

Universidad Internacional San Isidro Labrador

Escuela de Educación

Sede Heredia

Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en
Administración Educativa

**Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío
para el mejoramiento de la calidad educativa**

Escuela Maurilio Soto Alfaro, Circuito escolar 02, Dirección Regional de Educación
de Alajuela

II Cuatrimestre, 2022

Licda. Sabrina Henríquez González

Alajuela, junio 2022

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Henríquez González Sabrina¹

Resumen

En este trabajo de investigación se trata el ausentismo escolar desde la gestión administrativa. Este pretende visualizar cómo se puede mejorar la calidad de la educación a partir de las estrategias y proyectos que se emprenden desde la administración. Este análisis está enfocado en el colegio Maurilio Soto Alfaro, circuito 02. Para acometer la recolección de datos sobre el tema se realizaron dos cuestionarios. El primero, dirigido a los docentes y personal administrativo de la institución, mientras que el segundo se realizó a los estudiantes. De los resultados recabados, se observó que, si bien el ausentismo es un problema para considerar en la institución, las causas de este no están claras por parte del personal docente y administrativo, mientras que, por parte de los estudiantes, es evidenciado que faltan iniciativas por parte de los docentes para conocer las razones por las cuales no asisten a las aulas.

Palabras claves: Ausentismo escolar, Gestión Administrativa, calidad de la educación.

Abstract

In this research work, school absenteeism is dealt with by administrative management. This intends to visualize how the quality of education can be improved from the strategies and projects undertaken by the administration. This analysis is focused on the Maurilio Soto Alfaro school, circuit 02. Two questionnaires were conducted to launch the data collection on the subject. The first was aimed at teachers and institution administrative staff, while the second was born at students. The results show that, although absenteeism is a problem to consider in the institution, the causes of this are not clear on the part of the teaching and administrative staff. In contrast, on the part of the students, it is evident that they lack initiatives by teachers to find out why they do not attend classrooms.

Keywords: School absenteeism, Administrative Management, quality of education.

¹Henríquez González Sabrina: Actualmente laboro como docente de I y II ciclo en la Escuela Maurilio Soto Alfaro. Con 2 años de experiencia docente. Correo: sabry05henriquez@hotmail.com.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

El ausentismo escolar es muy relevante, propio del contexto, y ahí la necesidad de profundizar en los conocimientos, para obtener una información adecuada y así ayudar a la persona estudiante a que asista constantemente a clases para que sepa cómo defenderse y progresar en la sociedad a la que pertenece.

Es importante obtener datos concretos, reales y actualizados de los elementos que explican el tema del ausentismo escolar, con la finalidad de construir una mirada integral hacia la educación y obtener una mayor valoración de este campo, que a raíz de este artículo se identifican datos certeros de este fenómeno que se manifiesta en los estudiantes.

Aunque, en Costa Rica la educación es gratuita y obligatoria se necesitan de otros recursos para asistir a clases como la comida, compra de útiles, entre otros. Gracias a programas del Ministerio de Educación Pública como en la mayoría de los centros Educativos del país se cuenta con servicio de comedor que son de gran ayuda, a pesar de todos estos apoyos del Estado Costarricense muchos estudiantes terminan ausentándose o retirándose pues su situación económica es muy complicada y no tienen como prioridad la educación, calan en la irresponsabilidad por parte de los encargados legales y después es muy difícil que se reincorporen a las aulas.

El ausentismo en los centros educativos se considera como la falta constante de los estudiantes a la institución escolar, donde incide en frecuentes inasistencias, repercutiendo negativamente en su rendimiento escolar. Desafortunadamente a raíz del ausentismo escolar se genera un problema más grave, que es la deserción escolar, en donde las personas estudiantes definitivamente se salen de la escuela son retorno y sin ninguna posibilidad de lo que hagan, hay quienes tienen intereses más primordiales, como lo es el ponerse a trabajar.

El ausentismo escolar es un fenómeno que se presenta en el contexto social y cultural de una comunidad, siendo esta incidencia la que perjudica a todo el sistema educativo. El ausentismo escolar es un problema que necesita un análisis muy profundo para detectar las causas principales que favorecen su desarrollo y que al final cada año se refleja vivamente con mayor número de estudiantes reprobados.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Esta situación provoca que la persona estudiante pueda convertirse en analfabeto, reduciendo así su campo de acción en el futuro, lo que limita en el desarrollo de sus habilidades, conocimientos y capacidades intelectuales. De acuerdo, la experiencia que se vive en la escuela Maurilio Soto Alfaro se observa en estudiantes inasistencia en el aula, motivo por el cual surge la inquietud de conocer a fondo el por qué faltan y qué lo provoca.

Como lo menciona (Andaluz, 1998)

La preferencia por los casos de niños que cursen Educación Primaria y Educación Infantil nos parece comprensible sí, la analizamos desde un punto de vista de máxima rentabilización de medios y esfuerzos. Es evidente que los alumnos de mayor edad con antecedentes amplios de absentismo son difícilmente recuperables para el sistema educativo. Ahora bien, no nos parece correcto que en Educación Secundaria solo se atiendan los casos de alumnos considerados recuperable. Entendemos que todos los alumnos absentistas deben tener alguna oportunidad de recuperación al menos mientras permanezcan en los niveles de enseñanza obligatoria. Cuando menos, creemos que debería incluirse entre los objetivos preferentes a los alumnos que cursen los dos primeros cursos de eso, ya que, en caso contrario, se estaría dejando fuera del programa a las personas estudiantes que, con el antiguo sistema educativo, se estaría dejando fuera del programa a alumnos que con el antiguo sistema educativo si eran objeto de dicha atención por el mismo. (p.93).

¿En qué medida la gestión educativa se relaciona con el proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, alumnos del Centro educativo Maurilio Soto Alfaro?

¿Será suficiente la preparación actual que tienen las y los docentes que trabajan en el centro, para orientar el proceso de enseñanza aprendizaje de las personas que están en el Centro Educativo Maurilio Soto Alfaro? ¿Cómo debe ser la preparación del docente, para contribuir a que la población de centro educativo tenga un proceso de enseñanza aprendizaje satisfactorio?

Dar respuesta a tales planeamientos es lo que impulsa el desarrollo de la presente investigación. Así, en síntesis, ¿En qué medida la gestión educativa se relaciona con el proceso

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

de enseñanza aprendizaje de los docentes, alumnos del centro educativo Maurilio Soto Alfaro? Esta educación, tal y como la estamos planteando, difiere mucho de lo que actualmente se observa en la educación, pues para lograr que cumpla su verdadera función, la gestión educativa debe reconceptualizar a fin de que su implementación se conciba como desarrollo de habilidades cognitivas, para la vida, pretenda una verdadera transformación de la persona y aspectos que se vuelven relevantes para que la educación en los centros sea acorde con las necesidades.

Desde esta perspectiva, la educación primaria debería propiciar una mayor motivación para que los niños sean más estables en los procesos educativos con propósitos diferentes a los actuales. De esto surge la siguiente pregunta ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa en el ausentismo escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela Maurilio Soto Alfaro?

Objetivo general

Analizar la Influencia de la Gestión Administrativa en el ausentismo escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Objetivos específicos

Identificar los factores que inciden en el ausentismo escolar, desde la gestión administrativa para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Determinar las estrategias de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar para el mejoramiento de la calidad educativa en la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Antecedentes

Las personas docentes se dan cuenta cuando al principio del ciclo escolar, se inicia con una determinada matrícula y a medio ciclo lectivo baja el número notablemente. Las causas que originan el ausentismo escolar son varias: problemas económicos, problemas de aprendizaje, problemas familiares, de salud y la autoestima, entre otros, manifestándose en serios problemas

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

pedagógicos en el estudiante, debido a que éste se atrasa en las asignaturas y en general en la enseñanza sistemática que entrega la persona docente de acuerdo a los programas establecidos por medio del Ministerio de Educación Pública, por lo tanto, queda en desventaja en cuanto a la preparación y promedio en los demás compañeros, lo que le impide en algunos casos rendir satisfactoriamente el ciclo escolar.

Hay que motivar a los estudiantes para que continúen asistiendo a clases y apoyar a los padres de familia con orientaciones motivadoras, estableciendo acuerdos y compromisos, para que los envíen a la escuela. La motivación y la estimulación de los niños son indispensable en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El papel de la persona docente en el ámbito de la motivación está centrado en inducir motivos a las personas estudiantes en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para realizar las actividades de manera voluntaria, dando así significado al trabajo realizado, de manera que las personas estudiantes desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social.

Como lo indica (Raffini, 2008)

Las personas estudiantes que cuentan con esta capacidad tienen más probabilidades de tener éxito en la vida porque tienen la posibilidad de fijarse metas y prioridades con claridad. Pueden reflexionar sobre sus planes y aspiraciones y emprender las acciones necesarias para llevarlos a cabo. Parece razonable suponer que actividades diseñadas para aumentar la autoestima de las personas estudiantes contribuyan a elevar la motivación intrínseca por el aprendizaje. (p.167).

El apoyo familiar es imprescindible para los niños y niñas permanezca en las aulas de manera exitosa, los estudiantes requieren sentir la motivación de sus padres o encargados legales, especialmente los niños que no están en cuidado de los padres, por lo cual se realizan reuniones con los encargados legales para pedirles su colaboración, para que realicen horarios de estudio, revisen las calificaciones de sus hijos, tengan un tiempo para terminar tareas pendientes y trabajos extra clase, proyectos, y si está en las posibilidades hasta poder tener un profesor tutor en alguna materia que sea difícil para el estudiante.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Por lo tanto, se puede decir que el papel de la motivación es el logro del aprendizaje, se relaciona con la necesidad de fomentar en el alumno el interés y el esfuerzo necesario siendo la labor del docente ofrecer a guía pertinente en cada situación.

El motivo por el cual se escoge el tema del ausentismo escolar es porque se trabaja en un contexto donde predomina, es muy notable el ausentismo en los estudiantes de la escuela Maurilio Soto Alfaro, y ahí la necesidad de profundizar en los conocimientos, para obtener una información adecuada y así ayudar a la persona estudiante a que asista constantemente a clases para que sepa cómo defenderse y progresar en la sociedad a la que pertenece.

Es importante obtener datos concretos, reales y actualizados de los elementos que explican el tema del ausentismo escolar, con la finalidad de construir una mirada integral hacia la educación y obtener una mayor valoración de este campo, y que a raíz de este artículo se identifiquen datos ciertos de este fenómeno que se manifiesta en los estudiantes.

Aunque, en Costa Rica la educación es gratuita y obligatoria se necesitan de otros recursos para asistir a clases como la comida, compra de libros, compra de útiles, entre otros. En la mayoría de los centros Educativos del país se cuenta con servicio de comedor que son de gran ayuda, a pesar de todos estos apoyos del Estado Costarricense muchos estudiantes terminan ausentándose o retirándose pues su situación económica es muy complicada y para poder ayudar a sus familias deben de trabajar y después es muy difícil que se reincorporen a las aulas.

Reseña histórica:

Fundada: 1958. El terreno en que se halla ubicada La Escuela perteneció, a don Maurilio Soto Alfaro (Sociedad Santa Anita Limitad) él realizó la donación del terreno. Es una comunidad muy cercana a todos los servicios que brinda el cantón. Tan solo a 15 minutos se encuentran todos los servicios de bus hacia diferentes lugares del cantón.

Cuenta con una población de 655 estudiantes en los niveles de primero a sexto grado, conformados por 3 grupos en cada nivel. Su población docente es de 33 docentes, distribuidos entre 27 de las básicas e inglés, 1 de educación física, 2 de informática, 1 de religión, 3 de apoyos educativos, además cuenta con 20 miembros del personal administrativo entre ellos, directora, asistente de dirección, secretario, conserjes, guardas, cocineras y reubicadas.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Ubicación geográfica

En el circuito escolar: 02, atiende desde los niveles de Preescolar hasta primaria, es una Escuela Pública, su código presupuestario es el 1178, la Categoría es primaria dirección 4, la modalidad es académica, la jornada es diurna, la directora es la Licda. Gabriela Hernández Alfaro. Está ubicada en la provincia de Alajuela, Cantón Alajuela, Distrito primero, la localidad es en Montecillos. La dirección es 100 metros norte de la comandancia, Montecillos. El teléfono es el 2430-6151, el correo electrónico es esc.maurillosotoalfaro@mep.go.cr.

Explicación Metodológica

La metodología, como su nombre bien lo dice, es la descripción y explicación de los mecanismos que se utilizan para abordar el estudio de la problemática que busca resolver un proyecto de investigación, posee un enfoque, participantes, instrumentos y procedimientos, como se expone a continuación.

Enfoque y tipo de investigación

El enfoque seleccionado para realizar esta investigación es el cuantitativo, asimismo, la investigación es de carácter descriptiva y aplicada pues su tarea es el determinar la influencia de la gestión educativa en la enseñanza aprendizaje. Se llevo a cabo, con un grupo de niños, con edades que oscilaron entre los 4 y 13 años, como principales técnicas de recolección de datos, se utilizó, la observación, cuestionarios a alumnos y directora del centro educativo Maurilio Soto Alfaro.

De acuerdo con Víctor Niño Rojas,

Como la palabra lo indica, la investigación cuantitativa tiene que ver con la “cantidad” y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo. En general, busca medir variables con referencia a magnitudes. Tradicionalmente se ha venido aplicando con éxito en investigaciones de tipo experimental, descriptivo, explicativo y exploratorio, aunque no exclusivamente (2015, p. 29).

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Participantes

Se entrevistó a una Oficinista, a una docente reubicada que actualmente su función es de oficinista, a cinco docentes, una de ellas es la Teacher de I y II ciclo y cuatro docentes regulares de I y II ciclos y a la directora de la escuela Maurilio Soto Alfaro el cual tiene 8 años de trabajar en la institución. Y también se entrevistaron ocho estudiantes, tres de ellos dos niños y una niña de tercer grado, dos niños de cuarto grado y tres niños de quinto grado, seis de ellos son niños y dos niñas, que registran un porcentaje alto de ausentismo, el cual el dato lo brindaron los docentes regulares y de complementarias y por un porcentaje alto en ausencias, cual lo llevan anotado en el registro electrónico.

Instrumentos

Para recolectar la información necesaria se aplicó un cuestionario que consta de cinco preguntas una pregunta cerrada y cuatro abiertas relacionadas con los conocimientos del ausentismo escolar, los factores que hacen que haya ausentismo, el rendimiento académico, estrategias para disminuir el ausentismo.

Procedimiento

Para lograr el éxito en esta investigación se realizó primeramente una solicitud de autorización a la dirección de la escuela. Posteriormente se informó a los compañeros docentes sobre la aplicación de un cuestionario, y a los estudiantes, se les hizo entrega de este y se recogió en un tiempo prudencial. Posteriormente se organizan y analizan los datos de manera manual.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Resultados y Discusión

Resultados

Los resultados que se obtuvieron están ordenados en dos apartados. En primer lugar, un cuestionario con seis preguntas abiertas para recopilar información sobre los factores por los cuales se presentan ausentismo en las aulas, así como las estrategias y actividades que se pueden ejercer para disminuir este indicador. Esto se vincula con las iniciativas emprendidas desde la gestión administrativa para atender la problemática del ausentismo escolar en el centro educativo, así como visualizar los esfuerzos por mejorar la calidad educativa en beneficio de la población estudiantil. Este cuestionario fue aplicado a ocho funcionarios -de diferentes especialidades- de la Escuela Maurilio Soto Alfaro.

En segundo lugar, con el fin de comprender de manera más profunda las causas del ausentismo escolar en la institución educativa; se realizó un cuestionario con preguntas cerradas para ahondar en las circunstancias que influyen en que los estudiantes falten a clases, así como los factores que disminuyan la motivación del estudiantado por permanecer en las aulas. Este instrumento se aplicó a ocho estudiantes -de destinitos niveles escolares- que tienen un gran número de ausencias. (Ver Figura 1 en anexos).

En relación con la información recopilada sobre ausentismo escolar que disponen los docentes y el personal administrativo que participó en el cuestionario, se obtuvieron los resultados:

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Tabla 1

Conocimientos y factores del ausentismo escolar

Defina ¿Qué es para usted, el ausentismo escolar?	En su opinión, cite 3 factores que inciden en el ausentismo escolar.
<ul style="list-style-type: none"> • La ausencia de la persona estudiantes al centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza, desinterés, enfermedad.
<ul style="list-style-type: none"> • Es cuando los estudiantes dejan de asistir a lecciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desintegración familiar, económicos y drogas.
<ul style="list-style-type: none"> • Se refiere a aquella condición escolar en la que el alumno no se presenta a clases en forma continua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja condición económica, hogares disfuncionales, baja escolaridad.
<ul style="list-style-type: none"> • La inasistencia a clases. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad del estudiante, irresponsabilidad del representante legal, desinterés del estudiante.
<ul style="list-style-type: none"> • Faltar muchas veces por diversos motivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Descuido de sus padres, enfermedad y poco interés del estudiante.
<ul style="list-style-type: none"> • Reiteradas ausencias de los niños en la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés por parte de la familia, recursos económicos, pocas veces por enfermedades.
<ul style="list-style-type: none"> • Los niños dejan de asistir a clases. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés del hogar, situación económica, problemas familiares.
<ul style="list-style-type: none"> • Es la ausencia reiterada o constante de un estudiante a la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de los padres o encargados, agresión, enfermedad crónica.

Nota: respuestas del cuestionario Anexo # 1, dirigido a personal docente y administrativo de la escuela Maurilio Soto Alfaro.

De la pregunta número uno de la tabla 1, se puede observar como la definición de la problemática sobre el ausentismo escolar se realiza de manera general, ningún miembro del personal docente y administrativo que fue entrevistado ahondo en el contexto del ausentismo escolar que se presenta dentro del centro educativo. El ausentismo escolar es definido de manera simple y poco específica. No se profundiza en las dinámicas que intervienen para que este indicador se acreciente en el centro educativo. Este tipo de respuestas pueden ser consideradas

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

limitadas, pero del mismo modo su falta de sustancia para la comprensión del fenómeno en estudio refleja de la misma manera, la escasa comprensión de los miembros administrativos de la institución sobre el ambiente en el que se desenvuelven los estudiantes y como este influye en el desinterés por asistir a clase.

En relación con la segunda pregunta de la tabla 1, los factores que destacan los participantes del cuestionario se centran en aspectos de índole familiar y económico. Es notorio como los docentes y personal administrativo están al tanto de varias de las circunstancias que intervienen en el proceso educativo de los estudiantes. Aquello factores externos que influyen negativamente en el aprendizaje, y que en muchas ocasiones; contribuye a que estos niños y niñas falten, se ausenten de las aulas.

De los factores que se señalan, la disfuncionalidad familiar resalta por ser el más mencionando por los entrevistados. El sentir de los docentes y personal administrativo de la institución coincide en identificar que el problema del ausentismo escolar responde en su mayoría a la falta de cohesión familiar, lo que dificulta que los estudiantes afectados puedan centrar su atención en sus estudios. Sumado a esto, también se visualiza en las respuestas que la condición económica de las familias interviene en el adecuado desarrollo del proceso de aprendizaje. A pesar de que la educación pública es gratuita en Costa Rica, la falta de recursos por parte de los jefes de hogar influye directamente en la calidad de la educación a la que pueden acceder sus hijos. Esto pasa de ser un problema que tenga que ser resuelto por las instituciones educativas, para pasar a ser necesario una intervención a nivel país para crear las condiciones adecuadas para que los ciudadanos costarricenses puedan dar a sus familias un ambiente idóneo para el desarrollo del aprendizaje.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

De manera similar, el desinterés se menciona como uno de los factores por el cual muchos estudiantes deciden no asistir a clases. Se argumenta, que existe falta de motivación y deseos de superación en estos niños y niñas. Sin embargo, es necesario cuestionarse sobre esta aparente falta de interés por la educación. Con respecto a esto, se pueden señalar dos razones. En primer lugar, esto se puede vincular con la falta de un adecuado ingreso monetario en el núcleo familiar, al no existir condiciones para tener una calidad de vida decente, muchos jóvenes pierden de vista el objetivo de estudiar para mejorar sus posibilidades de obtener un mejor futuro, para centrarse en encontrar oportunidades que les generen ganancias monetarias de manera inmediata. El aparente futuro que viene con la educación es difuso, abstracto, pero sobre todo lejano. Esto a su vez se relaciona con la segunda razón, la cual es que existen pocas iniciativas desde la gestión administrativa para ayudar a los estudiantes a visualizar cuales son los beneficios de la búsqueda de conocimiento.

Es curioso observar que, en las respuestas dadas por parte de los entrevistados, ninguno señaló algún factor que tuviera que ver con su propia praxis o con alguna condición del centro educativo que afectara en el aumento del ausentismo escolar. Solo se abordan posibles explicaciones externas, pero no hay ninguna intención por realizar un análisis sobre los problemas que pueden estarse gestando a lo interno, en la misma gestión administrativa.

Ahora bien, en la tabla 2 se encuentran aspectos que revelan los docentes y los administradores sobre si el rendimiento académico del estudiante se ve afectado por ausentarse con frecuencia a la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Actividades para motivar al estudiante a permanecer en las aulas.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Tabla 2. Estrategias desde la gestión administrativa para disminuir el ausentismo escolar

#	¿Cuáles medidas o actividades se hacen en la institución para la motivación de los padres de familia para que envíen a sus hijos a la escuela?
1.	Se le habla mucho y motiva la importancia de que los niños vengan a clases.
2.	Motivación: se realiza diálogo en los integrantes de cada hogar. Se trata de buscar una solución a los problemas de manera que no afecte al estudiante.
3.	Considero que es poca la motivación, hay una ruptura en el diálogo padres-escuela y esto trae división, cero compromisos de los padres e interés en asuntos académicos para con sus hijos.
4.	Convocar a reunión de padres de familia.
5.	Investigar si existe falta de ingresos económicos, o enfermedad y proponer ayuda.
6.	Visita al hogar.
7.	Citar a los encargados legales. Hacer visitar al hogar y hablarles sobre la importancia de que no se siga ausentando.
8.	Reunión con padrea de familia y visitas al hogar.

Nota: Cuestionario dirigido a personal docente y administrativo de la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Se observa en la tabla 2, que las estrategias planteadas desde la gestión administrativa son bastante limitadas, el enfoque que trabajan se centra en buscar el fortalecimiento de la comunicación entre los padres de familia y la escuela. No obstante, las iniciativas emprendidas desde la administración son ciertamente limitadas, así como también poco desarrolladas. Dado que se observa por lo concisas de las respuestas, que no existe ningún proyecto que se enfoque en la gestión del ausentismo escolar. Al mismo tiempo, no se proponen soluciones que atiendan las causas del ausentismo escolar porque del mismo modo en que la gestión administrativa

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

desconoce cómo resolver el problema, tampoco entiende completamente las causas de este fenómeno.

Para ampliar el conocimiento sobre las causas por las cuales los estudiantes no asisten a la escuela, se realizó un cuestionario de preguntas cerradas a ocho estudiantes entre los grados de tercero, cuarto y quinto. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Tabla 3

Frecuencia y porcentaje de respuestas sobre las causas que afectan la asistencia de los niños de tercer grado, cuarto grado y quinto grado en la escuela Maurilio Soto Alfaro.

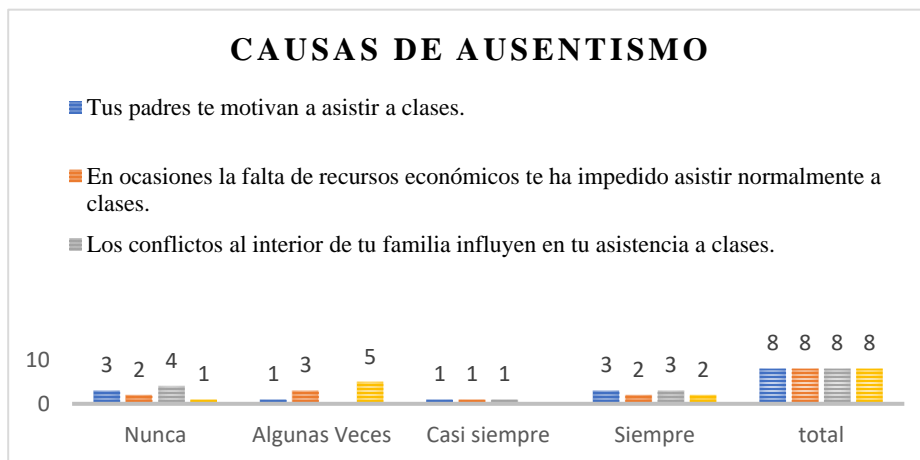
#	ÍTEM	(1)		(2)		(3)		(4)	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
7.	Tus padres te motivan a asistir a clases.	3	37,5	1	12,5	1	12,5	3	37,5
8.	En ocasiones la falta de recursos económicos te ha impedido asistir normalmente a clases.	2	25	3	37,5	1	12,5	2	25
9.	Los conflictos al interior de tu familia influyen en tu asistencia a clases.	4	50	0	0	1	12,5	3	37,5
10.	Tus padres presentan estabilidad laboral.	1	12,5	5	62,5	0	0	2	25

1= NUNCA 2= ALGUNAS VECES 3= CASI SIEMPRE 4= SIEMPRE

Nota: Cuestionario a estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado de la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Gráfico N°1



Como se puede observar en la tabla 3, el ítem 1 significa la motivación que adquieren los estudiantes por parte de los sus padres y madres, hay un rango de nunca y casi siempre que existe la motivación que alientan los propios padres a sus propios hijos para que puedan asistir a clases. Es un rango intermedio que nunca son motivados y que a otros niños sin son motivados para que asistan a la escuela.

En el ítem 2 de la misma tabla 3 se muestra la respuesta que un 25% de estudiantes indica que nunca han faltado a clases por los recursos económicos, que no ha sido una causa por ausentarse tan seguido a la escuela y otro 25% dicen que siempre son los problemas económicos que afectan la asistencia a la institución.

En el ítem 3 de la tabla 3, muestra que la inasistencia en la escuela no ha sido por problemas internos de la casa, y un 37,5% indican que siempre ha sido una causa de faltar a clases por inconvenientes, discusiones que viven dentro del hogar.

Finalmente, el ítem 4 de la tabla 3, se hace la pregunta a los ocho niños sobre la estabilidad laboral de los padres de familia, si es la causa por las cuales no hay asistencia continúa a las

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

aulas. El 62,5 es el porcentaje indica que algunas veces ha sido el motivo, por lo cual, su ausencia en frecuente.

Discusión

Con respecto a los hallazgos que se obtuvieron de la implementación de los instrumentos de preguntas se puede mencionar la necesidad de construir espacios de reflexión que permitan a la administración docente encontrar las causas concretas del ausentismo escolar para de esta forma empezar a confeccionar planes de intervención específicos para atender esta problemática. Es preocupante pensar que desde la gestión administración son pocas las cosas que se pueden realizar si el ausentismo escolar solo responde a circunstancias que los estudiantes experimentan en sus hogares.

Si el factor principal del ausentismo escolar es la falta de recursos económicos de los padres de familia, de las pocas acciones que se pueden emprender serían iniciativas focalizadas para contribuir con las necesidades de los estudiantes que se ausentan, sin embargo; esto no resuelve el problema central, que en su mayoría responde a la escasez de trabajos bien remunerados para que los padres tengan ingresos estables. Para una intervención eficaz en este sentido, es menester la elaboración de un proyecto a nivel país para construir fuentes de empleo que aumenten el nivel de la calidad de vida de la población, esto también se reflejará en el mejoramiento de los útiles con los que cuentan los estudiantes, así como también de mejorar su rendimiento académico, dado que estarán mejor alimentados y con menos preocupaciones, dado que sus familias no estarán estresadas por la falta de dinero. No obstante, dado que la pobreza es un problema estructural que está fuertemente arraigado a la idiosincrasia del país, no son pocos

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

los esfuerzos que tienen que emprenderse desde el Estado costarricense para disminuir su indicador.

Por esta misma razón, es indispensable que desde la gestión administrativa se busquen otros mecanismos para atender el ausentismo escolar. No basta con adjudicar la causa de este fenómeno a aspectos externos que prácticamente escapan de la capacidad de intervención de las instituciones de educación. Es necesario que se evalúen a profundidad las dinámicas de aprendizaje que se construyen en la puesta en escena de la enseñanza. Se necesitan criterios para analizar con detenimiento que aspectos pueden mejorarse para que los estudiantes se mantengan en las aulas.

Ahora bien, es preocupante notar que en la Escuela Maurilio Soto Alfaro se detecta un alto porcentaje de ausentismo escolar, los casos referentes a este indicador se manifiestan en todos los grados escolares. Asimismo, en respuesta a este factor presentado, cabe contrastar los hechos con la problematización del planteamiento inicial de esta investigación, dado que es menester averiguar de qué manera se puede mejorar la calidad de la educación mediante la reducción del ausentismo, y como esto se puede abordar desde la perspectiva de la gestión académica.

Como ya se ha discutido con anterioridad, si el problema del ausentismo escolar se reduce a factores externos a la institución, son pocas las maniobras que se pueden emprender para encontrar una solución oportuna a este problema. Es por eso mismo que resulta curioso que en los cuestionarios realizados, las respuestas que dieron los profesores y personal administrativo se centraron en atender la comunicación con los padres de familia para que estos se encarguen de motivar a sus hijos a asistir a clases o en su defecto, al menos no impedir que lo hagan.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

A partir de este planteamiento, no se considera que las ideas de los docentes y personal administrativo estén equivocadas, dado que trabajar de forma cercana con los padres de familia conseguirá beneficiar a los estudiantes, sin embargo. Llama la atención como el fenómeno del ausentismo inconscientemente no es visto como algo que pueda ser atendido directamente desde la gestión administrativa, sino que para que sea resuelto debe trabajarse en las causas externas a las instituciones educativas que, aparentemente; son principales responsables de este indicador.

No deja de ser apremiante que, a pesar de la urgencia por encontrar formas para mantener a los estudiantes en las aulas, no se haya trabajado en el centro educativo planes concretos para responder a esta situación. Del modo en que existe una relación entre poco interés con estudiar y la obtención de calificaciones bajas, también lo hay entre el ausentismo escolar y el bajo rendimiento académico. Conocer con precisión cuales son las razones por las que cada estudiante -abordado como individuo con su propio contexto y ambiente, no como parte de una población con el mismo catalizador-falta a clases es de suma importancia para buscar medios para atender esos casos específicos.

Desde la gestión administrativa se pueden emprender muchas iniciativas para conseguir mejorar la calidad de la educación, pero para ello primero se tienen que establecer objetivos claros. Tratar al ausentismo escolar como un problema que escapa de las manos de la gestión administrativa, es la actitud que perpetua la falta de interés por generar proyectos para enriquecer el proceso de aprendizaje.

Las estrategias que buscan los docentes para disminuir el ausentismo se centran en trabajar en equipo y para lograr los objetivos. Para ello, se establece actividades como visitas al hogar. Para así enterarse que es lo que viven, como viven, como son sus relaciones entre padres

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

e hijos. Todas estas causas son por las cuales se ausentan y se debe de trabajar en talleres con los padres y estudiantes, con ayuda del centro educativo, el IMAS, el PANI y la Municipalidad de Alajuela.

Los aportes de esta investigación mediante los resultados obtenidos permiten el conocimiento y factores del ausentismo escolar y las maneras de aplicar estrategias para disminuir este efecto al centro educativo Maurilio Soto Alfaro. Además, estas prácticas que se mencionan en la investigación promueven una educación de calidad, en el sentido de que desarrollan un centro educativo inclusivo de calidad.

Conclusiones

Se han superado muchos problemas en el camino hacia el ausentismo escolar, crear centros educativos que logren disminuir el ausentismo se forma una de las tareas de la directora como administradora educativa y responsable de la institución. Es por eso por lo que con la culminación de este trabajo investigativo se concluye lo siguiente:

Respecto a los conocimientos previos del personal docente y administrativo de la Escuela Maurilio Soto Alfaro en relación con el ausentismo escolar, se encontró que la mayoría de los docentes y administrativos participantes tienen poco conocimiento sobre el ausentismo, es decir, aunque conocen el término y lo correlacionan con las ausencias constantes de los estudiantes, no comprenden las condiciones precisas del porqué se presenta este fenómeno en el centro educativo.

Sumado a esto, también se destaca la falta de iniciativas concretas para atender el ausentismo escolar. Desde la gestión administrativa, la respuesta ante este problema es muy laxa,

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

no sé encontró un plan de acción ni siquiera mínimamente confeccionado. Simplemente respuestas demasiado simples que al final del día, no solucionan ni gestionan nada. Del mismo modo, los factores que influyen en el ausentismo escolar que identificaron los docentes y el personal administrativo solo se centran en el ambiente externo al centro educativo. No se evidenció una intención consciente por autoevaluarse con relación al tratamiento que se brinda en los estudiantes en el proceso de aprendizaje.

De manera similar también sé que concluye que las razones por los cuales son las causas que los niños y las niñas se ausentan en la escuela Maurilio Soto Alfaro son la falta de interés de los padres por la educación de sus hijos, este sentimiento de indiferencia por la superación académica también se extiende a los niños, los cuales, al parecer, al ver que sus padres no entienden la importancia de la formación académica, tampoco ellos pueden entenderla a plenitud.

Sumado a lo anterior, otro de los factores del ausentismo escolar en el centro educativo corresponde a la situación económica de muchas de las familias de la comunidad, Esto se amalgama con que en muchos hogares existen circunstancias familiares que dificultan la convivencia, entre ellas el consumo de drogas por parte de algún o algunos miembros del núcleo familiar, Lo termina de dar forma a un ambiente poco saludable para que los infantes consigan la suficiente motivación de su entorno para asistir a clases.

Por último, se espera que la información sea de utilidad para desarrollar reflexiones en toda la comunidad educativa y se generen futuras investigaciones que resulten eficaces para la detección y solución de otros problemas, tanto para la administración como para el ausentismo escolar, que puedan ayudar a transformar de manera positiva la realidad que se vive actualmente en muchos centros educativos del país.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Referencias

- Andaluz, D. (1998). El absentismo escolar: un problema educativo y social. In D. d. Andaluz, *El absentismo escolar: un problema educativo y social* (p. 93). Sevilla: Defensor del Pueblo Andaluz.
- Armas Castro, M. (2007). Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familias. In A. C. Manuel, *Prevención e intervención ante problemas de conducta: estrategias para centros educativos y familias* (p. 179). Madrid: WK Educación.
- Carangui Solorzano, Z., & Moreno, C. (2016, febrero). *ESTRATEGIAS DE MOTIVACIÓN PARA EVITAR EL AUSENTISMO DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIO EN LAS AULAS DE CLASES*. Retrieved from Revista Atlante:
<http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/02/ausentismo.html>
- CICE. (2012). Ausentismo escolar y trabajo infantil. *Centro de Investigaciones Culturales y Educativas*, 10.
- FONABE. (1997, febrero 27). *Ministerio de Educación Pública*. Retrieved from Fondo Nacional de Becas: <https://www.mep.go.cr/programas-y-proyectos/programa-de-becas-fonabe>
- González González , M. T. (2006). ABSENTISMO Y ABANDONO ESCOLAR: UNA SITUACIÓN SINGULAR DE LA. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 4.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Anexos I

Instrumentos

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

DIAGNOSTICO

1. ¿Cuánto tiempo tiene de estar en este centro educativo?
2. ¿Comente los motivos por los cuales falta en sus estudios?
3. ¿Cree importante que se de educación primaria?
4. ¿Cómo valora el proceso educativo?
5. ¿Qué dificultades encuentra en el desarrollo de la clase?
6. ¿Cree usted que los procesos formativos, buscan situaciones de aprendizaje contextualizadas, focalizadas en el desarrollo de la capacidad de del alumno lo más reales posibles?
7. ¿Cree contar con los materiales necesarios para estudiar?
8. ¿El docente no solo proporciona información y controla la disciplina, sino que es un mediador entre el alumno y el ambiente?
9. ¿El docente se desenvuelve bien ante diversas situaciones que se presentan en el centro educativo?
10. ¿El docente estimula la colaboración para desarrollar las capacidades individuales de sus alumnos y motivarlos a que resuelvan problemas de la vida diaria de manera conjunta?

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Anexo 2

Tabla 1

Conocimientos y factores del ausentismo escolar

Defina ¿Qué es para usted, el ausentismo escolar?	En su opinión, cite 3 factores que inciden en el ausentismo escolar.
<ul style="list-style-type: none"> • La ausencia de la persona estudiantes al centro educativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pobreza, desinterés, enfermedad.
<ul style="list-style-type: none"> • Es cuando los estudiantes dejan de asistir a lecciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Desintegración familiar, económicos y drogas.
<ul style="list-style-type: none"> • Se refiere a aquella condición escolar en la que el alumno no se presenta a clases en forma continua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja condición económica, hogares disfuncionales, baja escolaridad.
<ul style="list-style-type: none"> • La inasistencia a clases. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enfermedad del estudiante, irresponsabilidad del representante legal, desinterés del estudiante.
<ul style="list-style-type: none"> • Faltar muchas veces por diversos motivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Descuido de sus padres, enfermedad y poco interés del estudiante.
<ul style="list-style-type: none"> • Reiteradas ausencias de los niños en la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés por parte de la familia, recursos económicos, pocas veces por enfermedades.
<ul style="list-style-type: none"> • Los niños dejan de asistir a clases. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés del hogar, situación económica, problemas familiares.
<ul style="list-style-type: none"> • Es la ausencia reiterada o constante de un estudiante a la escuela. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de los padres o encargados, agresión, enfermedad crónica.

Tabla 2. Estrategias desde la gestión administrativa para disminuir el ausentismo escolar

#	¿Cuáles medidas o actividades se hacen en la institución para la motivación de los padres de familia para que envíen a sus hijos a la escuela?
1.	Se le habla mucho y motiva la importancia de que los niños vengán a clases.
2.	Motivación: se realiza diálogo en los integrantes de cada hogar. Se trata de buscar una solución a los problemas de manera que no afecte al estudiante.
3.	Considero que es poca la motivación, hay una ruptura en el diálogo padres-escuela y esto trae división, cero compromisos de los padres e interés en asuntos académicos para con sus hijos.
4.	Convocar a reunión de padres de familia.
5.	Investigar si existe falta de ingresos económicos, o enfermedad y proponer ayuda.

Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

6.	Visita al hogar.
7.	Citar a los encargados legales. Hacer visitar al hogar y hablarles sobre la importancia de que no se siga ausentando.
8.	Reunión con padrea de familia y visitas al hogar.

Nota: Cuestionario dirigido a personal docente y administrativo de la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Tabla 3

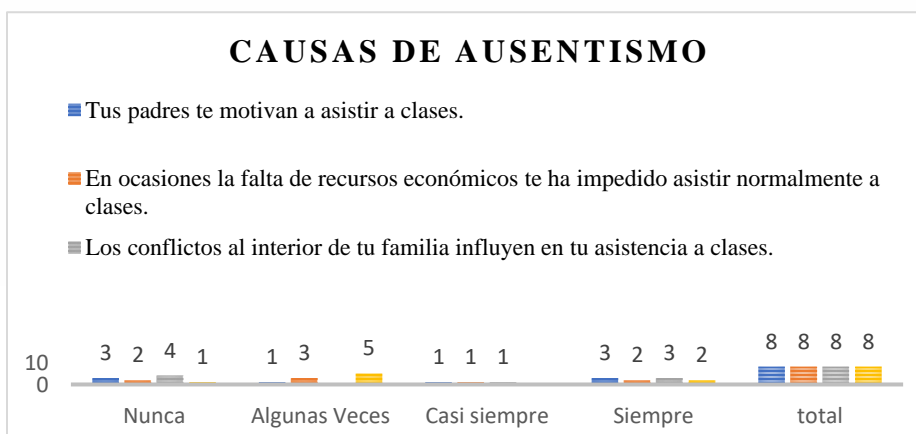
Frecuencia y porcentaje de respuestas sobre las causas que afectan la asistencia de los niños de tercer grado, cuarto grado y quinto grado en la escuela Maurilio Soto Alfaro.

#	ÍTEM	(1)		(2)		(3)		(4)	
		Fr	%	Fr	%	Fr	%	Fr	%
7.	Tus padres te motivan a asistir a clases.	3	37,5	1	12,5	1	12,5	3	37,5
8.	En ocasiones la falta de recursos económicos te ha impedido asistir normalmente a clases.	2	25	3	37,5	1	12,5	2	25
9.	Los conflictos al interior de tu familia influyen en tu asistencia a clases.	4	50	0	0	1	12,5	3	37,5
10.	Tus padres presentan estabilidad laboral.	1	12,5	5	62,5	0	0	2	25

1= NUNCA 2= ALGUNAS VECES 3= CASI SIEMPRE 4= SIEMPRE

Nota: Cuestionario a estudiantes de tercer grado, cuarto grado y quinto grado de la escuela Maurilio Soto Alfaro.

Gráfico N°1



Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Anexo 3 Declaración jurada

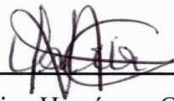
Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa

Declaración jurada

Yo, Sabrina Henríquez González cedula de identidad 2-05050330 estudiante de la Universidad San Isidro Labrador. Declaro bajo fe de juramento y consciente de las responsabilidades penales de este acto, que soy el autor intelectual del Artículo Especializado para obtener el grado de Maestría Profesional en Administración Educativa, titulado Influencia de la Gestión Administrativa en el Ausentismo Escolar, un desafío para el mejoramiento de la calidad educativa.

Por lo que libero a la Universidad de cualquier responsabilidad en caso de que mi declaración sea falsa.

Heredia, Central, a los 03 días del mes de agosto del año 2022.



Sabrina Henríquez González

Cedula: 2-05950330