

La Recursividad de la Gestión Administrativa en el CentroRegional Polivalente San Isidro del Instituto Nacional de Aprendizaje, Región Brunca.

*Autor: MSc. Jose Michael Leiva Nunez
j.mleivan@gmail.com*

Universidad Internacional San Isidro Labrador

Doctorado Académico en Educación

Resumen

El presente estudio analiza la importancia de entender y aplicar el concepto de recursividad como un enfoque integral para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión administrativa, en un centro de educación técnica. Es crucial establecer un modelo de gestión que otorgue a estos centros educativos una mejor autonomía en apego a los lineamientos, instructivos y la gestión de la calidad. Se puede argumentar que la recursividad es la parte de un modelo de gestión educativa encargado de generar acciones específicas mediante la combinación de datos e información de los estamentos internos y externos de los centros de formación. La metodología integró enfoques cualitativos y cuantitativos, utilizando un diseño no experimental, descriptivo y transversal para recoger datos mediante cuestionarios digitales, revisiones estadísticas de los sistemas (INTRANET), y análisis documentales de estudios previos aplicados. Los resultados develan una oportunidad de mejora significativa en la administrativa que se refiere a la capacidad de un sistema para autocorregirse, adaptarse y evolucionar a través de la retroalimentación constante, para enfrentar los desafíos cambiantes del entorno. Sería saliente según los hallazgos obtenidos, la necesidad de incorporar en el ejercicio periódico anual del Análisis de Riesgos, la recursividad y su impacto sistémico en los procesos administrativos.

Palabras Claves: Recursividad, Eficiencia y Efectividad, Gestión Administrativa, Modelo de Gestión, INTRANET.

Abstract

The present study analyzes the importance of understanding and applying the concept of recursiveness as a comprehensive approach to improve the efficiency and effectiveness of administrative management of a technical education center. It is crucial to establish a management model that grants these educational centers better autonomy in accordance with the guidelines, instructions and quality management. It can be argued that recursion is the part of an educational management model responsible for generating specific actions by combining data and information from the internal and external levels of the training centers. The methodology integrated qualitative and quantitative approaches, using a non-experimental, descriptive and transversal design to collect data through digital questionnaires, statistical reviews of the systems (INTRANET), and documentary analysis of previous applied studies. The results reveal an opportunity for significant improvement in administrative management, which refers to the ability of a system to self-correct, adapt and evolve through constant feedback, to face changing environmental challenges. Based on the findings obtained, the need to incorporate recursivity and its systemic impact on administrative processes in the annual periodic exercise of Risk Analysis is highlighted.

Keywords: Recursion, Efficiency and Effectiveness, Administrative Management, Management Model, INTRANET.

Introducción

El comienzo de la recursividad introduce elementos nuevos que enriquecen considerablemente la teoría general de los sistemas y que se pueden aplicar a diversos campos de la teoría de la administración. La teoría de la recursividad se basa en la idea de que los sistemas pueden auto-organizarse y adaptarse a través de la repetición de procesos cílicos. En la gestión administrativa, esto significa que las prácticas y procedimientos pueden evolucionar mediante ciclos de evaluación y retroalimentación.

Si la recursividad es un aspecto básico de sistemas complicados, también incluye modelos detallados y exhaustivos sobre ello. En primer lugar, decisiones y conjuntos de reglas altamente complejos cuya meticulosa aplicación conduce a la toma de decisiones críticas e impactantes. En segundo lugar, los costos y beneficios a los que se someten estas decisiones: los modelos se elaboran y formulan en términos de costo buscando la máxima optimización. Finalmente, la materia puede considerarse como puntos de gama recursiva menor que pueden concebirse como un continuo suceso cílico de formaciones altamente precisas y ajustadas al principio de costo, permitiendo una mayor eficiencia y resultados excepcionales.

De esta manera, se genera un crecimiento incómodo al crear redes dentro de una organización específica, lo que podría ser el resultado lógico para mantenerse como una estructura constante.

Un Centro de Formación como organización, no es solo cambiar un detalle, indica la apertura selectiva de acciones continuas selectas acordes a la cultura y el clima organizacional. Como la versión que forma un mundo que busca interpretar los mejores modelos ya establecidos, dicho recorrido, aunque en cierto sentido científico básico antes del empírico.

Podría completarse más allá, demostrando que los sistemas, si bien se impulsan en una dirección, también pueden ramificarse y dar lugar a estructuras más complejas y adaptativas. Esta capacidad de evolución y adaptación es crucial para el éxito a largo plazo de cualquier organización. Además, al abrirse a nuevas ideas y perspectivas, el centro puede aprovechar mejor las oportunidades emergentes y mantenerse relevante en un entorno de constante cambio. Es importante reconocer que estos cambios no son solo cambios en la estructura física de la organización, sino también cambios en la mentalidad y la forma en que se aborda el trabajo en equipo (administrativos y docentes).

Al fomentar una cultura de colaboración y flexibilidad, la organización puede superar los desafíos de manera más efectiva y aprovechar al máximo el potencial de su personal. Al final, la expansión y la adaptación son procesos continuos y en constante evolución, que requieren un compromiso constante de la organización y de todos sus miembros. Para lograrlo, es fundamental considerar tanto los aspectos internos como los externos y tomar decisiones informadas y basadas en evidencia. Se busca transformar los Centros de Formación en espacios de aprendizaje dinámicos y enriquecedores para todos los estudiantes. (Santana Durango & Sierra Pineda, 2023)

Este estudio permite retomar investigaciones anteriores que se relacionan con el tema de la recursividad como indicador en el sector público, mencionando como principales aplicaciones de su análisis, la identificación de problemas relacionados con la fragmentación de tareas en determinados servicios o procesos, decisiones erróneas referentes al tamaño y especialización del personal de la organización y

problemas relacionados con el desarrollo y puesta en marcha de servicios de capacitación para la región. Aunado a esto, algunas investigaciones de autores nacionales proporcionan como ejemplo la existencia de un exceso de controles en otras instituciones evaluadas y, en algunos casos, estructuras organizacionales obsoletas y poco agiles. A partir de ello, se plantea la siguiente hipótesis de investigación: “El estudio de la recursividad en los centros de formación del INA es importante para la orientación o rediseño de los sistemas de control que propendan hacia el uso eficiente y eficaz de los recursos, potenciando la atención final hacia la colocación de más y mejores servicios de capacitación y formación profesional”.

El estudio resalta las ventajas presentadas en las cuales hay que agregar visiones de desafío como lo encontró Torres y Martínez (2016) donde a nivel de cultura organizacional, puede estar presente una diversidad de situaciones que limiten la aparición de la recursividad organizacional, como por ejemplo, la tendencia administrativa al control, el centralismo y los comportamientos individuales y colectivos orientados hacia los ámbitos externos a la organización propiamente tal. Por otro lado, Hobbs y Villoria (2010), subrayan que utilizar la recursividad atrae el problema de la fragmentación, al llevar al análisis una multiplicidad de relaciones que tienden a ser simplificadas.

Los desafíos son transversales y pueden aplicarse a organizaciones de diferentes ministerios, especialmente en instituciones altamente jerarquizadas donde existe una tendencia a confiar en los sistemas formales, reduciendo la importancia de las redes internas (Carballo, 2003). La importancia de la investigación y la apertura al aprendizaje, de identificar y compartir distintos paradigmas que hoy enfrentan a las organizaciones frente a los desafíos actuales, donde se espera que las organizaciones aprendan y se adapten de forma ágil a un contexto y demanda empresarial de profesionales técnicos cada vez más cambiante y globalizado. (Lucena, 2021)

Metodología

La investigación sobre la Recursividad de la Gestión Administrativa en el Centro Regional Polivalente San Isidro, adopta una orientación metodológica exhaustiva al incorporar y apoyarse en los procesos administrativos de Adquisiciones, Financiero Contable, Almacén Regional y Servicio al Usuario, a su vez con esta colaboración adopta un enfoque mixto, que permite evaluar el abanico de procedimientos y aplicación de instructivos establecidos desde la gestión de la calidad en apego a la norma ISO 9001.

Esta metodología se diseña para abordar tanto aspectos cualitativos como cuantitativos de la investigación, lo cual será el sustento para un conocimiento más profundo de las gestiones administrativas, permitiendo una comprensión profunda de las acciones en espiral que se desprenden a partir de la programación de un servicio de capacitación.

El estudio se enmarca en un diseño no experimental, descriptivo y transversal, que busca describir variables y analizar su incidencia en un momento específico sin manipularlas. Este enfoque es adecuado para investigaciones donde se observan fenómenos naturales en su contexto real, sin la intervención del investigador (Creswell, 2014).

La selección de este diseño de investigación busca mitigar o coaccionar el entorno, los sujetos o los procedimientos, para plasmar la esencia de las gestiones administrativas, como elementos cruciales para el análisis recursivo y/o productos derivados.

La investigación de campo, acerca a los sujetos y los procedimientos hacia la búsqueda del objetivo final y oportunidad de análisis, ofreciendo un feedback del estudio que se desarrolló, derivando en una disminución de sesgos en el abordaje,

aplicación de los instrumentos, desarrollo de las observaciones e incursión de la información. Este método favorece la investigación orientando al investigador, a la puesta en práctica de la recursividad y evaluación, para obtener la información que necesita. Es decir, tiene que seguir una serie de pautas para recopilar datos. (Bryman, 2016).

Los sujetos de información incluyen una muestra representativa de los procesos citados anteriormente los cuales a su vez fueron segmentados por sus estratos (operativo, calificado, técnico y profesional) y clases (trabajador operativo, asistente administrativo, técnico de apoyo y profesional de apoyo), con el objetivo de mantener la uniformidad en el abordaje de las funciones, los cuales fueron un insumo esencial para el análisis de la gestión operativa administrativa institucional. Esta selección posee más de 5 años de experiencia en el puesto y otros similares, lo cual los hace relevantes para el tema en estudio asegurando que las perspectivas recogidas reflejen un amplio espectro de experiencias y opiniones sobre la gestión administrativa, cumplimiento de indicadores y manejo de sistemas.

Los instrumentos aplicados favorecen el obtener información más organizada y sistemática, permitiendo procesar los datos, y una idea más clara del problema y del objetivo a alcanzar. Los cuestionarios yacen bajo la constante de que se encuentran debidamente diseñados para un solo propósito con carácter estándar, encerrando diferentes tipos de preguntas y con diferentes grados de profundidad, pero relacionadas en sí con el objetivo de estudio. La aplicación de los instrumentos puede destinarse a diferentes sujetos que se encuentren relacionados con el proyecto de estudio.

La confrontación de los resultados obtenidos cualitativa y cuantitativamente con los instrumentos aplicados, los cuales fueron codificados y tabulados mediante diferentes software y sistemas operativos de cómputo, permitiendo determinar el grado de satisfacción alcanzada con los instrumentos.

Se identifica en este estudio la limitación del abordaje y medición de más procedimientos, dado a que la institución posee y norma todas las acciones administrativas, las cuales son bastantes entre instructivos y procedimientos directos de la gestión de la calidad, además también se advierte la obsolescencia o falta de actualización en algunos de estos documentos, dado a que se identificaron versiones con más de 8 años, creando la posibilidad de sesgos y desarrollo de la recursividad.

Discusión

La intencionalidad de este estudio, en sentido general, no es evaluar o hacer señalamientos a la gestión de la administración. Sin embargo, queda en evidencia situaciones que permiten analizar la recursividad de la gestión administrativa en el Centro Regional Polivalente San Isidro y los procesos involucrados. Se determina pertinente realizar un seguimiento en aspectos y apartados como:

- Desde una perspectiva normativa y sistémica, es importante destacar que la gestión administrativa ha logrado identificar la existencia de la problemática mencionada anteriormente, marcando de manera firme el seguimiento en el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Pla operativo Anual (POIA). En este sentido, se han emitido una serie de lineamientos desde presidencia y lagerencia que guían y orientan la gestión, teniendo en cuenta tanto la gestión deadmisión como el conjunto del subsistema. Es fundamental resaltar que la gestión no se encuentra al margen ni excluye al subsistema, sino que se integre de manera entrelazada y complementaria con el fin de garantizar la eficacia y la eficiencia en los procesos formativos que se abordan.
- Para lograr este objetivo, es necesario desarrollar estrategias y acciones específicas que permitan asegurar una gestión sólida y efectiva. Esto implica la implementación de mecanismos y nuevos protocolos claros que faciliten los

procesos de admisión, garantizando así el desarrollo igualitario de acciones para todos los miembros de la organización.

- Asimismo, se debe priorizar la transparencia y la equidad en todos los niveles de la Administración. Además, es fundamental establecer una comunicación fluida y bidireccional entre los diferentes actores involucrados en el proceso de gestión a nivel interno, externo e interinstitucional.
- Esto permitirá una mejor coordinación y colaboración, favoreciendo así la toma de decisiones informadas y consensuadas. En resumen, la gestión administrativa, desde su enfoque normativo y sistémico, reconoce y aborda de manera integral la problemática existente de acuerdo con su marco de acción contenido en el orden público.

Conclusiones

Basándonos en la investigación previamente realizada, podemos llegar a la conclusión de que la aplicación tradicional de procedimientos o decisiones administrativas desde el ámbito gerencial de los diferentes niveles organizacionales conlleva a un enfoque que se caracteriza principalmente por la repetición sistemática y no por la transferencia de conocimientos y experiencias en el ámbito laboral.

En cuanto a la operatividad de la gestión, llama la atención que un desarrollo institucional en crecimiento y transformación que experimenta el INA con una nueva y fresca propuesta de un nuevo modelo de gestión, aún presenta limitantes en cuanto a los tiempos de respuesta para el abordaje de las falencias identificadas dentro de cada una de las gestiones y estratos organizacionales.

Se tiene una fuente principal de consulta e información saturada con técnicas elementales incluso reguladas antes el registro en sistemas sobre los diferentes casos que surgen. Esto puede influir en tomar decisiones sin la certeza ni validez requerida, en valerse de opiniones no fundamentadas, en no invertir más esfuerzos en mejorar acciones definitorias para la gestión institucional y en negligencia en el tratamiento y análisis de la información. Estos resultados tienen importancia para la gestión que desarrolla el talento humano desde cada uno de los procesos.

Recomendaciones

Los enfoques repetitivos tienen como resultado un impacto significativo en el desarrollo de las actividades administrativo y en su capacidad para adaptarse y crecer de manera efectiva. En este sentido, el proceso de recurrir implica que los administradores y responsables que forman partes de los procesos, además se debe seguir de forma estricta los conceptos, planteamientos y órdenes establecidos en los Planes Estratégicos institucionales como ruta institucional. Esto, a su vez, significa que los procedimientos administrativos se repiten rutinariamente, independientemente de las dificultades que puedan surgir en el camino.

Es esencial fomentar un enfoque más centrado en la transferencia de conocimientos y experiencias, que permita adaptarse y crecer de manera más ágil y efectiva en beneficio de las gestiones administrativas en general.

Solo a través de este cambio de enfoque podremos promover y apoyar de manera efectiva el desarrollo, garantizando así una evolución significativa en cada uno de los estratos y puestos administrativos en respuesta a su constante evolución. La controversia surge al intentar diferenciar la naturaleza intrínseca y fundamental de ese compromiso y la realidad práctica tangible y verificable de las acciones

implementadas a nivel local por parte de los involucrados en relación con el diseño, desarrollo, ejecución e interpretación de las estrategias globales.

La gestión recursiva y recurrente, la cual puede ser abordada desde dos dimensiones primordiales e interrelacionadas: por un lado, los recursos, entendidos en todas sus posibles formas y manifestaciones, claramente y de manera incontestable pertenecen al propio ejercicio administrativo; por otro lado, no se satisface, en absoluto, el riguroso criterio de exclusiva aplicación de la teoría o acción en un solo nivel, en pos de la anhelada y necesaria racionalización del aprovechamiento del tiempo disponible y disponible para cada tarea.

Todo lo expuesto anteriormente se aplica y apunta de manera específica y precisa al detallado y en profundidad análisis de la gestión administrativa particular y característica, el cual aceptamos, sin lugar a dudas, como referencia general y ente supremamente importante, siempre y cuando, sea debidamente y minuciosamente supervisado y supervisivo por parte de la autoridad inmediatamente superior correspondiente, además de existir, en todo momento y en toda circunstancia, la posibilidad concreta y real de ejercer la misma práctica por parte de la autoridad jerárquicamente superior indiscutible y sin objeciones.

Referencias bibliográficas

(S/f). Ina.ac.cr. Recuperado el 28 de agosto de 2024, de https://www.ina.ac.cr/transparencia/Documentos%20compartidos/Recursos%20Humanos/Manual_Clases_INA_2022.pdf

Cualitativa y Diseño Investigativo, I. (s/f). *QUALITATIVE INQUIRY AND RESEARCH DESIGN*. Edu.co. Recuperado el 7 de septiembre de 2024, de <https://academia.utp.edu.co/seminario-investigacion-II/files/2017/08/INVESTIGACION-CUALITATIVACreswell.pdf>

Docente universitario e investigador., D. F. G. C. (2024). Transformación Digital y su Impacto en la Educación Superior: Competencias Tecnológicas para Docentes y Estudiantes en la Universidad Internacional San Isidro Labrador, Costa Rica. *Revista El Labrador*, 8(01). <https://doi.org/10.61285/r.e.l.-uisil.v8i01.139>

Docente universitario e investigador., D. J. E. M. B. (2024). relación de la formación educativa en responsabilidad social para el uso de los recursos hídricos de la comunidad San Isidro de El General. *Revista El Labrador*, 8(01). <https://doi.org/10.61285/r.e.l.-uisil.v8i01.133>

González, G. P. (). Gestión y Complejidad en las Organizaciones. regyo.bc.uc.edu.ve uc.edu.ve

ISO 9001:2015(es) Sistemas de gestión de la calidad. (s/f). Iso.org. Recuperado el 10 de agosto de 2024, de <https://www.iso.org/obp/ui/>

Lucena, E. (2021). Gerencia Estratégica como Herramienta de la Cultura Organizacional. una construcción teórica en el contexto universitario. Gerentia.investigacionuft.net.ve

Pérez Matamoros, R. & López Fernández, L. P. (). La incidencia de la Contraloría General de la República sobre la Asamblea Legislativa en materia de proyectos de ley que afectan la gestión pública: estudio de dos kerwa.ucr.ac.cr ucr.ac.cr

Rica, C. (s/f). *Plan Operativo Institucional Anual POIA 2023*. Ina.ac.cr. Recuperado el 17 de julio de 2024, de https://www.ina.ac.cr/transparencia/Documentos%20compartidos/Planes%20Institucionales/POIA/POIA_2023.pdf

Santana Durango, Á & Sierra Pineda, I. A. (2023). Modificabilidad estructural cognitiva y transformaciones en la calidad de aprendizaje: Aplicación de los principios de mediación pedagógica. unicordoba.edu.co