

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR
ESCUELA DE EDUCACIÓN
SEDE GRECIA

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato

Internacional (BI)

Pan American School, Circuito Escolar 05, Dirección Regional de Enseñanza Heredia, Segundo

Período 2024

PropONENTE:

Dairyen Francini Ulate Chacón

Poás, Agosto, 2024

Resumen.

La persona administradora educativa en el marco del Bachillerato Internacional (BI) debe poseer competencias profesionales y habilidades interpersonales clave para gestionar eficazmente una institución educativa. Entre estas competencias se incluyen el liderazgo pedagógico, la gestión estratégica, la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la gestión del cambio. Además, es esencial que integre los principios y valores del BI, tales como la mentalidad internacional, el aprendizaje basado en la indagación, la educación integral, el compromiso ético y la responsabilidad social. Estas características y valores son fundamentales para crear un entorno de aprendizaje inclusivo y de alta calidad. La persona administradora debe promover la equidad y la inclusión, apoyar el desarrollo profesional continuo del personal, fomentar la participación activa de la comunidad educativa y asegurar la evaluación y mejora constante de los procesos educativos y administrativos. En conjunto, estas cualidades garantizan que la institución cumpla con los altos estándares del BI y prepare a los estudiantes para ser ciudadanos globales y agentes de cambio positivo.

Palabras clave: *administrador, aprendizaje, competencias, habilidades, liderazgo.*

Abstract.

The educational administrator within the framework of the International Baccalaureate (IB) must possess key professional competencies and interpersonal skills to successfully manage an educational institution. These competencies include pedagogical leadership, strategic management, effective communication, conflict resolution and change management.

Furthermore, it is essential that it integrates IB principles and values, such as international-mindedness, inquiry-based learning, comprehensive education, ethical commitment and social responsibility. These characteristics and values are fundamental to creating a high-quality, inclusive learning environment. The administrator must promote equity and inclusion, support the continuous professional development of staff, encourage the active participation of the educational community and ensure the constant evaluation and improvement of educational and administrative processes. Together, these qualities ensure that the institution meets the high standards of the IB and prepares students to be global citizens and agents of positive change.

Keywords: *administrator, learning, competencies, skills, leadership.*

¹Dairyln Francini Ulate Chacón: Actualmente laboro como profesora de Lengua y Literatura en el colegio Pan American School, Belén y como profesor tutor en la Universidad Estatal a Distancia (UNED). Con 18 años de experiencia docente. E-mail: dairynulate02@gmail.com

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

El Bachillerato Internacional (BI) es un programa educativo reconocido por el Ministerio de Educación Pública en Costa Rica y ofrecido en muchos países. Este sistema depende de una organización internacional sin fines de lucro con sede en Ginebra, la cual estructura y organiza la planificación del currículo, las estrategias pedagógicas, los métodos de evaluación y los procesos de autorización para las escuelas que quieren ofrecer el programa, ya sean públicas o privadas. Su meta principal es formar jóvenes solidarios, tolerantes y respetuosos, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural. Como afirma la propia declaración de principios del Bachillerato Internacional: “estos programas alientan a estudiantes del mundo entero a adoptar una actitud activa de aprendizaje durante toda su vida, a ser compasivos y a entender que otras personas, con sus diferencias, también pueden estar en lo cierto” (Espinosa, 2014, p. 3). Por lo que el BI, pretende desarrollar en los alumnos la avidez y el entusiasmo por el conocimiento, no es tanto que el alumno retenga o reproduzca contenidos, sino que aprenda a encontrar ese saber por sí mismo y que despierte en él, la curiosidad y el deseo por seguir aprendiendo. Además, se caracteriza por ser un programa educativo exigente, que supone un desafío intelectual tanto para alumnos como para docentes.

El Bachillerato Internacional en Costa Rica se ofrece desde el año 1991, actualmente 53 colegios nacionales pertenecen a este programa, únicamente 3 en Costa Rica, implementan el Programa Continuum del IB, dedicado a los años intermedios (PAI) y solo dos aplican el programa de escuela primaria (PYP). Como bien es sabido pertenecer al sistema del BI es todo un orgullo y un prestigio para las instituciones educativas, ya que a su vez permite ofrecer y garantizar una educación de calidad. Ante este panorama, se pretende que las personas

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

administradoras de las instituciones educativas en donde se imparte este programa, cumplan con una serie de características que les permitan liderar con eficiencia para garantizar una gestión efectiva y un entorno educativo de alta calidad.

Sin embargo, surgen una serie de preguntas con respecto a este tema entre ellas ¿Qué impacto tiene el liderazgo de una persona administradora en el éxito académico y personal de los estudiantes en los colegios IB? ¿Cómo puede un administrador de colegios IB apoyar y desarrollar profesionalmente a su equipo docente? ¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrentan los administradores de colegios IB y cómo pueden superarlos? y ¿De qué manera pueden los administradores de colegios IB fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y de alta calidad? Ahora bien, la falta de claridad y definición sobre las características esenciales que debe poseer una persona administradora en los colegios del Bachillerato Internacional (BI) puede llevar a una gestión ineficaz de estos centros educativos, sobre todo a nivel público, ya que, en el sector privado, al menos, las personas administradoras pasan por una serie de entrevistas. Por lo que cuando no se tiene claridad sobre lo que implica el BI, a veces no se cuenta con el líder apropiado para llevar adelante la institución educativa y su proceso de aprendizaje en los estudiantes, lo que puede afectar negativamente la implementación de los programas del BI, la calidad del entorno de aprendizaje, el ambiente laboral de los docentes y otros entes, así como el rendimiento académico y personal de los estudiantes.

Este problema destaca la necesidad de un estudio profundo y la definición de las características claves que deben tener los administradores de los colegios BI para asegurar que estas instituciones puedan ofrecer una educación de alta calidad alineada con los estándares del Bachillerato Internacional. Es por esta razón que se vuelve necesaria una clarificación de las

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

competencias profesionales y habilidades interpersonales básicas para seleccionar y capacitar adecuadamente a los administradores de estos centros educativos. Para esto es necesario determinar la pregunta de ¿Cuáles son las características que las personas administradoras de los colegios BI, deben de tener? El objetivo general de este artículo es analizar las características esenciales que debe poseer una persona administradora educativa según los estándares del Bachillerato Internacional (BI) para que haya evidencia de un aprendizaje de calidad. Los objetivos específicos incluyen, en primer lugar, identificar las competencias profesionales y habilidades interpersonales requeridas para una gestión eficaz de una institución educativa dentro del marco del BI. En segundo lugar, reconocer los principios promovidos por el BI que deben ser integrados en la práctica administrativa para un entorno de aprendizaje inclusivo y de alta calidad. Esto principalmente, porque si los administradores no comprenden o no están alineados con los principios y valores del IB, la implementación de estos programas puede no ser efectiva.

Pan-American School es una institución privada, diurna y bilingüe, la cual se ubica en el cantón de Belén, Heredia y pertenece al circuito 05 de la Regional. La mayoría de su población son estudiantes de clase alta, donde conviven alrededor de 30 nacionalidades distintas. El Pan-American School es la primera institución educativa en Costa Rica que ofrece el Programa Continuo del IB, iniciando desde primaria (PEP), siguiendo con el Programa de los Años Intermedios (PAI) y terminando con el Bachillerato Internacional (BI). El centro educativo posee horario internacional (las clases inician en agosto y terminan en junio). Este colegio divide secundaria en dos áreas: Escuela Media (de sexto a octavo año) y Escuela Alta (de noveno a duodécimo año). Es una de las instituciones más reconocidas y prestigiosas del país y su malla curricular incluye educación realmente bilingüe inglés-español, junto con un amplio y riguroso

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

plan de estudios, una de sus grandes características en que se centra en el desarrollo de habilidades y son estas las que se evalúan y no los contenidos. Además de también ser un colegio pionero en temas de diversidad, inclusión, equidad y pertenencia.

Comenzó en Turrialba, allí, James Genis (conocido como "Mister") implementó una filosofía educativa tan exitosa que lo motivó a llevar el concepto a San José, en Los Yoses, San José, con 35 estudiantes y cinco profesores y más tarde a Escazú y Guachipelín. El ambiente de aprendizaje de respeto, liderazgo y camaradería de la escuela, inspiró a un grupo de padres a crear el Colegio – Secundaria en Escazú, trasladándose luego a San Antonio de Belén. Al día de hoy es una institución prestigiosa, por lo que requiere con mucha más razón, de una persona administradora educativa con características definidas, capaz de sacar adelante un colegio con esta metodología y que conozca dicha filosofía para que sea capaz de transmitirla a trabajadores, estudiantes y familias, en fin, a toda la comunidad educativa.

De acuerdo con el BI, la persona administradora educativa, debe mostrar ciertas características que permitan garantizar una implementación efectiva del programa, logrando la adaptación a los contextos locales y globales, propiciando el desarrollo integral de los estudiantes por medio de los enfoques de aprendizaje e impulsando los atributos del perfil del BI. Reconocer dichas características, así como las competencias profesionales y sus habilidades interpersonales, se vuelve fundamental, para tener una base sólida como referencia para los posibles administradores de este tipo de instituciones, llámense directores, coordinadores o cualquier persona en una posición de liderazgo, cuya misión es la creación de entornos educativos que preparen a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI de manera competente y ética.

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

En el estudio sobre información referente a este tema, se puede observar que el BI suele ofrecer talleres para el desarrollo profesional de los docentes y administrativos, buscando la excelencia en el proceso en enseñanza aprendizaje. Los talleres del Bachillerato Internacional (IB) son fundamentales y hasta cierto punto, obligatorios para el desarrollo profesional de los educadores y administradores ya que quienes trabajan en estas instituciones e implementan sus programas, deben estar certificados: “Los talleres del IB son fundamentales para el desarrollo profesional de los educadores, ya que proporcionan conocimientos actualizados y desarrollan habilidades claves”. (Smith, 2022). Estos talleres proporcionan una serie de beneficios esenciales que contribuyen tanto al crecimiento individual de los participantes como al éxito general de los colegios IB: “Los talleres de desarrollo profesional del IB se clasifican en tres categorías diferentes. Cada una de ellas aborda objetivos específicos de desarrollo profesional para educadores y directores de todo el mundo” ((International Baccalaureate, 2023). Los talleres del IB no solo se enfocan en aspectos pedagógicos, sino también en el desarrollo de habilidades interpersonales y de liderazgo. Los educadores y administradores aprenden a comunicarse de manera más efectiva, a colaborar con colegas y a liderar equipos de manera eficiente. Estas habilidades son cruciales para crear un ambiente de aprendizaje positivo y para gestionar eficazmente un colegio BI.

El artículo llamado Gestión multidimensional en los Proyectos de BI. Requerimientos del Director de Proyecto, escrito por Juan Carlos García Alcázar (2018), expone una serie de características que un Jefe/Director de Proyecto de BI, debe presentar y se enfoca en cuatro específicamente: visión estratégica del negocio, gestión del cambio, dirección de personas y visión tecnológica. A su vez, el texto de Karol Acón Monge (2016) llamado SEXTO INFORME

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

ESTADO DE LA EDUCACION Colegios Públicos con Bachillerato Internacional en Costa Rica: logros, buenas prácticas y desafíos (estudio exploratorio) , dedica una parte de su análisis, a las características que presenta la gestión educativa, enfatizándose en el liderazgo y la proactividad: “Las personas que ocupan el puesto de coordinadores previo a ello realizaban una variedad de funciones en los centros educativos por ser personas proactivas”. (Acón, 2016, p.32).

Finalmente el artículo de Antonio Muñoz Castillo, llamado Algunas áreas de trabajo esenciales en el programa del diploma del bachillerato internacional (2020), trata sobre el mejoramiento del Programa de DP en el Bachillerato Internacional a partir de tres estrategias: “De esta forma, las tres áreas de mejora establecidas (Rendimiento académico del alumnado, Liderazgo pedagógico, Desempeño docente) se retroalimentan y apoyan mutuamente ya que son la base de todo plan de mejora de la eficacia escolar”. (Muñoz, 2020, p.93). Como puede observarse, la mayoría de los trabajos o artículos, hacen énfasis en el programa de BI, específicamente en lo que se espera que se logre aplicando la metodología, a partir de ciertos atributos, pero no hay tanta información en las características, habilidades y competencias de la persona administradora educativa, de ahí la necesidad de abordarlo.

Método

El método utilizado a esta investigación corresponde al tipo cualitativo. La investigación cualitativa, por su contacto directo con el entorno, permite contextualizar en el tema estudiado a través de los detalles y las experiencias socializadas por la población estudiada, ya que es ideal para obtener una comprensión profunda y contextualizada de los fenómenos sociales y humanos: “la investigación cualitativa se caracteriza por ser “tipo cualitativo, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales,

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan". (Denitz, 2019, p.14). En este caso, explorar las características de una persona administradora dentro del contexto específico del BI, requiere una inmersión en las percepciones, experiencias y prácticas de los administradores educativos. Esto permite capturar detalles que son esenciales para entender completamente las competencias y habilidades que definen a un administrador efectivo en el entorno del BI.

El enfoque descriptivo se centra en proporcionar una descripción detallada y precisa de un fenómeno. En este caso, el objetivo es describir las características específicas que debe poseer una persona administradora en un colegio del BI. Este enfoque permite delinear claramente las competencias profesionales, habilidades interpersonales y valores que son considerados esenciales según los estándares del BI. Al describir detalladamente las características de un administrador del BI, se proporciona una guía útil para la selección, formación y evaluación de administradores en estas instituciones. Este marco puede ser utilizado para mejorar las prácticas administrativas y asegurar que estén alineadas con los objetivos del BI.

En el caso de los participantes, se tomarán en cuenta a las personas que tienen diferentes roles de liderazgo en la parte administrativa del colegio, para un total de 10 personas, cinco hombres y cinco mujeres, los cuales serían el director general, el director académico de secundaria, la directora académica de primaria, la directora académica de preescolar , el coordinador de MYP, el coordinador de PYP, el coordinador de DP y tres coordinadores de materias. Específicamente para obtener la información de todos los líderes de la institución y porque estos individuos tienen experiencia directa en la administración de programas del BI y

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

pueden proporcionar información detallada sobre las competencias y características necesarias para desempeñar eficazmente sus roles.

Un instrumento adecuado para recolectar información sería la entrevista semiestructurada. Este método permite obtener información detallada y profunda, manteniendo al mismo tiempo cierta flexibilidad para explorar temas emergentes durante la conversación. Específicamente se pretende elaborar la entrevista con una serie de preguntas abiertas, basadas en los principios de BI, de esta forma, se exploran en profundidad las experiencias, percepciones y opiniones de los administradores educativos del BI, ya que se permite recoger datos ricos en detalles, proporcionando una comprensión contextualizada de las características y competencias de los administradores y de esta manera los entrevistados pueden compartir ejemplos específicos y anécdotas que ilustren sus habilidades y prácticas administrativas.

Las etapas del instrumento serán en primer lugar, la elaboración de una lista de preguntas abiertas (Anexo #2) que cubran los aspectos clave, tales como competencias profesionales, habilidades interpersonales, valores alineados con el BI, y experiencias específicas en la administración de colegios del BI. En segundo lugar, se realizan las entrevistas a los participantes seleccionados, es este caso las personas que asumen un rol de liderazgo en Pan American School, en un entorno cómodo y sin interrupciones. Las entrevistas serán grabadas para su posterior transcripción y análisis. La transcripción detallada es crucial para capturar toda la información relevante. Finalmente se hará el análisis de datos, probablemente con el método de la triangulación realizando la revisión de documentos en este caso con las políticas del BI, donde evidencian sus principios para corroborar y enriquecer los hallazgos.

Resultados

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

En esta sección se encuentran contemplados los resultados obtenidos de la entrevista, aplicada a diez personas que tienen diferentes roles de liderazgo en la parte administrativa del colegio. Con el fin de agilizar el proceso de recolección de los datos encuestados, se escogió una pregunta principal por variable para la elaboración de las figuras, las cuales son relevantes de la entrevista, dichas preguntas fueron de forma abierta, esto ya que permite ampliar el punto de vista de los diferentes entes que mantienen algún tipo de liderazgo dentro de la modalidad. Para la variable competencias profesionales, dentro del cuestionario se elaboraron dos preguntas, de las cuales se considera como principal interrogante: ¿Cuáles cree usted que son las competencias profesionales más importantes para un administrador educativo en un colegio del BI? La siguiente pregunta solicitaba un ejemplo en su trabajo donde hubieran puesto en práctica esas competencias.

Figura 1. Competencias profesionales.



Fuente: Entrevistas realizadas a la parte administrativa de Pan-American School.

Las respuestas obtenidas por las personas encuestadas son variadas, pero hay criterios que se igualan o asemejan, según la Figura 1. Las competencias expuestas cuyas respuestas más se repitieron son también la base que les permitió a los entrevistados, dar respuesta a la pregunta dos, en donde explicaban un proyecto específico que hubieran puesto en práctica con dichas

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

competencias. Por ejemplo, los entrevistados se referían al liderazgo como una de las principales competencias porque es lo que les permitía tener una gestión adecuada en la institución, otros resaltaban cómo esta competencia les permitía sacar adelante sus distintas tareas y responsabilidades, porque implicaba flexibilidad, empatía y proactividad.

Así mismo, para esta variable, la pregunta 2 ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha aplicado estas competencias en su trabajo diario? Las personas entrevistadas contestaron que el liderazgo les había permitido elaborar programas de mejora y capacitación para los docentes, también permitió que uno de ellos fuera seleccionado por las autoridades del BI, debido precisamente a su liderazgo, para hacer todo el proceso de acreditación del Continuo BI en el colegio, el director general por su parte, comentó que el proyecto que más refleja en él ser líder, corresponde a la creación del DEIB, el cual es una organización dedicada a la diversidad e inclusión, tema en el cual la institución se destaca por ser pionera.

La segunda competencia a la que se refirieron con mayor frecuencia, fue en la comunicación efectiva, la mayoría de los entrevistados coincidían en que esta competencia, es necesaria para transmitir los mensajes que se desean de manera asertiva, sobre todo porque el administrador, debe trabajar con padres de familia, otros colegas y los propios estudiantes, según, mencionaron en sus entrevistas. Una de las docentes comentó que, como ejemplo de esa competencia en su trabajo diario, ella coordina una organización llamada PASLidership, en la cual necesita que haya una comunicación adecuada para formar a los estudiantes en diversos temas y para transmitir las pautas correspondientes a las necesidades que atienden.

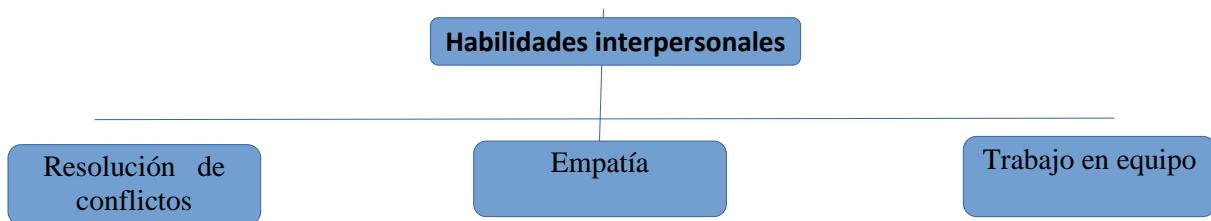
Finalmente, la tercera competencia que más mencionaron en sus entrevistas, fue el desarrollo profesional, de manera muy general, ellos comentaron que un director, coordinador o

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

buen administrador, debe tener conocimiento de su área y en este tipo de instituciones, resaltaron particularmente el hecho de saber sobre la filosofía del BI y de todas las políticas referentes a la institución. Uno de los entrevistados mencionó que esto es un plus para ser contratado en otra institución que imparte el Programa de Bachillerato Internacional por lo que, como ejemplo de aplicar esta competencia, se refirió a un programa de mentorías que ofrece a sus compañeros cuando ingresan a la institución y no conocen mucho del sistema BI. Por tanto, en resumen, los resultados de la variable competencias profesionales, demuestran que dentro del perfil del administrador de un colegio de BI debe destacar el liderazgo, la comunicación efectiva y el desarrollo profesional y que estas pueden verse manifestadas en su práctica cotidiana desde la elaboración de programas, talleres, reuniones, políticas, organizaciones, entre otras acciones.

Para la variable habilidades interpersonales, dentro del cuestionario se elaboró la pregunta: ¿Qué habilidades interpersonales considera esenciales para gestionar eficazmente un colegio del BI?

Figura 2. Habilidades interpersonales



Fuente: Entrevistas realizadas a la parte administrativa de Pan-American School.

Según la Figura 2., las respuestas obtenidas por las personas entrevistadas y en las que sus criterios se igualan o asemejan, fue que las principales habilidades interpersonales que debe

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

desarrollar este tipo de administrador son resolución de conflictos, empatía y trabajo en equipo.

En la primera habilidad, gran parte de los entrevistados hablaron de lo difícil que es el puesto como tal y que siempre habían determinados problemas que debían resolverse, algunos como parte de su trabajo y otros que se iban generando de manera externa, de ahí que estaban de acuerdo en que esa habilidad era esencial para un administrador, pues lidian con docentes, padres de familia y estudiantes. El director general durante su entrevista fue muy enfático en que la resolución de conflictos solo se logra cuando se tiene una escucha activa para poder determinar las prioridades que se deben atender, mientras que la directora de primaria manifestó que la habilidad de resolver conflictos en una institución con una filosofía como la del BI, va de la mano con la toma de decisiones.

La segunda habilidad que corresponde a la empatía, fue una respuesta que se presentó con más frecuencia en aquellos que se relacionan con los niños de primaria o de preescolar, la mayoría insistió que un director debe saber colocarse en los zapatos de otros para validar sus emociones. La coordinadora de preescolar fue enfática en que ser empático es saber servir a las necesidades de los demás y que apartir de ese rol de mando, se debe modelar a los estudiantes a cumplir normas, por ejemplo en la institución, pero desde una forma adecuada. Uno de los coordinadores de secundaria, manifestó que debido a que él era extranjero necesitaba tener adaptabilidad dentro de la institución porque eso le permitía ser más empático con los estudiantes y con las necesidades de los padres y docentes, sobre todo porque viene de un colegio culturalmente distinto.

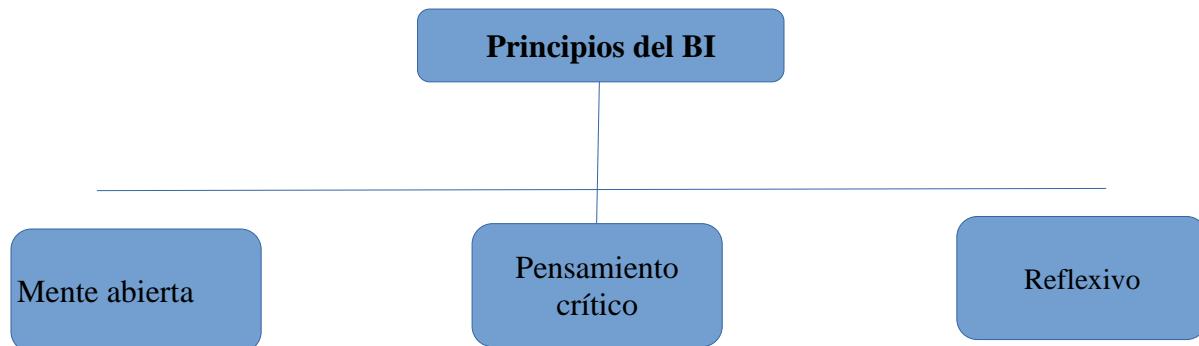
La tercera habilidad con mayor presencia en las respuestas fue el trabajo en equipo, esta la relacionaban mucho con la competencia del liderazgo, en sus respuestas los entrevistados

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

enfatizaban en que un líder debe saber delegar y por esta razón se debe lograr tener un trabajo de equipo adecuado. Una de las entrevistadas explicó que esta habilidad iba de la mano con el respeto, la excelencia y la adaptabilidad, por lo que ella consideraba como una de las principales a tener en cuenta en una persona administradora.

Para la variable Valores y Principios del BI en la práctica administrativa, en la entrevista se realizaron las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el principio BI que define su filosofía educativa en su práctica administrativa? ¿Cuál es el principio BI que más se vuelve un desafío en su práctica administrativa? ¿De qué manera integran los principios del BI en su práctica administrativa? Para lo cual, se tomó como pregunta principal de esta variable, la interrogante ¿Cuál es el principio BI que define su filosofía educativa en su práctica administrativa?

Figura 3. Principios del BI.



Fuente: Entrevistas realizadas a la parte administrativa del Pan-American School.

Las respuestas obtenidas por las personas entrevistadas, según la Figura 3., y en las que más coinciden o aproximan, fueron las siguientes: mente abierta, pensamiento crítico y reflexivos. Ahora bien, las personas hacían énfasis en sus preguntas en que aplicar la filosofía del BI hace que sea imposible no tener que utilizar de manera frecuente todos los principios

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

estipulados, sin embargo, fueron estos tres en los que más se concentraban al explicar la pregunta. En el caso de tener mente abierta, este atributo va de la mano con una característica fundamental y es la internacionalidad que caracteriza a estas instituciones, por esta razón el coordinador de DP mencionaba que tener mente abierta es uno de los principales atributos de un administrador, frente a una comunidad educativa multicultural.

En cuanto al pensamiento crítico, la coordinadora de PYP mencionó que en práctica administrativa siempre utiliza la indagación para propiciar el pensamiento crítico y que es una de las principales metas de los colegios de BI, formar en sus estudiantes y personal, el pensamiento crítico y por ende la indagación; así mismo se espera que el director también incorpore estos valores en su práctica administrativa. El tercer atributo correspondiente a ser reflexivos, fue explicado de manera más vivencial por el coordinador de MYP, quien explicaba que como líder debe emplear este atributo cuando se dirige a los estudiantes de secundaria, ya que se debe tomar en cuenta muchos factores de la edad en el momento de tomar decisiones y que por ende propicia este principio en sus estudiantes para que comprendan la relación de causa-efecto en sus acciones.

Para la pregunta: ¿Cuál es el principio BI que más se vuelve un desafío en su práctica administrativa? Uno de los principios del Bachillerato Internacional (BI) que a menudo se convierte en un desafío en la práctica administrativa es el de ser equilibrados, pues la mayoría expresaba que se saturan de trabajo y responsabilidades y muchas veces se descuidan a sí mismos o a sus familias, esta respuesta fue muy generalizada entre hombres y mujeres entrevistados. Otro punto al que se refirieron es que a veces muchos docentes muestran resistencia al cambio evidenciando falta de mentalidad abierta, entonces, aunque ellos procuren

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

dicho principio, deben enfrentarse a la indisposición de sus colegas. Y por último la interrogante, ¿De qué manera integran los principios del BI en su práctica administrativa? Las respuestas obtenidas fueron en su manera de enfrentar los desafíos diarios, mediante talleres, discursos y sesiones, comunicación con padres de familia, docentes y estudiantes. En resumen, esta variable destaca que una de los principios filosóficos que promueven al colegio BI es el de ser administradores con mentalidad abierta, así mismo este programa busca desarrollar la criticidad y la calidad educativa en sus estudiantes, para lo cual, el administrador debe tomar en cuenta que es medible a nivel internacional y que debe ser generador de cambio, de acuerdo a los puntos destacados por los entrevistados

De igual forma se realizó a las personas entrevistadas dos preguntas relacionadas con los desafíos y soluciones que puede presentar un administrador de un colegio BI; las cuales fueron: ¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado como administrador en un colegio del BI y cómo los ha superado? y ¿Qué estrategias utiliza para fomentar un ambiente de aprendizaje de alta calidad? A lo cual, las personas entrevistadas destacaron a la pregunta ¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado como administrador en un colegio del BI y cómo los ha superado? respondiendo de manera muy generalizada que la falta de comunicación entre los actores del acto educativo y falta de formación profesional acorde al programa, porque muchas veces toca trabajar con docentes que no conocen bien la filosofía del BI y no comprenden ni ejecutan acciones esenciales de dicho programa, por lo que como solución a estas situaciones se realizaron reuniones para fomentar la comunicación efectiva y assertiva y se brindaron talleres internos para mejorar la formación profesional, el sector docente.

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

Discusión

Con respecto a la pregunta general de este artículo en la cual se cuestiona ¿Cuáles son las características que las personas administradoras de los colegios BI, deben de tener? los resultados de las entrevistas con líderes administrativos en el colegio del Bachillerato Internacional (BI) revelan la importancia de ciertas competencias, habilidades interpersonales y valores en la gestión educativa., los cuales consideran como fundamentales para cualquier director o persona con un rol de liderazgo en la institución. El primer objetivo específico pretendía identificar las competencias profesionales y habilidades interpersonales requeridas para una gestión eficaz de una institución educativa dentro del marco del BI. En la variable de competencias profesionales, predominaron el liderazgo, la comunicación efectiva y el desarrollo profesional como esenciales para un administrador educativo en un colegio del BI. Los entrevistados coincidieron en que el liderazgo ofrece una gestión adecuada, permite la realización de proyectos como programas de mejora y capacitaciones y propiamente en la institución, fue un pilar en el proceso de la acreditación del Continuo BI. La comunicación efectiva se considera fundamental para interactuar con la comunidad educativa y se ilustra con ejemplos como la coordinación de la organización PASLeadership. El desarrollo profesional por su parte, se menciona en relación con la necesidad de conocer, entender y aplicar adecuadamente la filosofía del BI y sus políticas, considerándolo un factor diferenciador en la carrera profesional. Esta primera variable, demuestra que, según las experiencias de los entrevistados, dichas competencias son esenciales para que haya aprendizaje de calidad, tal como se manifiesta en el objetivo general.

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

En cuanto a la variable de habilidades interpersonales, el personal entrevistado mencionó que la resolución de conflictos, la empatía y el trabajo en equipo como básicas. La resolución de conflictos es crucial para manejar las complejidades del entorno escolar y debe ir de la mano con una escucha activa y toma de decisiones informada. La empatía por su parte es particularmente importante en niveles de primaria y preescolar, donde los líderes deben validar las emociones y necesidades particulares de los estudiantes. Por último, se hace mención del trabajo en equipo, que se relaciona estrechamente con el liderazgo, enfatizándose en la importancia de delegar y cooperar para lograr los objetivos institucionales. Nuevamente estas habilidades propician aprendizaje de calidad, según los entrevistados.

En segundo objetivo era reconocer los principios promovidos por el BI que deben ser integrados en la práctica administrativa para un entorno de aprendizaje inclusivo y de alta calidad. En esta variable, los atributos de mente abierta, pensamiento crítico y ser reflexivos son considerados los más importantes. La mente abierta es fundamental en un entorno multicultural como el del BI, facilitando la adaptación y la comprensión intercultural. El pensamiento crítico se impulsa a través de la indagación, una práctica central en la filosofía del BI y es fundamental tanto para estudiantes y docentes, como para administradores. Ser reflexivos se considera vital para la toma de decisiones, especialmente en la gestión de estudiantes en niveles de secundaria. Finalmente, en relación a los retos enfrentados por los administradores del BI, se identifican la falta de comunicación y la insuficiente formación profesional sobre el programa, como los principales desafíos. Las soluciones propuestas incluyen la mejora de la comunicación mediante reuniones y el fortalecimiento de la formación profesional a través de talleres internos.

Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI)

Conclusiones

1. Para un administrador de un colegio del Bachillerato Internacional, las competencias de liderazgo, comunicación efectiva y desarrollo profesional son fundamentales para desempeñar con éxito su trabajo. Estas competencias no solo facilitan la gestión cotidiana, sino que también son fundamentales para liderar proyectos y fomentar un ambiente de aprendizaje de alta calidad.
2. Las habilidades interpersonales como la resolución de conflictos, la empatía y el trabajo en equipo son básicas para sobrellevar las dificultades del entorno educativo del BI, donde la interacción frecuente con diversos actores, demanda una gestión eficaz de las relaciones y la colaboración. Dichas habilidades interpersonales se relacionan con la escucha activa y la toma de decisiones informada.
3. Los principios del BI, como la mente abierta, el pensamiento crítico (mediante la indagación) y ser reflexivos, no solo definen la filosofía educativa del programa, sino que también plantean desafíos significativos para los administradores, quienes deben equilibrar estas expectativas con las realidades prácticas de su trabajo. La falta de comunicación y la insuficiente formación en la filosofía del BI son desafíos recurrentes, que requieren estrategias como la mejora de la comunicación interna y la oferta de formación continua para el personal.
4. En resumen, los administradores de colegios del BI deben poseer y desarrollar una combinación de competencias, habilidades y valores alineados con la filosofía del BI para superar los desafíos de su rol y promover un entorno de aprendizaje efectivo y de alta calidad.

Referencias

- Acón Monge, K. (2016). *Colegios públicos con bachillerato internacional en Costa Rica: logros, buenas prácticas y desafíos (estudio exploratorio)*. Sexto Informe Estado de la Educación.
- Coronel, J. (2010). *Formación del Centro de Capacitación para Docentes del Bachillerato Internacional* (Bachelor's thesis, Quito: Universidad Israel, 2010).
- Espinosa Ares, J. M. (2014). Una aproximación al Bachillerato Internacional. *Tarbiya: revista de investigación e innovación educativa*.
- Hernández, R., Mendoza., C. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y Mixta. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México. Página 4-20. Capítulo
- International Baccalaureate. (2023). Professional development. Retrieved from
<https://www.ibo.org/professional-development/>
- Mosquera Perea, W. D., & Vargas Guerrero, V. (2017). *Diseño de modelo de gestión integral de competencias docentes para la sección del programa de escuela primaria [PEP] en colegios con Bachillerato Internacional en Bogotá* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Muñoz Castillo, A. (2020). Algunas áreas de trabajo esenciales en el programa del diploma del bachillerato internacional. *Journal of Supranational Policies of Education*, 12, 76-98.
<https://doi.org/10.15366/jospoe2020.12.005>
- Ramírez, E. A. (2011). La investigación cualitativa en educación. Balance y retos en el contexto colombiano. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 4(1), 81-91.
- Smith, J. A. (2022). The importance of IB workshops for professional development. *Journal of International Education*, 15(3), 123-134. doi:10.1234/jie.2022.56789

ANEXO N°1

INSTRUMENTOS APLICADOS

InstrumentoDiagnóstico: Entrevista al director de la institución Alan Wrafter.

1. ¿Cómo describirías el papel del administrador educativo en el contexto del Bachillerato Internacional?

2. ¿Qué habilidades y competencias específicas consideras fundamentales para un administrador educativo dentro del marco del BI?

3. ¿Podrías dar ejemplos de cómo un administrador del BI puede impulsar una cultura de aprendizaje continua tanto para el personal docente como para los estudiantes?

4. ¿Cómo integras los principios del BI en la toma de decisiones y en la gestión diaria de la escuela?

5. ¿Qué estrategias utilizas para adaptar el currículo del BI a las necesidades y características específicas de tu comunidad escolar?

6. ¿Cómo fomentas el desarrollo de competencias globales e interculturales en tu institución?

7. ¿Qué importancia tiene la ética y la responsabilidad en tu rol como administrador del BI y cómo se refleja esto en tu trabajo diario?

8. ¿Puedes compartir alguna experiencia en la que hayas tenido que liderar un cambio significativo en tu escuela para alinearla con los estándares del BI?

9. ¿Qué métodos empleas para evaluar la efectividad de los programas educativos del BI y cómo utilizas estos datos para mejorar la calidad educativa?

10. ¿Cómo manejas los desafíos y las resistencias que puedan surgir al implementar los programas del BI en tu institución?

Entrevista estructurada para personas administradoras educativas de un colegio de Bachillerato
Internacional (BI)

Nombre:

Edad:

Puesto:

Años que tiene de trabajar en Pan American School:

1. Competencias Profesionales:

- ¿Cuáles cree usted que son las competencias profesionales más importantes para un administrador educativo en un colegio del BI
- ¿Puede compartir un ejemplo de cómo ha aplicado estas competencias en su trabajo diario?

2. Habilidades Interpersonales:

- ¿Qué habilidades interpersonales considera esenciales para gestionar eficazmente un colegio del BI?

3. Principios del BI:

- ¿Cuál es el principio BI que define su filosofía educativa en su práctica administrativa?
- ¿Cuál es el principio BI que más se vuelve un desafío en su práctica administrativa?
- ¿De qué manera integran los valores y principios del BI en su práctica administrativa?

4. Desafíos y retos de las personas administradoras

- ¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado como administrador en un colegio del BI y cómo los ha superado?
- ¿Qué estrategias utiliza para fomentar un ambiente de aprendizaje de alta calidad?

ANEXO N°2
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Dairyn Ulate Chacón , cédula de identidad 206390047, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa , titulado: **Características de la persona administradora educativa según el Bachillerato Internacional (BI).**

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Alajuela, Poás, San Rafael a los tres días del mes de agosto del año 2024.



Dairyn Ulate Chacón

20639047