otros profesores con más experiencia en el desarrollo de las lecciones.	El apoyo entre pares puede mejorar las prácticas pedagógicas y facilitar la transición hacia modelos híbridos.
Pedagogía Virtual	Pedagogía virtual.	Es fundamental desarrollar estrategias pedagógicas específicas para maximizar los beneficios de la educación híbrida.
Formación de Calidad	Aprendizaje y formación de calidad.	La calidad de la enseñanza debe mantenerse como un pilar central, independientemente del formato.

 The image part with relationship ID r1617 was not found in the file.

Categoría de Análisis No3: Principales beneficios y desafíos que anticipan los docentes

Matriz #19

Pregunta: ¿Cuál es, en su opinión, los principales beneficios futuros de la educación híbrida para los estudiantes?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Acceso a Tecnología	La tecnología es su mayor interés. Más apoyos tecnológicos.	La educación híbrida fomenta el interés y la familiarización con la tecnología, una habilidad crucial en el futuro.
Flexibilidad y Control	Permite al estudiante tomar el control de su propio aprendizaje al ofrecer opciones y flexibilidad en el ritmo y estilo de estudio.	Los estudiantes pueden personalizar su proceso de aprendizaje según sus necesidades y preferencias.
Beneficios Económicos	Que la economía al no tener que trasladarse es más favorable para ellos. Menos gasto en viajes y alimentación.	El modelo híbrido reduce costos relacionados con la presencialidad, haciéndolo más accesible.
Acceso sin Barreras	Tener acceso a una educación sin barreras. Acceso a documentos sin costo.	La educación híbrida democratiza el acceso al conocimiento al eliminar limitaciones geográficas y económicas.
Especialización y Globalización	Poder especializarse más, sin necesidad de salir de casa. Mas accesibilidad al mundo globalizado.	El modelo híbrido facilita el acceso a oportunidades académicas internacionales y fomenta la especialización.
Nuevas Experiencias Educativas	Apertura a nuevas experiencias y formas de enseñar.	El enfoque híbrido promueve métodos pedagógicos innovadores que enriquecen el aprendizaje.

The image part with relationship ID 21617 was not found in the file.

Matriz #20

Pregunta: ¿Cuáles son, en su opinión, los principales beneficios futuros de la educación híbrida para los docentes?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Flexibilidad Geográfica	Que se puede dar la clase desde cualquier ubicación.	El modelo híbrido permite a los docentes impartir clases sin limitaciones de ubicación, fomentando una mayor flexibilidad.
Reducción de Costos y Tiempo	Impartir lecciones sin salir de casa. Menos gasto en viajes y alimentación. Mayor tiempo para preparar las clases.	La educación híbrida reduce gastos operativos y mejora la gestión del tiempo para los docentes.
Mayores Oportunidades	Facilidad de acceso a trabajo sin moverse de casa. Mayores oportunidades laborales.	El modelo híbrido amplía las posibilidades laborales al permitir a los docentes acceder a un mercado más amplio.
Capacitación y Desarrollo	La capacitación.	La educación híbrida fomenta el aprendizaje continuo y el desarrollo profesional de los docentes.

Mejor Gestión del Aula	Se facilitaría mucho el trabajo en el aula.	El uso de herramientas híbridas puede optimizar la dinámica y la gestión de las clases.
Impacto Global	Tener más participación e influencia en la dinámica educativa mundial.	El modelo híbrido abre puertas para que los docentes participen en iniciativas educativas globales.
Tiempo para Actividades Clave	Los docentes pueden dedicar más tiempo en actividades imprescindibles con retroalimentación constante.	La educación híbrida permite a los docentes centrarse más en actividades esenciales y en la interacción con los estudiantes.

The image part with relationship ID 11617 was not found in the file.

Matriz #21

Pregunta: ¿Qué desafíos anticipa en términos de acceso y manejo de tecnología en la educación híbrida futura?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Conectividad y Acceso a Internet	El internet y las tecnologías. La conectividad a internet. El acceso y cobertura, no todos lo tienen.	La falta de conectividad sigue siendo un problema significativo para garantizar una educación híbrida efectiva.
Formación y Capacitación	Limitada formación y capacitación.	Es necesario invertir en la capacitación de docentes y estudiantes para manejar las herramientas tecnológicas.
Preparación Profesional	El principal desafío es hacer que los estudiantes realmente estén preparados para el potencial profesional requerido.	El modelo híbrido debe garantizar estándares de calidad en la formación profesional de los estudiantes.
Uso de Inteligencia Artificial	El manejo del conocimiento sin usar inteligencia artificial implica una evaluación más rígida y constante.	La incorporación de tecnologías avanzadas como la IA puede mejorar los procesos de enseñanza y evaluación.
Adaptación a Nuevos Recursos	Adaptación a nuevos recursos en TI.	La habilidad para adaptarse rápidamente a nuevas tecnologías es crucial en el entorno educativo híbrido.
Impacto Social	La parte social.	El modelo híbrido debe abordar los desafíos relacionados con la interacción social y la colaboración entre estudiantes.

The image part with relationship ID 11617 was not found in the file.

Matriz #22

Pregunta: ¿Cuáles han sido los mayores desafíos que ha enfrentado al implementar la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Capacitación en Tecnologías	Capacitaciones en plataformas virtuales. Hacerme amigo de la tecnología y como usar las plataformas.	Los docentes enfrentan una curva de aprendizaje significativa al integrar tecnologías en sus prácticas educativas.
Conectividad	EN COSTA RICA LA FALTA DE BUEN INTERNET. La conexión y falta de habilidades tecnológicas.	La limitada conectividad y habilidades digitales son barreras clave para la implementación efectiva del modelo híbrido.
Compromiso del Estudiante	Que los estudiantes no quieren ir a clases presenciales. Poca participación del estudiante en la dinámica educativa.	La baja participación estudiantil en las modalidades híbridas plantea retos para mantener el compromiso y la interacción.
Aprendizaje Autodirigido	Aprendizaje autodirigido.	El éxito de la educación híbrida depende en gran medida de la capacidad del estudiante para gestionar su propio aprendizaje.
Comunicación y Entendimiento	Hacerme entender por los estudiantes, porque el que es disperso no logra prestar atención.	La falta de atención y claridad en la comunicación dificulta la transmisión efectiva de conocimientos.
Competencias Digitales	Muchas veces carecemos de las competencias digitales necesarias para integrar tecnologías en las prácticas pedagógicas.	Los docentes necesitan formación constante para adquirir habilidades digitales que mejoren sus métodos de enseñanza.

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #23

Pregunta: ¿Cuáles cree que son las principales potencialidades de la educación híbrida para el futuro?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Acceso a Educación de Calidad	Acceso sin límites a una educación de calidad. Mayor oportunidad de acceso a educación de calidad.	La educación híbrida elimina barreras geográficas y económicas, democratizando el acceso a recursos educativos.
Facilitación del Aprendizaje	Es una manera accesible de capacitarse. Mejorar las capacidades del proceso enseñanza-aprendizaje.	El modelo híbrido permite una combinación de herramientas que optimizan el proceso de aprendizaje.
Fomento de la Investigación	Potenciará la investigación.	El modelo híbrido promueve un entorno académico que incentiva la investigación y la generación de nuevos conocimientos.
Intercambio de Conocimientos	Mayor intercambio de conocimientos.	La conectividad y las herramientas tecnológicas facilitan el intercambio global de ideas y experiencias.
Adaptabilidad y Motivación	La persona que realmente quiera adquirir mayor conocimiento, hará de esto una oportunidad real.	El éxito del modelo híbrido depende en parte de la motivación individual y la capacidad de los estudiantes para aprovechar las oportunidades.

Fortalecimiento de Competencias Digitales	Muchas veces carecemos de las competencias digitales necesarias para integrar tecnologías.	La educación híbrida impulsa la necesidad de adquirir habilidades digitales tanto en docentes como en estudiantes.
---	--	--

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #24

Pregunta: ¿Qué cambios anticipa en la educación híbrida en los próximos cinco a diez años?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Expansión a Etapas Tempranas	Creo que la educación híbrida se trabajará desde tempranas edades.	El modelo híbrido podría integrarse a niveles básicos de enseñanza, preparando a los estudiantes para el uso temprano de herramientas tecnológicas.
Evolución de la Calidad Educativa	Pueden evolucionar para mejorar la calidad de la educación.	La educación híbrida permitirá la optimización de metodologías y estándares educativos, elevando la calidad en todos los niveles.
Competitividad entre Universidades	Una mayor competencia entre universidades. Nuevas carreras adaptadas al presente.	La presión por innovar en ofertas académicas generará más opciones modernas y actualizadas en el mercado educativo.
Diferenciación de Carreras	Carreras bien marcadas en relación a cuáles podrían ser 100% en línea y cuáles no.	La educación híbrida destacará por la flexibilidad en la implementación según las características de cada carrera.
Desarrollo del Pensamiento Crítico	Formación de pensamiento crítico y solidario, así como aprendizaje colaborativo.	El modelo fomentará habilidades cognitivas y sociales clave para la integración en una sociedad interconectada.
Aumento en el Uso de Tecnología	Mejoramiento de las habilidades tecnológicas. Mayor uso de recursos, aumento de IA.	La integración de IA y tecnologías avanzadas transformará las estrategias de enseñanza y aprendizaje.
Optimización del Aprendizaje	Mejorar las capacidades del proceso enseñanza-aprendizaje.	El modelo híbrido ofrecerá herramientas innovadoras que optimicen la interacción entre docentes y estudiantes.

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #25

Pregunta: ¿Cómo cree que evolucionarán las herramientas y tecnologías utilizadas en la educación híbrida?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Incremento de Avances Tecnológicos	Cada día los cambios son más rápidos y revolucionarios.	La educación híbrida estará impulsada por la innovación constante, integrando herramientas más avanzadas.
Mayor Accesibilidad	La tecnología trajo consigo la posibilidad de estudiar en línea, lo que simplifica el acceso a la educación.	El progreso tecnológico continuará reduciendo las barreras de tiempo y espacio, ampliando el acceso educativo.
Inteligencia Artificial	Serán muy avanzadas, ya que la inteligencia artificial, cada vez nos sorprende más.	La IA jugará un papel clave en la personalización y eficiencia de los procesos educativos.
Integración del Metaverso	Academia dentro de un metaverso.	El metaverso se integrará como una plataforma educativa innovadora, ofreciendo experiencias inmersivas.
Colaboración y Pensamiento Crítico	Formación de pensamiento crítico y solidario, así como el aprendizaje colaborativo.	Las tecnologías fomentarán habilidades sociales y cognitivas críticas para el futuro.
Amigabilidad y Usabilidad	Bastante más, siendo más amigables.	Las herramientas serán cada vez más intuitivas y adaptables a las necesidades de usuarios diversos.
Desafíos de Costos	El asunto aquí es que los costos deben ser accesibles a todos los grupos sociales.	Asegurar la equidad tecnológica requerirá estrategias para reducir costos y ampliar la inclusión.

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #26

Pregunta: ¿Qué políticas o medidas cree que deberían implementarse para apoyar mejor la educación híbrida en el futuro?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretación
Acceso Temprano a la Educación Híbrida	Qué se trabaje a edades más tempranas Siempre y cuando se haga de una buena forma, hay posibilidades de incentivar habilidades	La implementación de la educación híbrida desde etapas iniciales puede fomentar habilidades adaptativas y digitales en los estudiantes desde una edad temprana.
Compromisos en Conectividad y Presencialidad	Debería haber compromisos tanto de conectividad como de asistencia a clases presenciales Mejoras en la conexión	Es necesario garantizar acceso equitativo a internet y una infraestructura tecnológica sólida, además de equilibrar la presencialidad y virtualidad para optimizar el aprendizaje.
Políticas Digitales para la Enseñanza	Políticas digitales para potenciar la calidad de los aprendizajes Políticas vinculadas con	Se requiere un enfoque en políticas que desarrollen competencias digitales tanto en estudiantes como en docentes para adaptarse a las demandas tecnológicas del aprendizaje híbrido.

	habilidades digitales para estudiantes y docentes	
Acceso Igualitario a Recursos	Pueden enfocarse en proporcionar acceso a dispositivos tecnológicos y conexiones a internet Exactamente lo que complemente en cuanto a costos y acceso a herramientas	La equidad en el acceso a tecnología y dispositivos es clave para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades educativas en un entorno híbrido.
Responsabilidad Docente	La responsabilidad docente para el manejo de la tecnología Obligatoriedad de uso de vídeo	Los docentes deben recibir capacitación constante para manejar tecnologías de enseñanza y fomentar la interacción activa en plataformas híbridas.
Simplificación del Aprendizaje	La tecnología trajo consigo la posibilidad de estudiar en línea, lo que simplifica el acceso a información y bases de datos Acceso sencillo a educación y recursos	La educación híbrida simplifica el acceso al aprendizaje al facilitar herramientas y recursos que permiten estudiar desde cualquier lugar, en cualquier momento.

The image part with relationship ID r1017 was not found in the file.

Matriz #27

¿Cómo cree que la educación híbrida puede contribuir a la formación de habilidades relevantes para el siglo XXI?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Habilidades Tecnológicas	El manejo de tecnología es una habilidad que vamos a seguir implementando. Mucho dado el permanente contacto con las TI.	La educación híbrida fomenta el uso continuo de herramientas tecnológicas, capacitando a los estudiantes para manejar plataformas digitales y adaptarse a los avances tecnológicos del siglo XXI.
Habilidades Blandas	Habilidades blandas. Mediante una buena práctica y un verdadero uso de las herramientas disponibles.	El modelo híbrido permite desarrollar habilidades interpersonales y de comunicación al combinar métodos de aprendizaje virtuales y presenciales.
Inclusión y Equidad	Amplía las oportunidades de aprendizaje para jóvenes en entornos desfavorables.	La educación híbrida facilita el acceso a recursos educativos a grupos marginados, cerrando

	Pueden enfocarse en proporcionar acceso a dispositivos tecnológicos e internet para todos los estudiantes.	brechas de inequidad educativa mediante herramientas tecnológicas.
Formación de Profesionales	Ya estamos allí y nos hemos visto superados por tecnologías inimaginables, y tenemos que adaptarnos como profesionales responsables de darle al país personas preparadas para influir en la formación de los nuevos profesionales.	La integración de la tecnología en la educación híbrida asegura la preparación de profesionales competentes para el futuro laboral, alineados con las demandas del mercado.
Reducción de Brechas Educativas	Acortar brechas educativas, para lograr aumentar la cobertura educativa, la pertinencia y la calidad de la enseñanza, lo que puede derivar en acortar brechas de aprendizajes.	Este modelo mejora el acceso y la calidad educativa, reduciendo las desigualdades y asegurando una educación inclusiva y equitativa.
Fomento de la Investigación	Más posibilidades de desarrollar la investigación en procura de mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.	La educación híbrida crea entornos propicios para la investigación, promoviendo una mejora constante en las metodologías y estrategias de enseñanza.

The image part with relationship ID 15517 was not found in the file.

Matriz #28

Pregunta: ¿Cómo ve el futuro de la educación híbrida en su institución y a nivel global?

Categoría	Respuestas Frecuentes	Interpretaciones
Aplicación	Aplicado en un porcentaje elevado	La educación híbrida está siendo adoptada ampliamente y se espera una mayor implementación.
Promesa	Es prometedor	El futuro se percibe como optimista, con potencial para ampliar las oportunidades educativas.
Preparación Institucional	VA MUY BIEN EN TODO LO REALIZADO. Inimaginable lo que nos espera y que nos va a dejar atrás y tendremos que hacer un gran esfuerzo por ir a la par de los cambios, por ello la universidad debe crear, sino lo tiene un departamento que anticipe lo que viene y nos prepare para hacerlo accesible y fácil para cada docente.	Es necesario anticipar y planificar los cambios tecnológicos y educativos para mantenerse a la vanguardia.

Percepción Global	Muy positiva tanto en la institución, como a nivel global.	La educación híbrida tiene un impacto positivo en el contexto global y local.
Adaptación Continua	Un proceso actual que vino para quedarse y hay que adaptarse y mejorarlo en nuestro quehacer docente.	La educación híbrida requiere una constante adaptación por parte de los docentes.
Oportunidades	Muy amplio, enormes oportunidades. Camina hacia el éxito.	La educación híbrida abre muchas oportunidades para la mejora en la enseñanza y aprendizaje.
Inclusión	Amplia las oportunidades de aprendizaje para jóvenes en entornos desfavorables y fomenta la inclusión de herramientas digitales que pueden equipar a los estudiantes con competencias digitales relevantes para el mundo laboral actual, fortaleciendo así su preparación.	Promueve la inclusión y fortalece las competencias digitales necesarias en el mundo laboral actual.

 The image part with relationship ID r1217 was not found in the file.

ANEXO N°3
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Laura Bolaños Madrigal, cédula de identidad 110700828, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia, titulado:

Percepciones de los docentes sobre las potencialidades futuras de la educación híbrida en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, sede Regional de San Carlos, III cuatrimestre, 2024

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Alajuela, San Carlos, Quesada a los 16 días del mes de enero del año 2025.

Laura Bolaños Madrigal

Nombre del autor del artículo

Número de Cédula 110700828