

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL SAN ISIDRO LABRADOR

ESCUELA DE EDUCACIÓN

SEDE HEREDIA

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración
Educativa

**Gestión administrativa en relación al uso de tecnologías y su incidencia en
el proceso de enseñanza aprendizaje**

Centro Educativo KLC, Circuito 07, Dirección Regional de Educación de Heredia

II Cuatrimestre, 2022

Denia Mendoza Madriz

La Ribera, Belén, Heredia, junio, 2022

Resumen

Para el desarrollo del presente artículo se planteó como objetivo analizar la gestión administrativa en relación al uso de la tecnología y su incidencia en proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños del Centro Educativo KLC. El propósito de esta investigación es poder conocer como influye el papel de la gestión administrativa en las funciones docentes en implementar nuevas y mejores estrategias pedagógicas para el desarrollo de las clases como lo es la incorporación de las diferentes herramientas tecnológicas y además poder definir las características necesarias que debe tener el administrador educativo para ser un agente de cambio en tema de tecnología.

Desde un enfoque mixto con carácter descriptivo, mediante la aplicación de un solo cuestionario a seis docentes, en donde se logra validar la importancia que hay hoy en día de incorporar las diferentes herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y como influye en las tareas propias de las docentes.

Palabras claves: TIC, gestión administrativa, tecnología, herramientas, influencia.

Abstract

For the development of this article, the objective was to analyze the administrative management in relation to the use of technology and its incidence in the teaching and learning process of the children of the Centro Educativo KLC. The purpose of this research is to be able to determine how the role of administrative management influences teaching functions in implementing new and better pedagogical strategies for the development of classes, such as the incorporation of different technological tools and also to be able to define the necessary characteristics. that the educational administrator must have to be an agent of change in technology.

From a mixed approach with a descriptive character, through the application of a single questionnaire to six teachers, where it is possible to validate the importance that there is today of incorporating the different technological tools within the teaching and learning process of children and how it influences in the tasks of teachers.

Keywords: ICT, administrative management, technology, tools, influence.

Gestión administrativa en relación al uso de tecnologías y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje

La sociedad ha evolucionado y se dice que el mundo se encuentra en constante cambio desde los diversos ámbitos. En el campo tecnológico ha surgido un gran auge en el uso de dispositivos y herramientas como por ejemplo: computadoras, tabletas electrónicas, teléfonos celulares, dispositivos de almacenamiento entre otros, todo esto ha sido resultado de la globalización. También se considera que no solo ha sido de gran importancia en la industria o la producción, sino que ha llegado a formar parte de nuestra cotidianeidad, por lo que se debe estar capacitado y preparado para el uso de los mismos.

La globalización está inmersa en todos los escenarios sociales y nos obligan a tener respuestas rápidas a estas transformaciones. Es así que la educación no puede ser ajena a este hecho y siendo esta la razón, es que nuestro actual sistema educativo enfrenta importantes retos que deben tener respuestas válidas, útiles y confiables a los actuales intereses de la población.

Además la educación en cualquier parte del mundo cumple una función fundamental para el desarrollo de una Nación, sin embargo, una buena enseñanza en las instituciones educativas se lleva a cabo bajo una serie de procedimientos, que obviamente si se desarrolla una buena administración se obtendrán resultados satisfactorios. Toda organización requiere de una buena administración la cual es fundamental para alcanzar las metas y objetivos que se establezcan.

Es importante destacar que la gestión administrativa debe ejercerse desde las necesidades y expectativas de la sociedad, su entorno, el conocimiento que los ciudadanos posean, además debemos ser innovadores y estar en constante actividad de formación y aprendizaje. El papel que ejerce el y la administradora educativa es fundamental para el funcionamiento de la institución. La función del administrador no se limita solamente a dirigir

un determinado centro educativo, pues debe tener un liderazgo que le permita mejorar cada día más en su trabajo. Actualmente la gestión educativa viene atravesando cambios significativos en el sistema, cuyo objetivo es alcanzar estándares de calidad y si se trabaja en equipo junto con otros factores permitirá que la educación de nuestro país avance hacia metas establecidas.

Es por eso que es necesario que el administrador de los centro educativos de hoy en día estén preparados para enfrentar los nuevos retos que trae la educación y para que puedan dar apoyo a su equipo de trabajo, por esta razón la necesidad de realizar esta investigación para dar respuesta a todas esas interrogantes de que si la labor administrativa empleada es la mejor en el centro educativo.

Con lo anterior se pretende ofrecer una perspectiva que permita tomar consciencia de la importancia de una buena gestión administrativa en cuanto a la incorporación de nuevas e innovadoras estrategias durante el desarrollo de enseñanza aprendizaje de los estudiantes tal como es el uso de las herramientas tecnológicas como completo en el desarrollo del mismo.

De ahí surge la necesidad de responder las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las características necesarias que debe tener la gestión administrativa ante los nuevos retos de la educación?, ¿Cuál es el papel que debe desempeñar la nueva gestión administrativa del siglo XXI, antes las nuevas generaciones?, ¿Cuáles son los retos, metodologías, aptitudes y técnicas del director aplicadas en la pedagogía ante el desafío de incorporar nuevas herramientas en los procesos de enseñanza aprendizaje?, ¿Qué impacto tiene el uso de la tecnología en el desempeño educativo de los estudiantes?, ¿Cuál es la importancia del director en elaborar estrategias innovadoras que influyen en el desempeño docente?, ¿Cómo influye el desempeño de la gestión administrativa en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje?.

Con todas estas interrogantes surge el problema de esta investigación: ¿De que manera influye el papel del director en cuanto al uso de tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños?

El problema de investigación está basado en los diferentes retos que enfrentan los directores actualmente, ante los nuevos retos que la educación sufre para procurar la calidad de la educación y brindar el apoyo necesario a su equipo de trabajo, no solamente a nivel público sino también a nivel privado.

Muchas veces los docentes se sienten limitados para poder innovar sus estrategias pedagógicas dentro de sus clases, por la razón de que la gestión administrativa del centro educativo son personas que son resistentes a los cambios por miedo a no cumplir con los objetivos propuestos durante el curso lectivo, no cabe duda que ante un mundo globalizado y en constante cambio surge como necesidad la implementación de procedimientos, métodos y estrategias innovadoras que ayuden en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las generaciones de hoy en día.

Con el fin de dar respuesta a las preguntas anteriores se brinda a continuación el objetivo general y dos objetivos específicos que se relacionan entre sí para darle rumbo y sentido lógico a la investigación, los cuales seguidamente se presenta:

Objetivo General

Analizar la gestión administrativa en relación al uso de la tecnología, para que se evalúe su uso como complemento en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños del Centro Educativo KLC.

Objetivos Específicos

Identificar el tipo de gestión administrativa del director del Centro Educativo KLC en cuanto a la implementación del uso de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje.

Reconocer el impacto en los estudiantes y en los docentes con el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Antecedentes

La investigación se desarrolla en el Centro Educativo KLC, ubicado 700 metros norte de Intel frente al Bar y Restaurante El Guapinol, Heredia, Belén, La Ribera.

De acuerdo a la (Municipalidad de Heredia, 2018):

Belén es el cantón número 7 de la provincia de Heredia, Costa Rica. Con tres distritos: San Antonio, distrito central; la Ribera al norte y la Asunción.

Belén forma parte de la Gran Área Metropolitana, donde el área habitacional constituye por lo menos un 25% de la superficie del cantón. Al norte de la Región se localiza la zona industrial en desarrollo La Ribera y la Asunción, la cual constituye un 18% del área de Belén.

Las principales actividades agropecuarias del cantón fueron los cultivos de cebolla, tomate, maíz, café y la ganadería; así como la producción avícola. Las nuevas industrias instaladas son tecnologías, hotelería, manufacturas, comercio, entre otras.

Tiene un área territorial de 11.81 km², sus límites geográficos son: al este con los cantones de Heredia y Flores, al norte y oeste con el cantón de Alajuela y al sur con los cantones de San José, Escazú y Santa Ana.

El cantón de Belén tiene una población aproximada de 22.530 habitantes, con una distribución de 11.327 hombres y 11.203 mujeres, ubicados en 5.201 viviendas ocupadas.

Casi un tercio de la población de Belén son estudiantes de edades escolares y colegiales, dentro del cantón se encuentran 4 centros públicos de enseñanza y 4 privados, a saber: Escuela España, Escuela Fidel Chaves, Manuel del Pilar y Liceo de Belén. Dentro de los centros educativos privados podemos mencionar: Escuela Santa Margarita, Escuela Costa Rica Academy, Colegio Santa Margarita y Panamerican High School. Estos datos no incluyen los maternales, pre-kinder y kinder privados.

En el siglo XVIII, se fundó el poblado de La Ribera, incluso aún antes que San Antonio, distrito en donde se encuentra el centro educativo.

Centro Educativo KLC nace a inicios del año 2004, cuando Vanessa Quesada, Máster en Psicopedagogía y Bachiller en Preescolar Bilingüe, comentó a su familia su sueño de tener un centro educativo para niños menos de 6 años; pero no se trataba de un kínder como los que comúnmente conocemos, sino más bien un lugar con un concepto totalmente diferente para el trabajo con niños, donde ellos se sintieran muy felices de llegar cada día y pudieran recibir calidad humana, valores y excelencia académica.

Fue así, como sus padres y sus cuatro hermanos se sintieron muy identificados con la idea, dándole todo el apoyo necesario para que ese sueño se fuera realizando poco a poco. Para ello, se decidió conformar una sociedad donde todos los miembros de la familia tuvieran participación de este interesante proyecto. Reunidos para empezar a germinar la idea, se intercambiaron muchas opiniones y fue ahí donde surgió la idea de construir en La Ribera de Belén un centro educativo con un ambiente de granja, que permitiera a los niños estar en contacto directo con la naturaleza y en amplias zonas verdes.

A finales del 2004 ya tenían lista la primera parte de las instalaciones con dos aulas, la oficina, la granja y la huerta. Con mucha ilusión se inició el curso lectivo del 2005, eran tan sólo 9 niños, dos teachers y una asistente, sin embargo, la acogida fue muy buena y se finalizó

ese mismo año con 20 niños. Ante el éxito alcanzado KLC debía prepararse para un crecimiento más rápido del proyectado y se decidió duplicar el número de aulas, que al mismo tiempo funcionarían como auditorio para las diferentes actividades que se realizarían en el transcurso del año. Ya construidas estas instalaciones, al siguiente año volvió a suceder lo mismo, por lo que se construyeron tres aulas más, que también se utilizaría de igual manera como auditorio

Actualmente se tiene 10 aulas y 2 salas cuna y cuenta con 15 años de experiencia en la enseñanza de niños de 3 meses a 5 años de edad.

Revisión Bibliográfica

La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. El aprendizaje de una persona comienza desde su infancia, al ingresar en institutos llamados escuelas o colegios en donde una persona previamente estudiada y educada implantará en el pequeño identidades, valores éticos y culturales para hacer una persona de bien en el futuro.

Avolio (1980) especifica: “que la educación supone un fin que se debe alcanzar, es un estado diferente al que se tenía originalmente, por lo que el sujeto tiende a lograr un deber ser que es el fin de la educación” (p.88), la educación es sin duda alguna uno de los factores que más influye en el progreso de las personas y de la sociedad ya que enriquece de conocimientos culturales, sociales, políticos, valores y todo aquello que viene a caracterizar al ser humano.

Gestión administrativa

Es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales.

Martínez (2012), define la gestión educativa como:

Una capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos que dispone para lograr lo que se desea.

Como se puede visualizar, esta concepción de la gestión educativa vincula tanto el aspecto administrativo como las particularidades del personal y los recursos para ofrecer el servicio educativo.

Tecnología

Tecnología es el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar, crear bienes, servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y satisfacer tanto las necesidades esenciales como los deseos de la humanidad.

Ventajas y desventajas del uso de la tecnología

Las Tecnologías de la Información y Comunicación están acaparando casi todas las áreas de la sociedad, el entorno educativo es una de las áreas de auge en el uso de las mismas. Estudiantes y docentes pueden valerse de un recurso casi infinito como es Internet.

El modelo lineal del conocimiento transmitido del docente hacia el alumno está perdiendo fuerza en la actualidad con la llegada de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El aprendizaje en la era internet está en línea y a disposición las 24 horas del día con la posibilidad de acceder a toda la información. Pero como toda innovación conlleva sus retos y toda herramienta tiene su lado positivo y su lado que no lo es tanto.

Algunas ventajas de las TICs desde la perspectiva del aprendizaje para los estudiantes, profesores y centros, son:

- El desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
- El uso de las Tics mejora de las competencias de expresión y creatividad.
- Aprovechables como fuentes de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación.
- Brindan facilidades para la realización de agrupamiento.
- Los sistemas de tele formación pueden abaratar los costes de formación y por lo tanto "mejorar la eficacia educativa.
- Fuente de recursos educativos para la docencia,
- Individualización y tratamiento de la diversidad,
- Facilidades para la realización de agrupamientos,
- Mayor contacto con los estudiantes,
- Liberación de sus trabajos repetitivos,
- Facilidad para la evaluación y el control,
- Actualización profesional, que constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula y de contactos con otros profesores y centros.

Desventajas

- Para los alumnos favorecer las distracciones, la dispersión, informaciones no fiables o no trianguladas por el alumno para verificar su veracidad), adicción, problemas físicos, etc.
- Para los docentes puede ser: el estrés, desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo, desfasajes respecto a otras actividades, exigencias de dedicación, etc.

- Para los centros educativos: el problema de mantenimiento de la tecnología y la actualización equipos, entre otros.

El papel de las herramientas tecnológicas en la educación

Desde que se tiene registros de la vida del ser humano, la tecnología ha sido la clave de la evolución como sociedad. Sin las diferentes tecnologías que ha desarrollado el hombre la vida hoy en día no sería como la conocemos, probablemente seguiríamos viviendo en cuevas y totalmente a oscuras cuando llega la noche.

Las posibilidades que nos otorgan las TIC (tecnologías de información y comunicación) son infinitas, entre sus impactos positivos están mejorando los procesos educativos y facilitar las actividades de recreación de los estudiantes, logrando apoyar procesos de aprendizaje. La tecnología se está integrando en procesos que van desde la planificación y evaluación académica, hasta el seguimiento del estudiante, y aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad.

Según Moya, S (2015) “Es importante generar transformaciones dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el fin de incorporar de manera eficaz las tecnologías digitales, como un medio para generar conocimiento”, es importante la incorporación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza, debemos aprovechar que los niños y jóvenes de hoy en día tienen mucha facilidad y agilidad de uso, es por eso que cada vez más las instituciones educativas incorporen estas herramientas como un medio de facilitar el conocimiento de las diferentes asignaturas.

Las tecnologías pueden emplearse en el sistema educativo de tres maneras distintas: como objeto de aprendizaje, como medio para aprender y como apoyo al aprendizaje.

Beneficios del uso de la tecnología en la educación

Preparar a la comunidad educativa para ser usuario (a) eficiente, autónoma y creativa de las TIC, mediante procesos de sensibilización y de capacitación en su uso.

Aprovechar las potencialidades de las TIC para mantener una oferta permanente de programas y de proyectos educativos que sean flexibles, ricos en vivencias con ambientes activos e interactivos centrados en el aprendizaje.

Promover el diseño y desarrollo de prácticas educativas basadas en las tecnologías de la información y la comunicación en colaboración con el fin de integrar conocimientos de las distintas áreas.

Desarrollar el equipamiento informático, los proyectos de redes en los centros educativos y la capacitación de docentes en informática para usos educativos, integrando todos los niveles.

Fomentar la producción, la difusión y la localización de los recursos multimedia por parte de docentes, de estudiantes y de grupos de investigación y desarrollo.

Metodologías innovadoras

La innovación pedagógica requiere de la incorporación de nuevas concepciones a los procesos ya existentes, para ello, la gestión administrativa debe cumplir con una serie de demandas que integran desde un ambiente laboral satisfactorio que permita atender las necesidades de los sujetos colaboradores de una institución educativa, hasta el seguimiento y la concepción curricular, la incorporación y desarrollo tecnológico, las necesidades e intereses de la población a la cual se dirige, la participación activa del educando, así como las competencias de los involucrados para que el proceso educativo este acorde con la realidad y se vuelva un aprendizaje significativo.

Por otra parte, Arulchelvan y Viswanathan (2006) expresan:

Que el uso adecuado de apoyos tecnológicos permite una enseñanza más práctica y funcional, ya que se puede brindar el contenido con ejemplos claros y aplicado a la realidad; lo cual genera un mayor grado de atención en estudiantes y, por lo tanto, un aprendizaje significativo, propósito de las prácticas educativas innovadoras. (p.99).

Sin duda alguna la tecnología puede ser el mejor aliado en los tiempos de hoy en día como una herramienta que permita la transmisión de conocimientos de una manera más atractiva y significativa para los estudiantes, los directores educativos y sus docentes deben ser personas anuentes al cambio y estar dispuestos a la incorporación de todas estas opciones ya que los niños y jóvenes del siglo XXI están en contacto con ella prácticamente en su diario vivir.

La gestión administrativa debe promover la capacitación del personal, lo cual es básico en la implementación de proyectos de innovación, esta puede ser auto o mutua capacitación, pues sin la preparación y sensibilización del profesional para el uso adecuado de los recursos de apoyo se podría correr el riesgo de que no se tenga el éxito esperado.

Explicación metodológica

En la explicación metodológica se describen y se justifican los métodos que se siguieron para recopilar la información, como el enfoque de la investigación, se describen las características de los sujetos de estudio, la descripción del instrumento utilizado y así los procedimientos de análisis de los datos.

Enfoque de la investigación

La presente investigación se ubica dentro del enfoque mixto. Según Chen y Johnson et al (2006): “Los métodos de investigación mixta son integración sistemática de los métodos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio con el fin de obtener una visión más completa del fenómeno” (p.100, Investigación un camino al conocimiento, Rodrigo Barrantes). Debido a que se considera la más adecuada para la recolección y procesamiento de datos, mismos que puede ser cualitativo y cuantitativo, además de enriquecer la investigación lograremos obtener información más específica y detallada en la cual es indispensable e importante para la realización de esta investigación.

Tipo de investigación

La siguiente investigación es de carácter descriptiva. El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Según Tamayo y Tamayo (2006):

El tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registros, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominante o sobre cómo una persona, grupo, cosa funciona en el presente; la investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta (p.136).

Tal y como lo menciona el autor la investigación descriptiva busca especificar características, propiedades, perfiles de las personas, grupos, comunidades que se sometido a análisis.

Participantes

Viene siendo los sujetos de estudio son todas aquellas personas que brindan los insumos necesarios para desarrollar el proceso investigativo, es decir, son la parte más importante de la investigación, pues a partir de las experiencias, evidencias o datos que aporten nos permitieron construir y recolectar la información necesaria para desarrollar la investigación.

Población

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. Para Arias (2012) define como “población un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81), como lo menciona el actor la población es la totalidad del fenómeno a investigar y es el que da origen al estudio por realizar.

El cuerpo docente del Centro Educativo KLC está conformado por 11 docentes, de las cuales 6 de ellas son docentes bilingües con grados académicos en bachillerato o licenciatura con especialidades en educación preescolar, los rango de edad van desde los 28 años hasta los 46 años y que además son las docentes titulares de cada nivel, también cuenta con 5 asistentes de teacher que conforman el equipo de apoyo de las docentes, son docentes con un grado académico entre técnicos o bachillerado universitario, sus rangos de edad van desde los 20 años hasta los 40 años.

Muestra

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Según Palella y Martins (2008) definen la muestra como: "una parte o el

subconjunto de la población dentro de la cual deben poseer características reproducen de la manera más exacta posible” (p.93), tal como lo indican los autores la muestra es una pequeña porción de la población de la investigación, siempre con la finalidad de la recolección de datos para el estudio a realizar.

Para la muestra se utilizó el 100% de las docentes bilingües, quienes son las docentes titulares y quienes tienen a cargo el aprendizaje de los niños del preescolar.

Tabla 1

Usuarios	Muestra
Docentes bilingües	6
Total	6

Fuente: Archivos del Centro Educativo KLC

Instrumentos y materiales

Según Chaves (2007) señala: “Los instrumentos de investigación son los medios que utiliza el investigador para medir el comportamiento o atributos de las variables. Entre estos se pueden mencionar: los cuestionarios, entrevistas y escalas de clasificación entre otros” (p.300), como lo menciona el autor es uno de los medios más importantes para la recolección de la información de la investigación ya que mediante los instrumentos se pueden obtener los datos para su interpretación.

En la siguiente investigación el instrumento que se utilizará es el cuestionario que consiste en una serie de preguntas y otras indicaciones con el propósito de obtener información de los consultados, los cuestionarios tienen ventajas sobre otros tipos de encuestas u otros instrumentos, no requieren de mucho esfuerzo por parte del consultado, serán dirigidos a las docentes bilingües del Centro Educativo KLC, se utilizó este instrumento por la facilidad en la recolección de datos ya que se puede aplicar al mismo tiempo y en sus horas libres o tiempos

de esparcimiento, por lo que no interferirá en las obligaciones docentes, además el cuestionario está diseñado de forma sencilla, clara con preguntas específicas con el fin obtener la información necesaria en un corto tiempo.

El cuestionario estará elaborado mediante la herramienta de Google Forms, con el fin de que sea devuelta en el mismo día de aplicación, debido a la facilidad con la implementación de las herramientas tecnológicas. El link del cuestionario es el siguiente: <https://forms.gle/R3KDYATZjqPQwZ9BA>

Además el cuestionario está confirmado por 10 preguntas que corresponde a 8 preguntas cerradas y 2 abiertas. De las cuales 3 preguntas son basadas de acuerdo a la escala de Likert con 5 opciones diferentes, 5 preguntas deberán de responder si o no y 2 de ellas son de contestar ampliamente.

Descripción del procedimiento

El primer paso que se realizó fue explicarle a la directora del centro educativo la realización de esta investigación para poder así aplicar el cuestionarios a las docentes responsables de los niveles de preescolar.

Seguidamente el análisis e interpretación que se le va a dar a la información recopilada mediante el cuestionario en esta investigación va a ser transferida a tablas, para posteriormente ser analizada. La herramienta que se utilizará para el procesamiento y análisis de información es Microsoft Word.

Análisis de resultados

En esta sección se analiza e interpreta los datos recolectados, mediante la aplicación del cuestionario a las seis docentes muestra de este estudio, en donde se espera que la

información recolectada de respuesta al problema de estudio y que además permita determinar si el objetivo general y específicos son posibles en esta investigación.

Hay muchas coincidencias en las respuestas recolectadas, en donde la totalidad de las docentes indican que es de gran importancia la incorporación de las diferentes herramientas tecnológicas en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en los niños, además coinciden en que se debe de dar un uso adecuado y bajo moderación en cuanto al uso de las diferentes herramientas tecnológicas dentro del desarrollo de las clases y que se adapten a las diferentes etapas de desarrollo del niño, asimismo concuerdan en que la gestión administrativa del Centro Educativo KLC no propicia escenarios necesarios para el desarrollo de estas habilidades tanto en el cuerpo docente como para los niños, con la obtención de estos resultados podemos concluir que estamos en presencia de una gestión administrativa completamente resiste a la innovación en cuanto a la enseñanza y la optimización de tareas, esto debido a la falta de conocimiento, inconveniente que se puede solucionar si se busca el apoyo de personas especialistas en el campo para que se pueda propiciar un aprendizaje tanto para las docentes como para la gestión administrativa del centro educativo.

Después de la clasificación de las preguntas se determina que la pregunta número 4 del cuestionario aplicado a las docentes da respuesta al problema de investigación, como se puede observar en la tabla el 100% de las docentes indican que la gestión administrativa del centro educativo nunca les apoya en la implementación de nuevas estrategias pedagógicas como es en este caso en la utilización de los recursos tecnológicos para el desarrollo de las clases, lo cual el papel ejercido por el director influye de manera negativa cuando se refiere al uso de las herramientas tecnológicas, actitud que puede ser desarrollada por falta de asesoramiento adecuado de como integrar poco a poco el uso de las TICs dentro de los métodos de enseñanza aprendizaje en la institución y que hoy en día son de gran importancia en el campo de la educación.

Tabla 2

Acompañamiento del director en la implementación de nuevas estrategias pedagógicas

Pregunta	Nunca		Total	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
¿Apoya el director a los docentes a que implementen nuevas estrategias pedagógicas utilizando recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases?	6	100%	6	100%

Fuente: Obtenido del cuestionario aplicado de la pregunta 4.

Por otro lado las preguntas 2, 9 y 10 dan respuesta al objetivo general de la investigación en donde se analiza la gestión administrativa en cuanto al uso de tecnología como complemento en el desarrollo del procesos enseñanza aprendizaje de los niños del Centro Educativo KLC, tal como se muestra en la tabla 3, en donde las docentes expresan ideas importantes de que por que las herramientas tecnológicas son un excelente complemento en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños, siempre y cuando se de el uso adecuado de ellas, por está razón es importante crear cultura en las diferentes etapas del desarrollo de los niños en como se puede utilizar de las diferentes herramientas tecnológicas y como se complementan con el currículo pedagógico de los diferentes niveles de educación.

Tabla 3

Importancia de la tecnología como recurso para desarrollar una clase y mejorar la enseñanza en los niños

Importancia	Perspectiva
Como recurso en el desarrollo de las clases	Mayor interés Herramientas a la vanguardia Clases interactivas Facilidad a los docentes Clases enriquecedoras Útil y de uso moderado

Fuente: Obtenido del cuestionario aplicado de la pregunta 2.

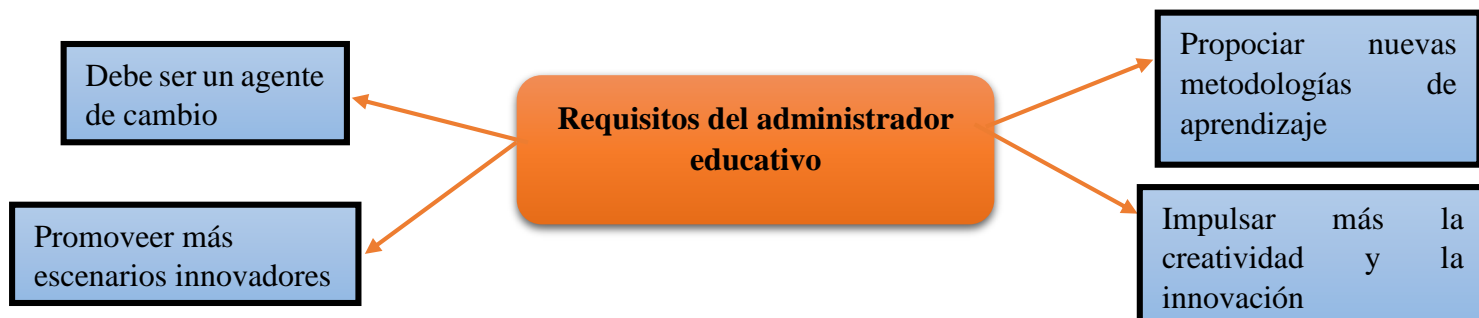
Además las docentes coinciden en que la gestión administrativa del centro educativo debe de procurar incorporar en su propuesta pedagógica de la institución el uso de las herramientas debido a que son de gran importancia hoy en día, pues si bien es cierto nos encontramos en una era en donde la tecnología cada vez más es indispensable en las actividades diarias del ser humano y con el pasar de los tiempos las generaciones cambian y cada una de ellas trae nuevos retos que el sistema educativo debe enfrentar y aprovechar.

Por su parte las preguntas 3, 5, 6 y 7 dan respuesta al primer objetivo específico en donde se identifica el tipo de gestión administrativa del centro educativo en cuanto al uso de las tecnologías, las docentes están de acuerdo en que la gestión administrativa del centro educativo le falta mucho por mejorar en cuanto se refiere a la incorporación de las herramientas tecnológicas en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y que además es indispensable que el administrador educativo promueva prácticas y escenarios innovadores que les permita el crecimiento pedagógico tanto del personal como el de los niños, ya que al propiciar escenarios más innovadores se puede obtener mejores resultados en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje, no cabe duda que la gestión administrativa de este centro educativo debe de superar el miedo a la resistencia al cambio y a la innovación. En la figura 1 se muestra los requisitos indispensables que debe tener el administrador educativo en cuanto al uso de

tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, ya que de acuerdo con las respuestas dadas por las docentes hay una gran carencia de ellas en el administrador educativo.

Figura 1

Requisitos indispensables del administrador educativo en cuanto al uso de tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños



Fuente: Obtenido del cuestionario aplicado de las preguntas 3, 5, 6 y 7.

Se puede evidenciar, como la gestión administrativa del Centro Educativo KLC no es consciente de la importancia de desarrollar estas características que mencionan en la figura 1 para la incorporación de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y que se consideran necesarios y oportunos para una adecuada y exitosa administración.

Para finalizar las preguntas 1 y 8 dan respuesta al segundo objetivo específico en donde el 100% de las docentes reconocen el impacto que tiene el uso de la tecnología en los niños y en sus tareas diarias tal como se muestra en tabla 4, ya que son un complemento en el desarrollo de las clases y ayuda sin duda al proceso de enseñanza aprendizaje en los niños, además también por las diferentes razones que se mencionaron en la tabla 3 en donde las docentes señalan que son de gran atracción para los niños de hoy en día.

Tabla 4

Impacto del uso de la tecnología

Preguntas	Si		No		Total	
	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.	Abs.	Rel.
¿La tecnología facilita la enseñanza y aprendizaje en el aula?	6	100%			6	100%
¿Considera necesario que el director implemente herramientas tecnológicas como medio de optimización de sus funciones diarias como docentes?	6	100%			6	100%

Fuente: Obtenido del cuestionario aplicado de las preguntas 1 y 8.

De esta manera queda claro que es necesario la incorporación del uso de la tecnología como acompañamiento en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de la institución y que además la gestión administrativa debe de buscar alternativas y estrategias en como incorporar el uso de ellas tanto en los procesos pedagógicos como en las tareas diarias de la institución, esto ayudaría mucho a mejorar el interés y el desempeño de los actores involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Discusión

De acuerdo con la información recolectada en el cuestionario aplicado a las docentes del centro educativo podemos indicar que el resultado obtenido en esta investigación era el esperado, ya que el problema de investigación de este artículo especializado era determinar de que manera influye el papel del director en cuanto al uso de tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y se cumple al cien por ciento, debido a que la gestión administrativa del centro educativo se caracteriza por ser una persona altamente resistente a la innovación tecnológica en los procesos de enseñanza aprendizaje, lo que provoca que afecte

en forma negativa todas las iniciativas de implementar nuevas y mejores estrategias pedagógicas por parte de las docentes para el desarrollo de las clases por la falta de apoyo de parte del director.

Según lo establecido en las preguntas generadoras del artículo se puede evidenciar en lo expresado por las docentes de que existe la necesidad de incorporar hoy en día la tecnología como complemento en las clases, además las docentes lo mencionaron en el cuestionario la tecnología despierta un gran interés en los niños lo que esto ocasiona que se logre un aprendizaje significativo en la población.

Con respecto a los objetivos específicos alusivos al impacto que tiene el uso de las herramientas tecnológicas en el procesos de enseñanza y aprendizaje en los niños y el comportamiento por parte de la gestión de la administrativa, se puede apreciar que las docentes no cuentan con el apoyo para buscar ayuda y acompañamiento que les permita capacitarse en como hacer uso de las herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y en sus funciones diarias. Por lo tanto el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula haciendo uso de las TIC, requiere de un conjunto de competencias que el docente debe adquirir, para que sea capaz de aprovechar las herramientas tecnológicas, en donde sin duda las capacitaciones docentes deberán considerarse como una de las primeras opciones antes de afrontar nuevos retos educativos, el administrador educativo de esta institución deberá de asumir un papel de agente de cambio e implementar escenarios innovadores en donde permita y colabore con el crecimiento del personal docente.

Así a raíz de todos los criterios mencionados nos señala la importancia que tiene hoy en día la implementación del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños y se demuestra que la información obtenida mediante la aplicación del instrumento

para el presente artículo dan respuesta a las preguntas generadoras de la investigación y que a partir de los objetivos planteados nos permite la construcción de las conclusiones.

Conclusiones

En esta sección se presentan las conclusiones de esta investigación, las que le permite al autor establecer por medio de los resultados, la situación actual del problema de estudio, mediante la información recolectada por medio del cuestionario aplicado a las docentes del Centro Educativo KLC:

1. El administrador educativo del Centro Educativo KLC, según la apreciación por parte de las docentes en respuesta al instrumento aplicado, no es una persona que se arriesgue a la innovación pedagógica es todo lo contrario hay una gran carencia de interés de estar a la vanguardia en los temas actuales, como es el uso de las diferentes herramientas tecnológicas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto se recomienda el uso e incorporación de la tecnología en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de los niños de acuerdo a su etapa de desarrollo.

2. Debido al papel que desempeña la gestión administrativa del centro educativo, es que las personas docentes de la institución sienten el poco apoyo por parte del director, esto por su poco conocimiento de poder incorporar la tecnología como complemento en el desarrollo de las clases y en las tareas diarias dentro de sus funciones, tal como lo expresaron las docentes la gestión administrativa debe ser un agente de cambio, impulsar escenarios más innovadores y creativos, por lo que se le recomienda que el director administrativo gestione este tipo de escenarios innovadores, como por ejemplo capacitaciones más periódicas para mejorar en cuanto a temas de tecnología.

3. El impacto que hoy en día provoca la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los niños es bastante alto, la tecnología provoca en los niños un interés alto

por querer aprender los temas que se desarrollan en las clases, por tal razón se debe aprovechar al máximo los recursos con los que cuenta la institución, con el fin de seguir motivando el interés en los niños y lograr el aprendizaje significativo.

Referencias

Echavarría, R (2013). Investigación. Un camino al conocimiento. Un enfoque cuantitativo y cualitativo. San José: EUNED.

Miranda Soberón, U (2008) Fuentes de información para la recolección de información cuantitativa y cualitativa. Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica.

Municipalidad de Heredia (2018) Reseña Histórica del cantón de Heredia. Heredia, Costa Rica. Municipalidad de Heredia.

Peregrino, A (2019). La importancia de la tecnología en la educación. Knotion. México.

Rojas, A (2017) Investigación e Innovación Metodológica. Población y muestra.

Rodríguez Salas, K y Barboza Jiménez, L (2013). Las TIC como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en bibliotecología. Universidad Autónoma de México.

Sánchez, Adriana. (2022). Concepto Definición. Definición de Educación.

Vargas Hernández, Evelyn (2015) Gestión e innovación educativa, Vol. 3(2). Colegio Humanístico costarricense Campus Omar Dengo. UNA, Heredia.

ANEXO N° 1

INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO Y APLICADO

Cuestionario dirigido a las docentes del Centro Educativo KLC

El siguiente cuestionario tiene como finalidad obtener información relevante del tema a investigar “Gestión administrativa en relación al uso de tecnologías y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Educativo KLC, Circuito 07, Dirección Regional de Educación de Heredia”.

Estimados(as): docentes del Centro Educativo KLC

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas. Las personas que fueron seleccionadas para el estudio se eligieron al azar, no se comunicarán datos individuales. El cuestionario ayudará a recabar información que servirá de sustento para analizar y evaluar el problema en estudio. Se les solicita responder a cada interrogante con la mayor sinceridad posible.

1. ¿La tecnología facilita la enseñanza y aprendizaje en el aula?

Sí

No

2. ¿Justifique la importancia de la tecnología como recurso para desarrollar una clase y mejorar la enseñanza en los niños?

3. El director ¿Promueve capacitaciones relacionadas con el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC)?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

4. ¿Apoya el director a los docentes a que implementen nuevas estrategias pedagógicas utilizando recursos tecnológicos en el desarrollo de las clases?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

5. ¿Estimula el director la creatividad y la innovación para alcanzar las metas?

Siempre

Casi siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

6. ¿Considera que el director cumple la función como agente de cambio para la institución?

Sí

No

7. ¿De qué forma la gestión administrativa, propicia escenarios de capacitación en el docente sobre nuevas metodologías de aprendizaje en los niños del Centro Educativo KCL?

8. ¿Considera necesario que el director implemente herramientas tecnológicas como medio de optimización de sus funciones diarias como docentes?

Sí

No

9. ¿Cree usted que las herramientas tecnológicas pueden considerarse como un medio de apoyo para el desarrollo de las clases y más motivadoras para los niños y así lograr un aprendizaje más significativo?

Sí

No

10. ¿Cree usted importante que el director incorpore dentro del programa de estudio de la institución el uso de las diferentes herramientas tecnológicas de acuerdo al desarrollo del niño?

Sí

No

ANEXO N° 2
DECLARACIÓN JURADA

Declaración Jurada.

Yo, Denia Mendoza Madriz, cédula de identidad 7-0208-0945, alumna de la Universidad Internacional San Isidro Labrador, declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy la autora intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado: Gestión administrativa en relación al uso de tecnologías y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Educativo KLC, Circuito 07, Dirección Regional de Educación de Heredia.

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Heredia, Belén, La Ribera a los 03 días del mes de agosto del año 2022.

Denia Mendoza M

Denia Mendoza Madriz

Cédula: 7-0208-0945